Manual de Instalación

Y de Usuario del

Sistema de Auditores Externos Financieros

Versión 1.7

(SAEF V 1.7)

ÍNDICE

Introducción. 3
Objetivo. 4
Características Principales de esta Versión. 5
Requerimientos Mínimos de Hardware y Software. 6
Instalación del Sistema. 13
Actualización del Catálogo de los Auditores Externos Financieros (AEF-V1.6.EXE.) 20
SAEF para Instituciones Mutualistas de Seguros. 21
Captura de Anexo 1 23
Captura de los Anexos del Informe Corto 25
Captura de Anexos para Otros Informes, Opciones y Comunicados. 28
Generación de Envíos de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. ... 35
Envío del Anexo 1. 35
Envío del Informe Corto. 37
Envío de Otros Informes, Opciones y Comunicados. 39
SAEF para Instituciones de Fianzas. 42
Captura de Anexo 1 44
Captura de Anexos del Informe Corto. 46
Captura de Anexos para Otros Informes, Opciones y Comunicados. 49
Generación de Envíos para Instituciones de Fianzas. 56
Envío del Anexo 1. 57
Envío del Informe Corto. 58
Envío de Otros Informes, Opciones y Comunicados. 61
Atención a Usuarios. 64

Introducción.

El Sistema de Auditores Financieros (SAEF) en su versión 1.7, está diseñado para que los Auditores Externos Financieros y las Sociedades de Auditoria Externa, contratados por las Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros e Instituciones de Fianzas, dictaminen sus estados financieros y den a conocer sus informes a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).

Esta aplicación está basada en las disposiciones de las Circulares: S-19.1 y F12.1 para Instituciones Mutualistas y de Seguros así como para Instituciones de Fianzas respectivamente.

El SAEF Versión 1.7, permite concentrar los informes que debe conocer la CNSF, llamando a cada uno de éstos “Anexos”. Dependiendo de la naturaleza del Anexo el sistema trabaja con hojas de Microsoft Excel o documentos en Microsoft Word.

La aplicación genera diferentes archivos con extensión zip, correspondientes a los Anexos a Enviar, y los almacena en el disco duro del equipo de cómputo que se este utilizando.

Los archivos con extensión zip, deberán ser encriptados utilizando el software PGP Freeware Versión 7.0.3, ésta herramienta generará otros nuevos archivos con extensión pgp, éstos últimos serán enviados vía Internet por el SEIVE (Sistema de Entrega de Información Vía Electrónica).

El PGP Freeware Versión 7.0.3, es un software diseñado para encriptar archivos. Para utilizar correctamente el PGP Freeware Versión 7.0.3, debe consultarse el Manual del PGP, que se encuentra disponible en la página WEB de la CNSF, http://www.cnsf.gob.mx en Atención al Sector, nuevamente Atención al Sector, Catálogos y Manuales, Sistema de Entrega de Información Vía Electrónica, Manual de PGP, o bien en la siguiente liga.

http://www.cnsf.mx/Atencion/CatalogosManuales/Paginas/SEIVE.aspx

El SAEF 1.7, está relacionado con otros manuales emitidos por la CNSF y publicados en la página WEB de la misma, de los cuales se hace referencia en este manual más adelante.

Objetivo.

Este manual tiene como objetivo, informar al usuario del Sistema de Auditores Externos Financieros (SAEF) en su versión 1.7, desde el procedimiento de instalación hasta el uso adecuado del mismo.

Al conocer este manual, el usuario aclarará las dudas que tenga respecto a esta versión y los cambios que tuvo con respecto a las anteriores versiones.

El usuario conocerá los requerimientos mínimos de hardware y software, para poder instalar la aplicación y utilizarla de la manera correcta.

Así como también, tiene como objetivo, dar a conocer los sitios en la página Web de esta Comisión donde se encuentran otros manuales de usuario referentes a otros procedimientos a seguir, que están relacionados con esta versión y que deben consultarse para lograr la instalación correcta y así poder utilizarlo de manera adecuada.

Características Principales de esta Versión.

La versión 1.7 del SAEF, contiene únicamente tres tipos de envíos de información a diferencia de las versiones anteriores.

Estos envíos serán enviados a la CNSF por medio del Sistema de Entrega de Información Vía Electrónica SEIVE.

Los envíos de información son para:

1. Programa de Auditoría mediante el Anexo número 1 del SAEF.

2. El Informe Corto de los Estados Financieros Básicos, conteniendo el dictamen del auditor externo y la información que se detalla en el numeral I de la disposición Vigésima Primera de las Circulares S-19.1 y F-12.1, según corresponda para Instituciones Mutualistas de Seguros e Instituciones de Fianzas respectivamente, anexos 4 a 11 del SAEF.

3. El Informe Largo y Opinión sobre Información Complementaria, así como Otras Opiniones, Informes y Comunicados que incluye el Informe Largo, Informe de Sugerencias e Informe sobre resultado de la evaluación de los sistemas de Control Interno, en los términos detallados en el numeral II de la disposición Vigésima Primera de las Circulares S-19.1 y F-12.1, mediante los anexos del SAEF números 12 a 34 para seguros, y 12 a 33 para fianzas.

Esta versión no cambia en el proceso de capturar los anexos correspondientes a cada envío, el cambio se presenta en la forma de navegar en el sistema para capturar los anexos.

La manera en que el sistema trabaja generando los envíos es la misma que en las versiones anteriores.

El proceso de encriptación del archivo zip que genera el sistema para poder enviarlo por el SEIVE, es el mismo.

Requerimientos Mínimos de Hardware y Software.

Los requerimientos mínimos del equipo de cómputo para el buen funcionamiento del sistema son:

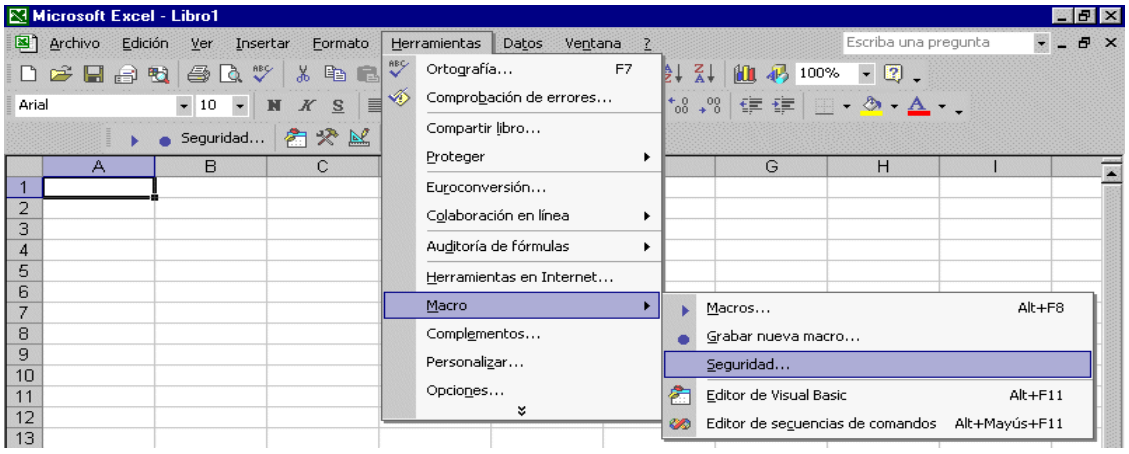
- Hardware: Pentium III mayor a 266 Mhz. y 64 MB en memoria RAM
- Sistema Operativo: Windows Millennium, Windows 2000, Windows XP.
- El sistema trabaja en Office 2000 SP3 ,Office XP SP2, Office 2003 y Office 2007
- Espacio en disco duro 40 MB
- Configuración Regional Español (México)
- Formato de Fecha 2 dígitos para el día, 2 dígitos para el mes y 4 dígitos para el año, donde:

  dd = día
  mm = mes
  aaaa / yyyy = año

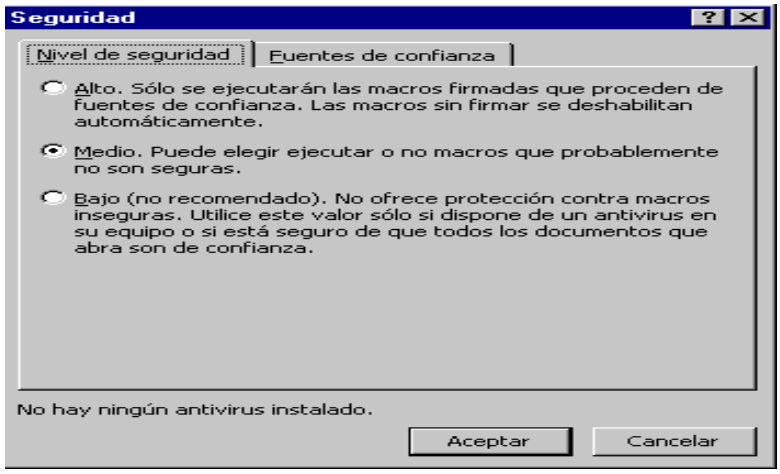
- Resolución del Monitor de 800 x 600 píxeles

Nota: Para que esta aplicación se ejecute sin problemas deberá modificar el nivel de seguridad de las macros tanto en EXCEL como en WORD, como se indica en las siguientes pantallas.

Para Excel 2003:

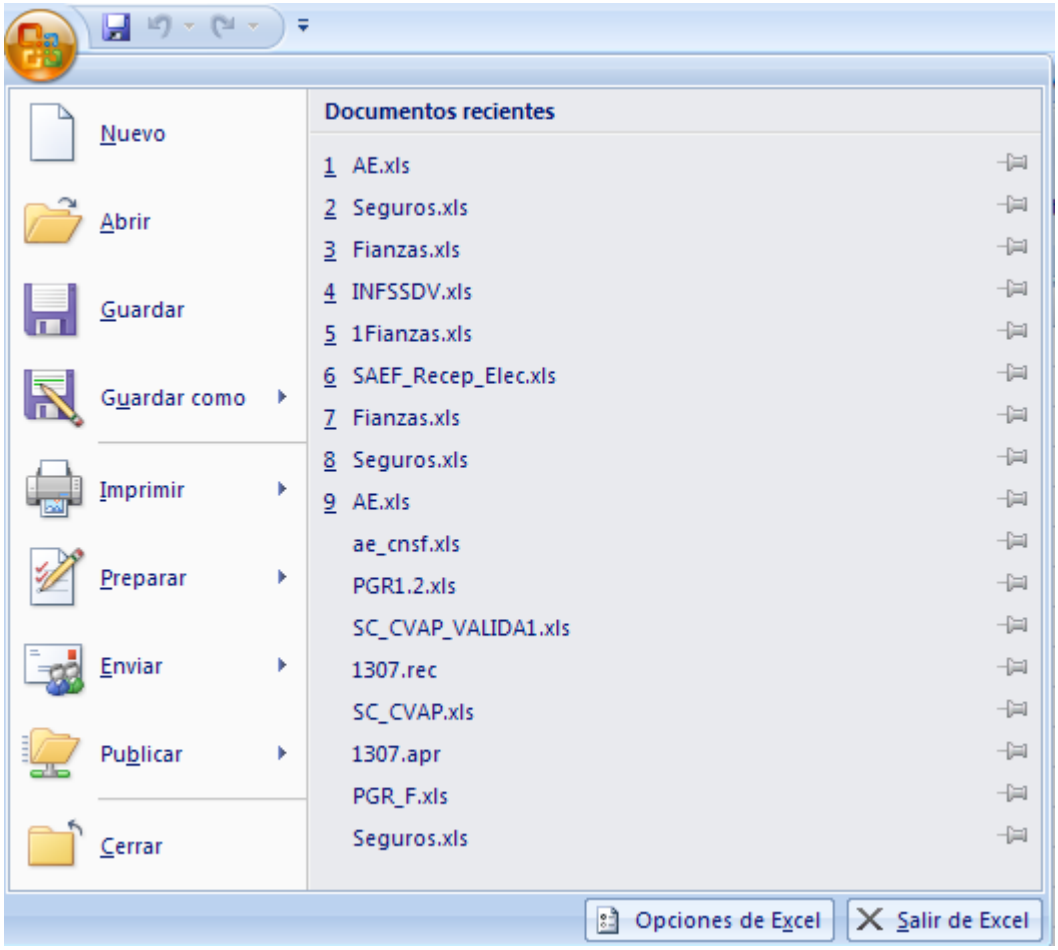


Al seleccionar la opción de seguridad aparecerá el siguiente recuadro.
Donde deberá seleccionar el nivel de seguridad medio para Excel.

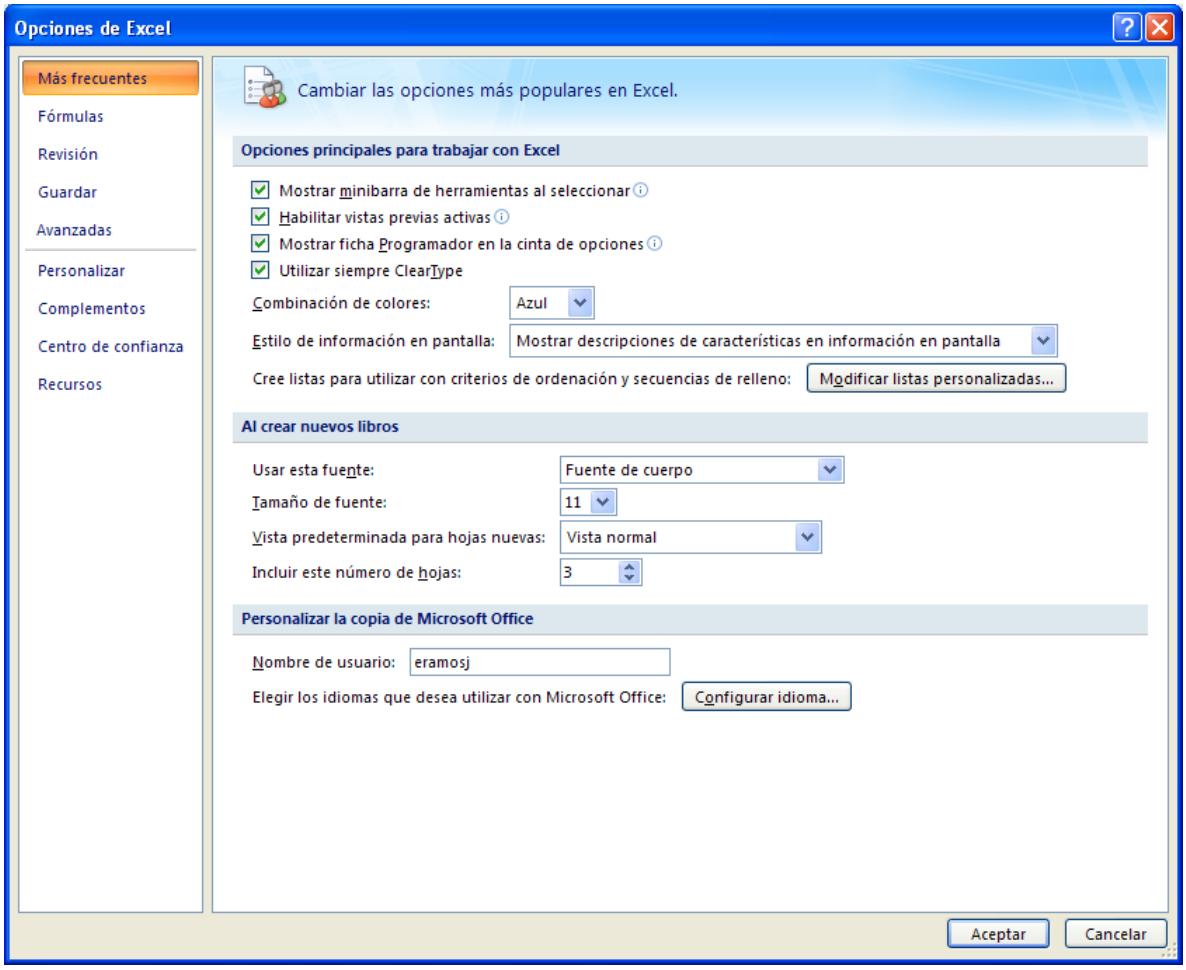

Seguridad
Nivel de seguridad
Fuentes de confianza
Alto. Sólo se ejecutarán las macros firmadas que proceden de fuentes de confianza. Las macros sin firmar se deshabilitan automáticamente.
Medio. Puede elegir ejecutar o no macros que probablemente no son seguras.
Bajo (no recomendado). No ofrece protección contra macros inseguras. Utilice este valor sólo si dispone de un antivirus en su equipo o si está seguro de que todos los documentos que abra son de confianza.
No hay ningún antivirus instalado.
Aceptar
Cancelar

Para Excel 2007

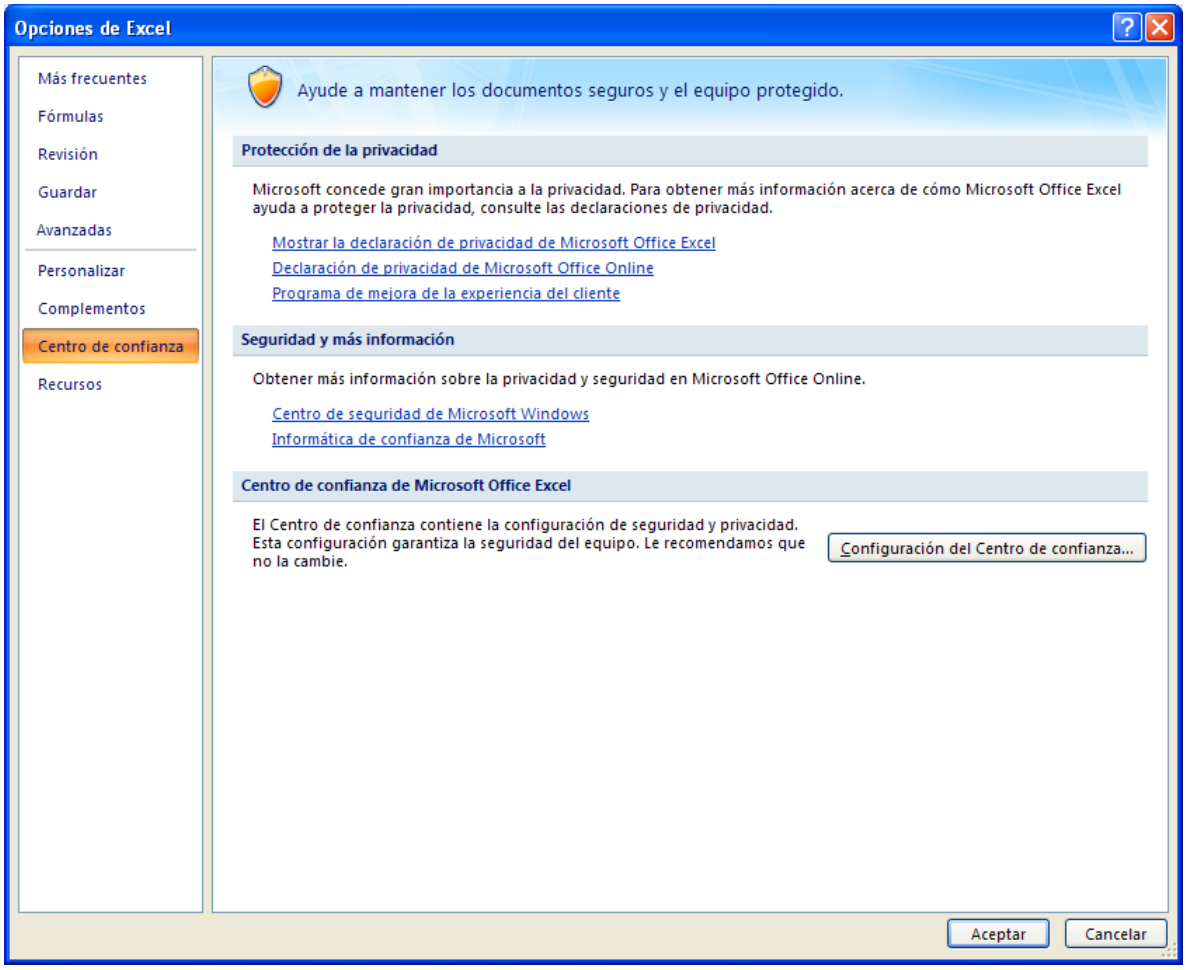
Dar clic en el menú office y dar clic en Opciones de Excel.



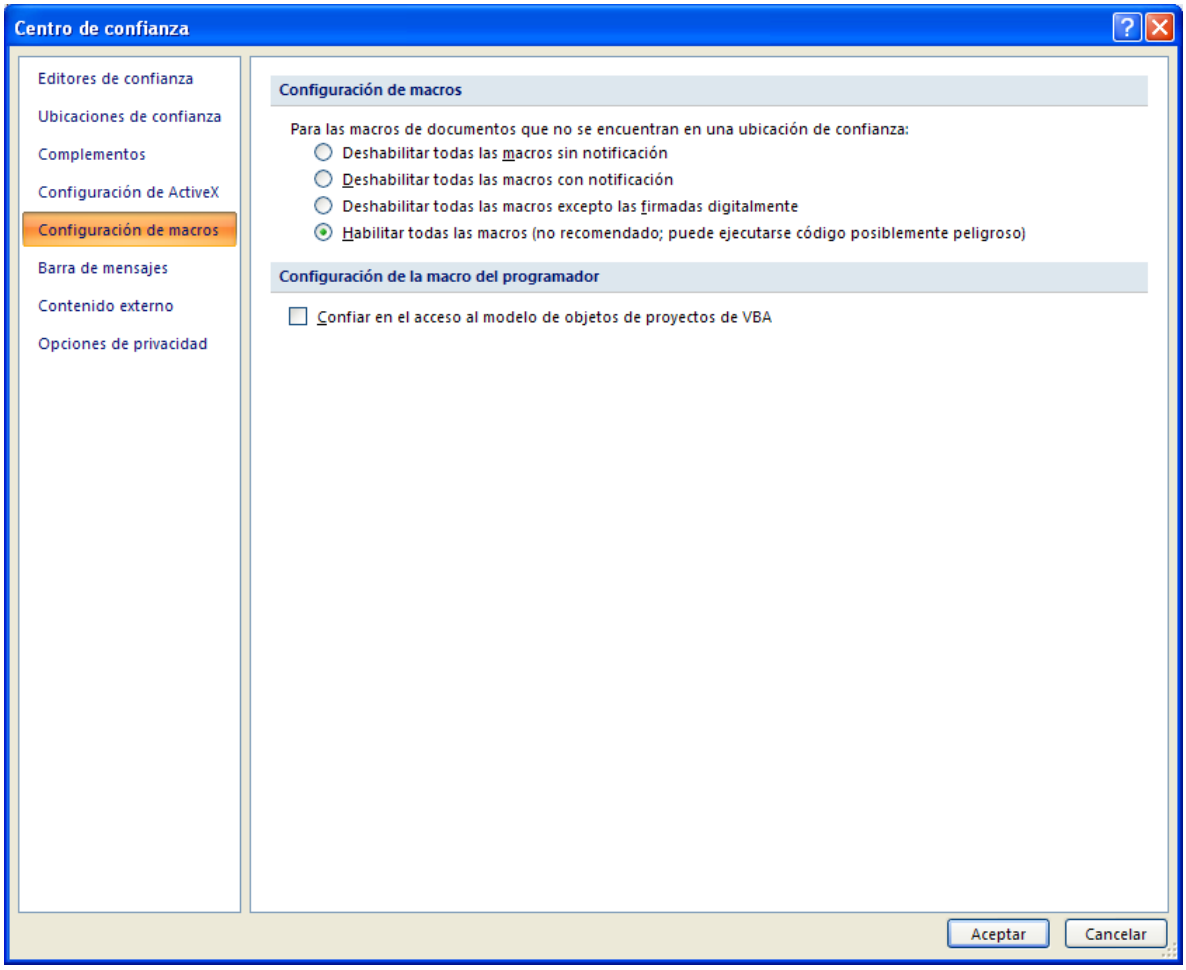
En esta pantalla seleccionaremos la opción de Centro de confianza.



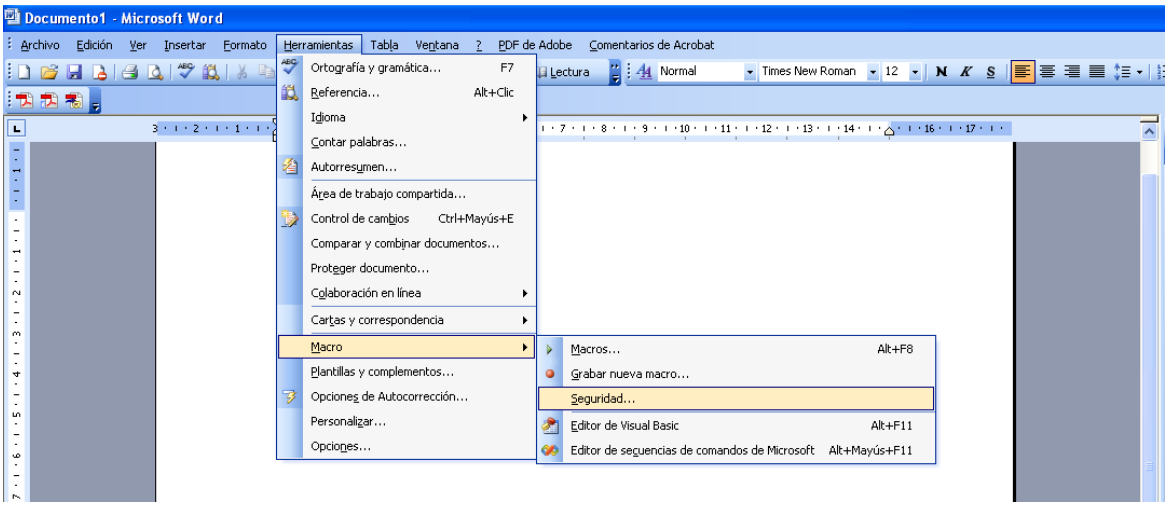
En la siguiente pantalla le daremos clic en configuración del centro de confianza.


Opciones de Excel
Más frecuentes
Fórmulas
Revisión
Guardar
Avanzadas
Personalizar
Complementos
Centro de confianza
Recursos
Ayude a mantener los documentos seguros y el equipo protegido.
Protección de la privacidad
Microsoft concede gran importancia a la privacidad. Para obtener más información acerca de cómo Microsoft Office Excel ayuda a proteger la privacidad, consulte las declaraciones de privacidad.
Mostrar la declaración de privacidad de Microsoft Office Excel
Declaración de privacidad de Microsoft Office Online
Programa de mejora de la experiencia del cliente
Seguridad y más información
Obtener más información sobre la privacidad y seguridad en Microsoft Office Online.
Centro de seguridad de Microsoft Windows
Informática de confianza de Microsoft
Centro de confianza de Microsoft Office Excel
El Centro de confianza contiene la configuración de seguridad y privacidad. Esta configuración garantiza la seguridad del equipo. Le recomendamos que no la cambie.
Configuración del Centro de confianza...
Aceptar
Cancelar

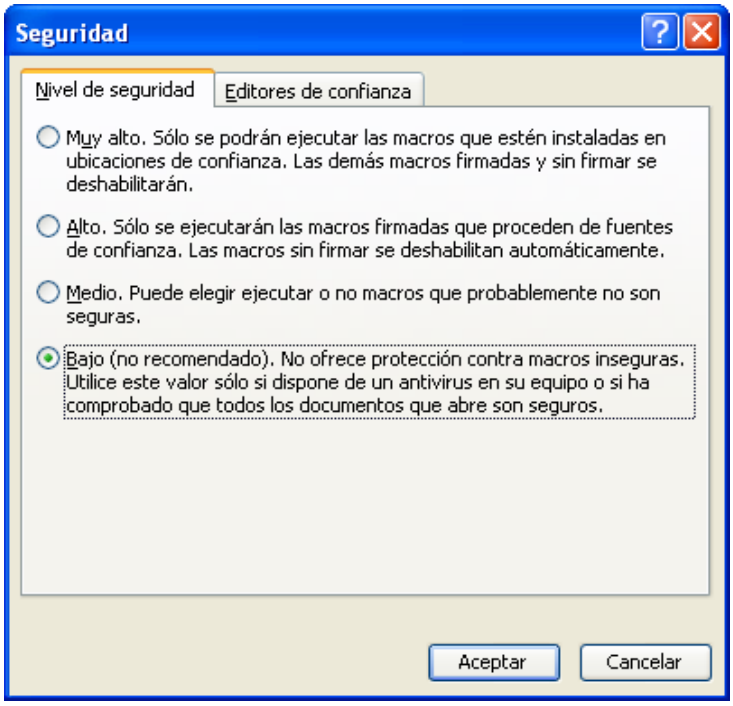
Procederemos a dar clic en configuración de macros y seleccionaremos la opción habilitar todas las macros (no recomendado; puede ejecutarse código posiblemente peligroso). Y dar clic en Aceptar y en la pantalla que quedo abierta también Aceptar.


Centro de confianza
Editores de confianza
Ubicaciones de confianza
Complementos
Configuración de ActiveX
Configuración de macros
Barra de mensajes
Contenido externo
Opciones de privacidad
Configuración de macros
Para las macros de documentos que no se encuentran en una ubicación de confianza:
Deshabilitar todas las macros sin notificación
Deshabilitar todas las macros con notificación
Deshabilitar todas las macros excepto las firmadas digitalmente
Habilitar todas las macros (no recomendado; puede ejecutarse código posiblemente peligroso)
Configuración de la macro del programador
Confiar en el acceso al modelo de objetos de proyectos de VBA
Aceptar
Cancelar

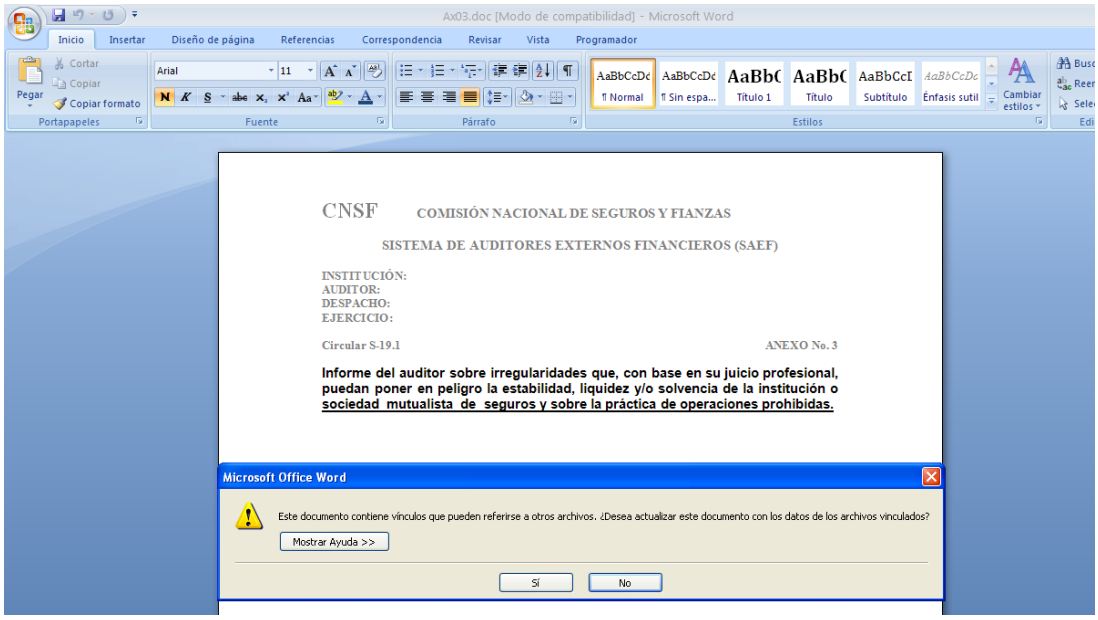
Para Word 2003:



Al seleccionar la opción de seguridad aparecerá el siguiente recuadro.


Seguridad
Nivel de seguridad
Editores de confianza
Muy alto. Sólo se podrán ejecutar las macros que estén instaladas en ubicaciones de confianza. Las demás macros firmadas y sin firmar se deshabilitarán.
Alto. Sólo se ejecutarán las macros firmadas que proceden de fuentes de confianza. Las macros sin firmar se deshabilitan automáticamente.
Medio. Puede elegir ejecutar o no macros que probablemente no son seguras.
Bajo (no recomendado). No ofrece protección contra macros inseguras. Utilice este valor sólo si dispone de un antivirus en su equipo o si ha comprobado que todos los documentos que abre son seguros.
Aceptar
Cancelar

Donde deberá seleccionar el nivel de seguridad bajo para Word.


Ax03.doc [Modo de compatibilidad] - Microsoft Word
CNSF
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN:
AUDITOR:
DESPACHO:
EJERCICIO:
Circular S-19.1
ANEXO No. 3
Informe del auditor sobre irregularidades que, con base en su juicio profesional, puedan poner en peligro la estabilidad, liquidez y/o solvencia de la institución o sociedad mutualista de seguros y sobre la práctica de operaciones prohibidas.
Microsoft Office Word
Este documento contiene vínculos que pueden referirse a otros archivos. ¿Desea actualizar este documento con los datos de los archivos vinculados?
Mostrar Ayuda >>
Sí
No

Instalación del Sistema.

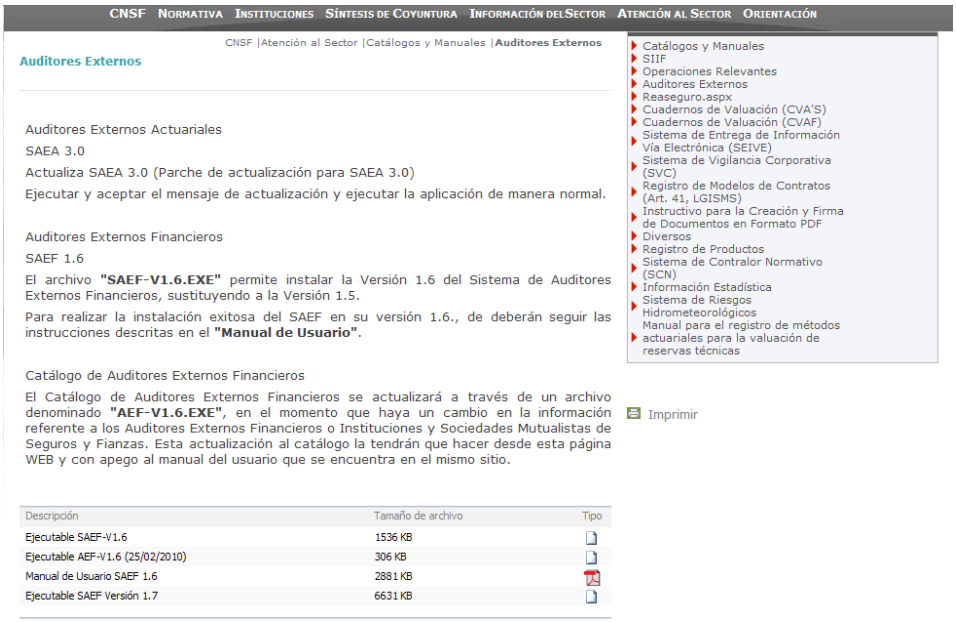
Para instalar la versión 1.7 del Saef, deberá copiar en el equipo de cómputo donde este trabajando en cualquier ruta, dos archivos que después deben ser ejecutados para lograr la instalación correcta y completa.

Ambos archivos se encuentran en la página WEB de la CNSF, http://www.cnsf.gob.mx en Atención al Sector, nuevamente en Atención al Sector, Actualización de Catálogos y Manuales, Auditores Externos Financieros. O bien en la siguiente página:

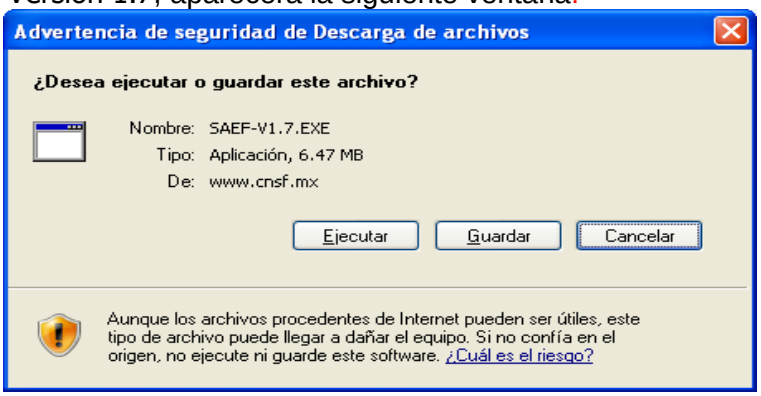
http://www.cnsf.mx/Atencion/CatalogosManuales/Paginas/AuditoresExternos.aspx

SAEF-V1.7.EXE. Instala la versión 1.7 del SAEF.

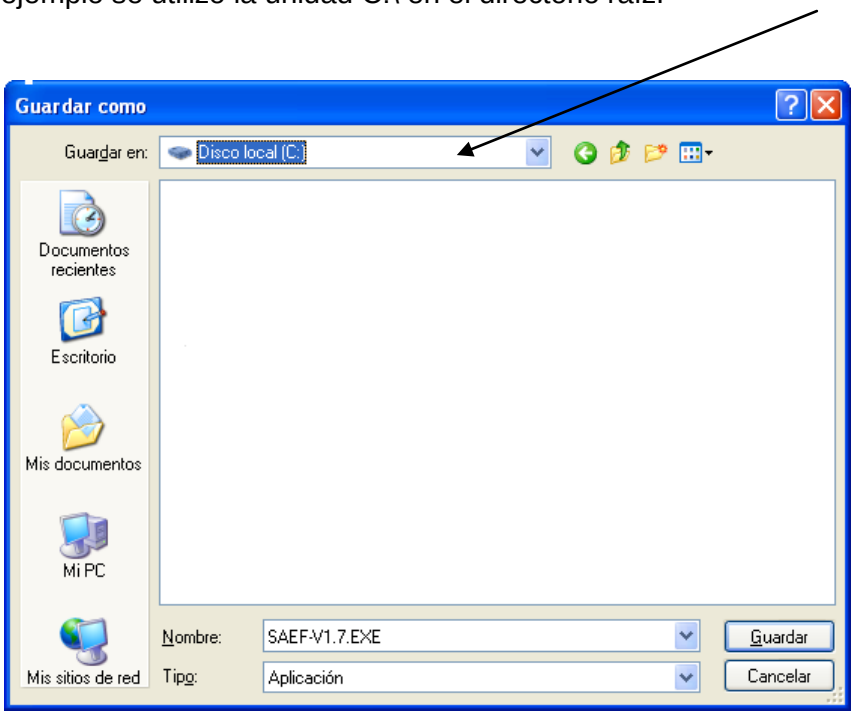
AEF-V1.7.EXE. Actualiza el Catálogo de Auditores Externos Financieros de la misma versión.


CNSF NORMATIVA INSTITUCIONES SÍNTESIS DE COYUNTURA INFORMACIÓN DEL SECTOR ATENCIÓN AL SECTOR ORIENTACIÓN
CNSF |Atención al Sector |Catálogos y Manuales |Auditores Externos
Auditores Externos
Auditores Externos Actuariales
SAEA 3.0
Actualiza SAEA 3.0 (Parche de actualización para SAEA 3.0)
Ejecutar y aceptar el mensaje de actualización y ejecutar la aplicación de manera normal.
Auditores Externos Financieros
SAEF 1.6
El archivo "SAEF-V1.6.EXE" permite instalar la Versión 1.6 del Sistema de Auditores Externos Financieros, sustituyendo a la Versión 1.5.
Para realizar la instalación exitosa del SAEF en su versión 1.6., de deberán seguir las instrucciones descritas en el "Manual de Usuario".
Catálogo de Auditores Externos Financieros
El Catálogo de Auditores Externos Financieros se actualizará a través de un archivo denominado "AEF-V1.6.EXE", en el momento que haya un cambio en la información referente a los Auditores Externos Financieros o Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros y Fianzas. Esta actualización al catálogo la tendrán que hacer desde esta página WEB y con apego al manual del usuario que se encuentra en el mismo sitio.
Descripción
Tamaño de archivo
Tipo
Ejecutable SAEF-V1.6
1536 KB
Ejecutable AEF-V1.6 (25/02/2010)
306 KB
Manual de Usuario SAEF 1.6
2881 KB
Ejecutable SAEF Versión 1.7
6631 KB
Catálogos y Manuales
SIIF
Operaciones Relevantes
Auditores Externos
Reaseguro.aspx
Cuadernos de Valuación (CVA'S)
Cuadernos de Valuación (CVAF)
Sistema de Entrega de Información Vía Electrónica (SEIVE)
Sistema de Vigilancia Corporativa (SVC)
Registro de Modelos de Contratos (Art. 41, LGISMS)
Instructivo para la Creación y Firma de Documentos en Formato PDF
Diversos
Registro de Productos
Sistema de Contralor Normativo (SCN)
Información Estadística
Sistema de Riesgos Hidrometeorológicos
Manual para el registro de métodos actuariales para la valuación de reservas técnicas
Imprimir

Para guardar los archivos deberá hacer clic sobre cada uno, al hacer doble clic sobre Ejecutable SAEF Versión 1.7, aparecerá la siguiente ventana:

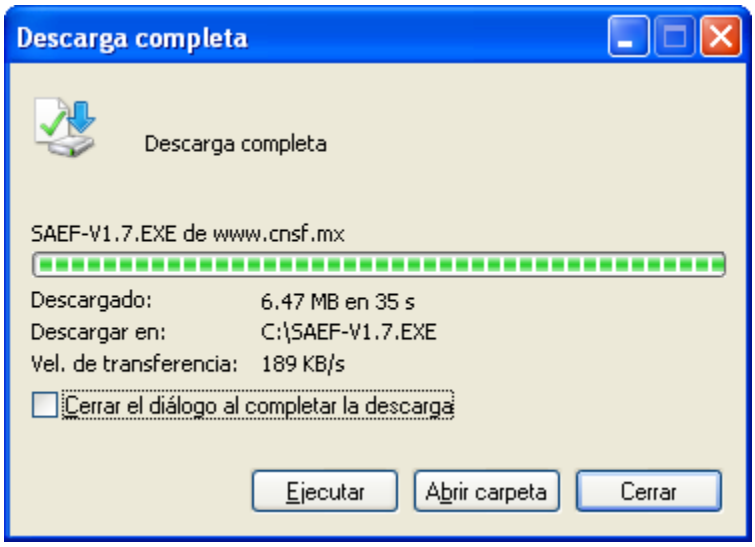

Advertencia de seguridad de Descarga de archivos
¿Desea ejecutar o guardar este archivo?
Nombre: SAEF-V1.7.EXE
Tipo: Aplicación, 6.47 MB
De: www.cnsf.mx
Ejecutar
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?

Hacer clic en el botón **Guardar**, y aparecerá la ventana siguiente que le permite seleccionar la unidad de disco y/o carpeta donde desea guardar el archivo. Para este ejemplo se utilizó la unidad C:\ en el directorio raíz.



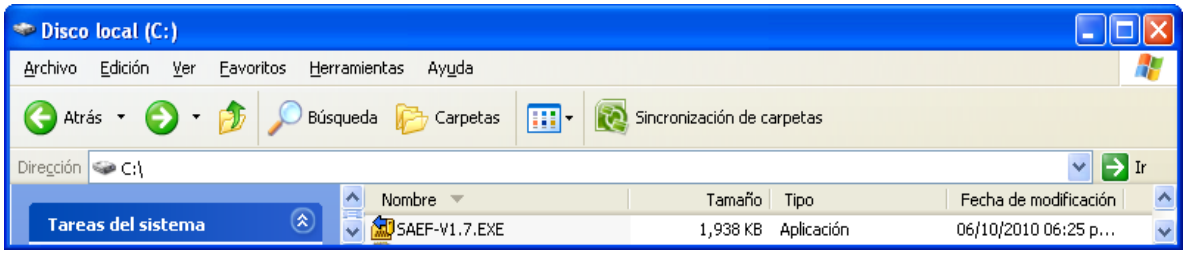
Una vez seleccionando la unidad de disco y/o carpeta deberá hacer clic en el botón **Guardar**.

Cuando el sistema termina de guardar el archivo aparece la siguiente ventana indicando el fin de la descarga.

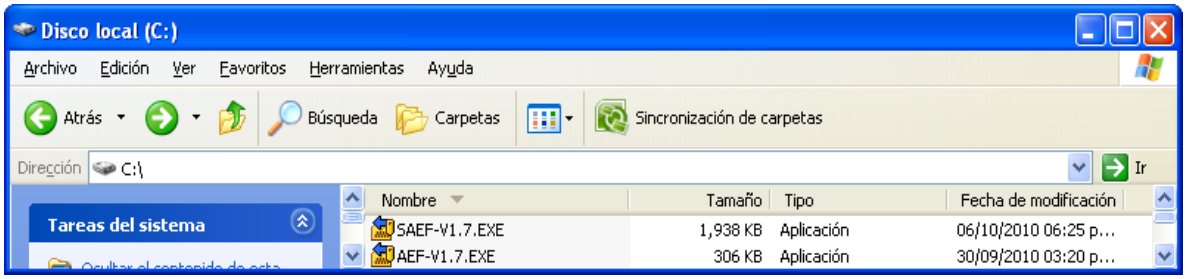


Hacer clic en el botón **Cerrar**.

Cuando este procedimiento termina, el archivo debe estar guardado en la unidad de disco y/o carpeta que se eligió, para comprobar este paso es necesario abrir el Explorador de Windows, como se ejemplifica en la siguiente ventana:

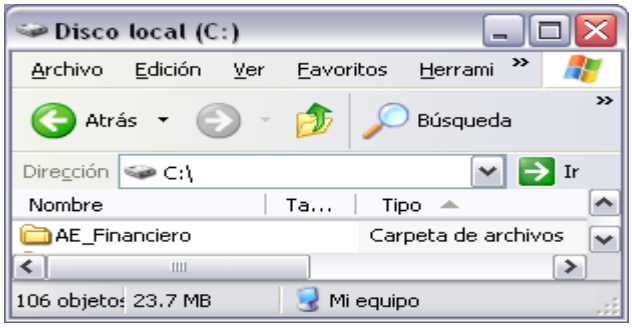

Disco local (C:)
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas Sincronización de carpetas
Dirección C:\ Ir
Tareas del sistema
Nombre Tamaño Tipo Fecha de modificación
SAEF-V1.7.EXE 1,938 KB Aplicación 06/10/2010 06:25 p...

Una vez guardado el archivo **SAEF-V1.7.EXE**, debe realizar el mismo procedimiento para guardar el archivo **AEF-V1.7.EXE,** que como se mencionó anteriormente actualiza el catálogo de Auditores Externos Financieros. Al guardar estos dos archivos en el Explorador de Windows se visualizaran para después ejecutarlos y terminar la instalación.

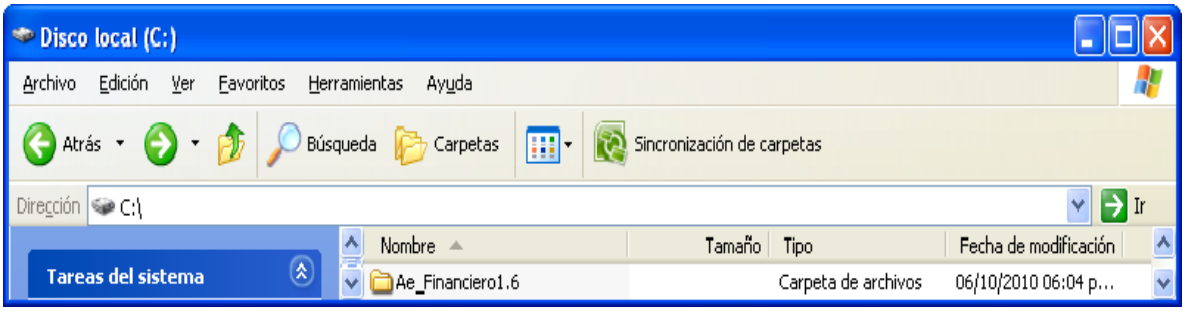

Disco local (C:)
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas Sincronización de carpetas
Dirección C:\ Ir
Tareas del sistema
Nombre Tamaño Tipo Fecha de modificación
SAEF-V1.7.EXE 1,938 KB Aplicación 06/10/2010 06:25 p...
AEF-V1.7.EXE 306 KB Aplicación 30/09/2010 03:20 p...

Una vez guardados los dos archivos se procede con lo siguiente:

Antes de instalar esta versión (1.7), debe verificar que no tenga la versión anterior instalada, para ello abra el **Explorador de Windows**, y revise que en la unidad **C:** no haya ninguna carpeta con nombre **AE_Financiero**. Como en el ejemplo:



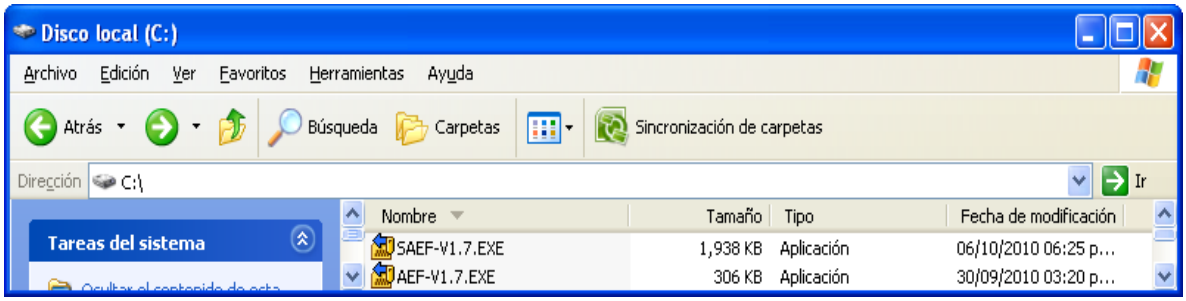
Si existe la carpeta **AE_Financiero**, es muy probable que sea la que corresponde a la que se instaló con la versión 1.6., o anteriores, entonces deberá renombrarla con el nombre **AE_Financiero1.6**



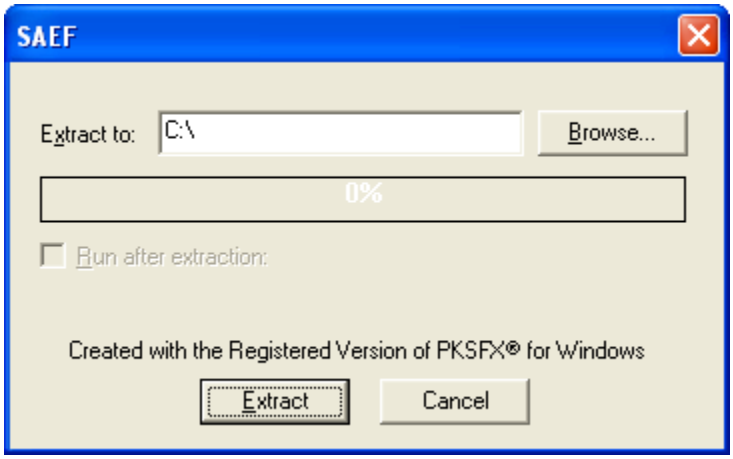
Con este procedimiento anterior ya puede instalarse la **Versión 1.7** sin ningún problema. *Si existe la carpeta **AE_Financiero** antes de instalar la Versión 1.7 y no la renombra como se mencionó anteriormente la **Versión 1.7, reemplazará la versión anterior.***

Si en su PC no existe la carpeta ***AE_Financiero*** en la unidad ***C:*** Siga el siguiente procedimiento para instalar la versión 1.7 del SAEF:

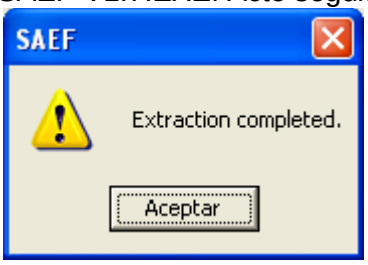
Busque los archivos ejecutables: **SAEF-V1.7.EXE** y **AEF-V1.7.EXE**, en la ruta donde los haya guardado, con ayuda del Explorador de Windows. En este ejemplo se guardaron en la Unidad C, en raíz.



Una vez ubicados, primero deberá ejecutar el archivo **SAEF-V1.7.EXE**, es decir, hacer doble clic sobre el archivo. Aparecerá la ventana que indica que se descomprimirá en C:\, y Hacer clic en Extract.

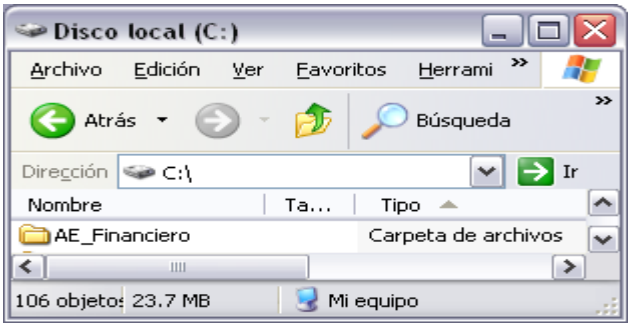


El sistema manda un mensaje para informar que se ha extraído correctamente el contenido del archivo SAEF-V1.7.EXE. Acto seguido dar Aceptar.

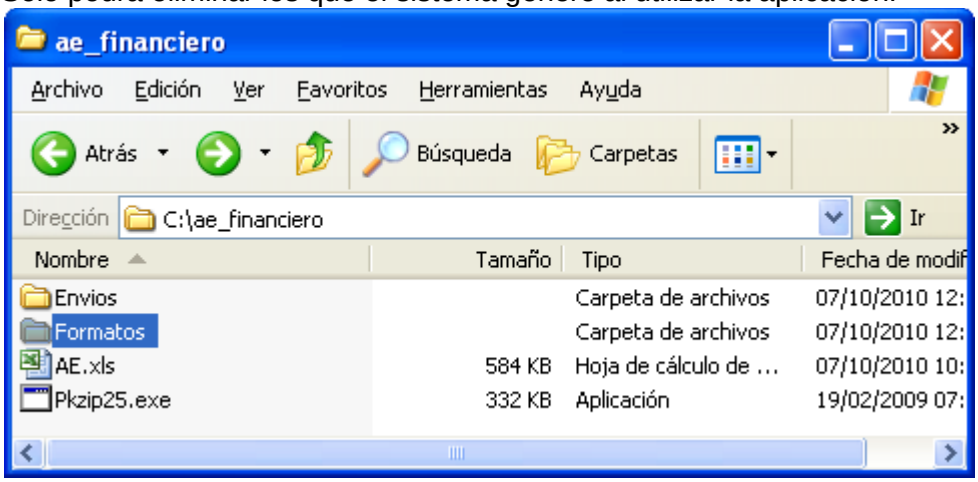


El archivo SAEF-V1.7.EXE, instala la aplicación en una carpeta llamada AE_Financiero en la unidad “C:\” del disco duro; la carpeta contiene los archivos necesarios para utilizar la aplicación, para conocerlos deberá abrir el Explorador de Windows, encontrar la carpeta y abrirla. Como en el ejemplo.

El sistema siempre se instalará por default en la unidad C:\ .
No debe cambiar la carpeta AE_Financiero a otra ruta, si desea trabajar en la aplicación, debido a que no funcionaria.



La carpeta **Ae_Financiero** contiene los elementos que presenta la ventana.
Por ninguna razón debe eliminar alguno de ellos.
Solo podrá eliminar los que el sistema genere al utilizar la aplicación.



El archivo AE.xls, contiene la pantalla principal del sistema, donde serán cargados los datos del auditor, la compañía y el ejercicio con que se desea trabajar.

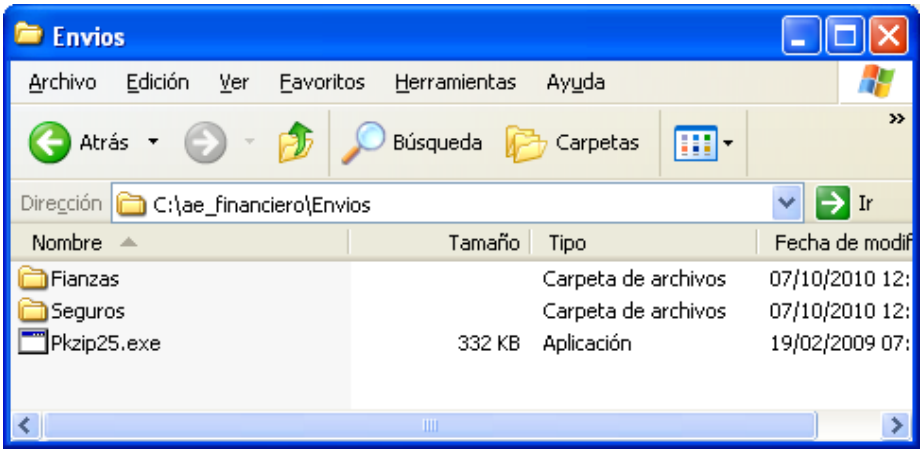
También contiene el catálogo de los Auditores Externos Financieros.

El archivo PkZip25.exe, es el elemento utilizado por el sistema para generar los archivos zip.

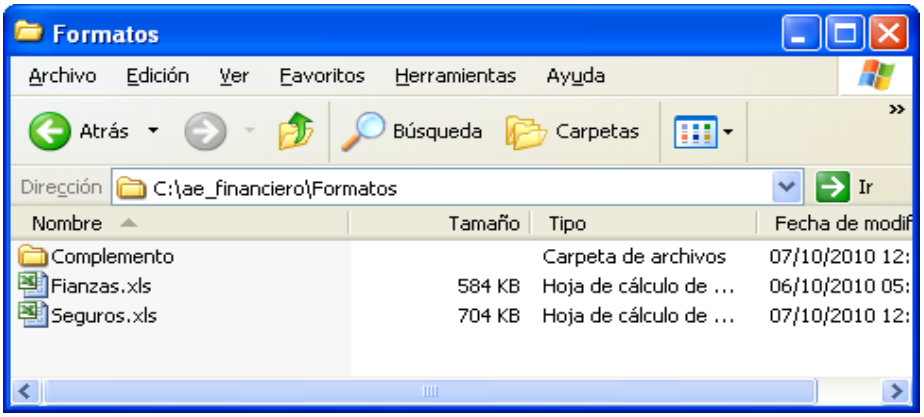
El AE.xls y el PkZip25.exe, siempre deberán estar en la carpeta AE_Financiero, no deben eliminarse ni moverse a otro lugar.

En la carpeta **ENVÍOS**, contenida en AE_Financiero, la aplicación guardará los Envíos generados en las subcarpetas **Seguros** y **Fianzas**, como corresponda.

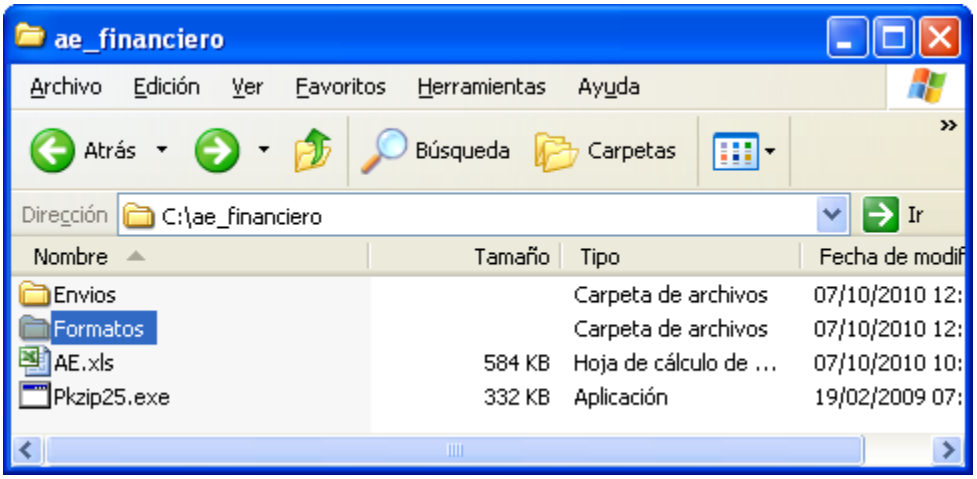
Podrá usar esta carpeta y subcarpetas como área de trabajo, ya que en ellas se guardan los archivos zip que genera el sistema. Pero no debe eliminarla ni moverla a otro lugar.


Envios
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas
Dirección C:\ae_financiero\Envios
Ir
Nombre Tamaño Tipo Fecha de modif
Fianzas Carpeta de archivos 07/10/2010 12:
Seguros Carpeta de archivos 07/10/2010 12:
Pkzip25.exe 332 KB Aplicación 19/02/2009 07:

La carpeta **FORMATOS** contiene archivos que el sistema utiliza como machotes para generar los Envíos correctamente.
Se recomienda no utilizarla para uso personal, ni eliminarla ni moverla de lugar.


Formatos
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas
Dirección C:\ae_financiero\Formatos
Ir
Nombre Tamaño Tipo Fecha de modif
Complemento Carpeta de archivos 07/10/2010 12:
Fianzas.xls 584 KB Hoja de cálculo de ... 06/10/2010 05:
Seguros.xls 704 KB Hoja de cálculo de ... 07/10/2010 12:

Una vez conociendo el contenido de la carpeta principal:

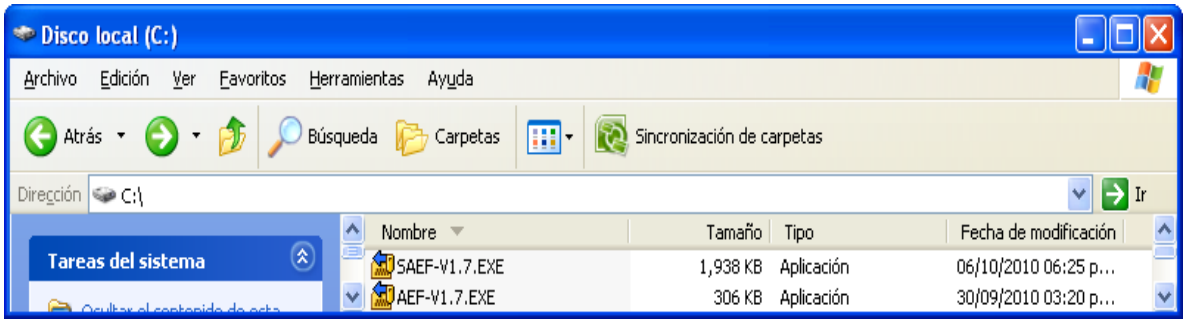

ae_financiero
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas
Dirección C:\ae_financiero
Ir
Nombre Tamaño Tipo Fecha de modif
Envios Carpeta de archivos 07/10/2010 12:
Formatos Carpeta de archivos 07/10/2010 12:
AE.xls 584 KB Hoja de cálculo de ... 07/10/2010 10:
Pkzip25.exe 332 KB Aplicación 19/02/2009 07:

Se debe hacer la actualización del Catálogo de los Auditores Externos Financieros, utilizando el **AEF-V1.7.EXE**.

Actualización del Catálogo de los Auditores Externos Financieros (AEF-V1.7.EXE.)

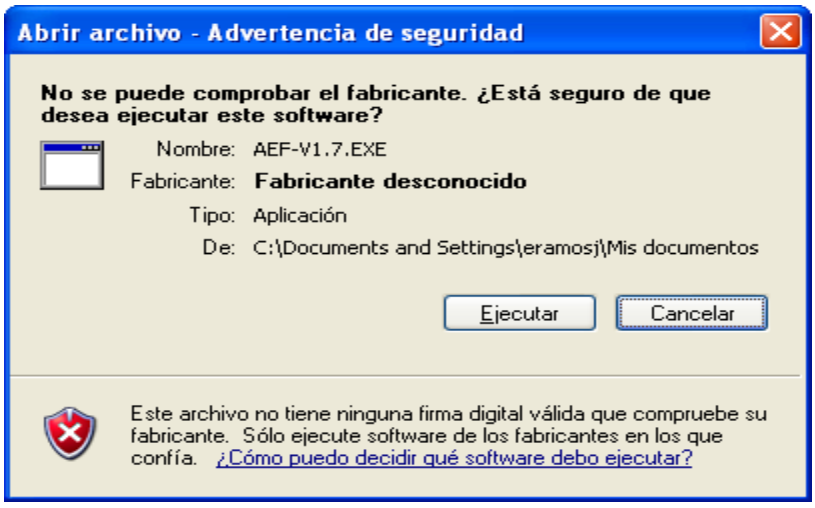
La actualización del Catálogo de los Auditores Externos Financieros se hace siguiendo el siguiente procedimiento:

Buscar el archivo **AEF-V1.7.EXE**., en la ruta donde fue guardado, utilizando para ello el Explorador de Windows.

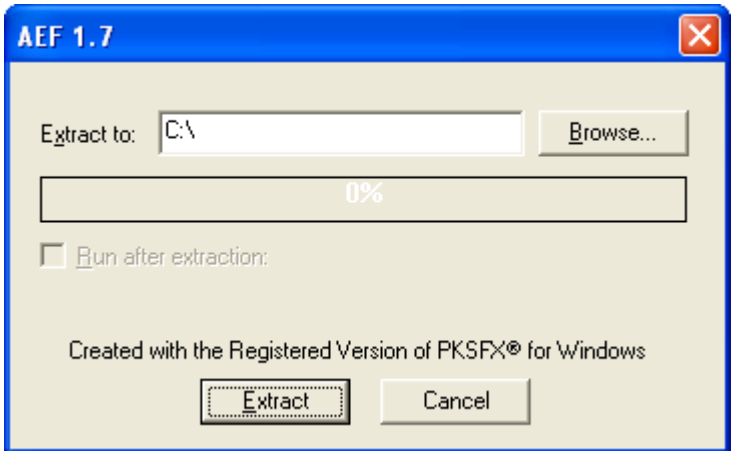


Una vez encontrado el archivo hacer doble clic sobre el mismo.

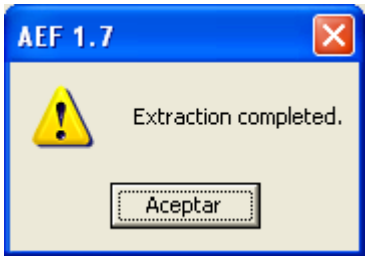
Aparecerá la ventana siguiente:


Abrir archivo - Advertencia de seguridad
No se puede comprobar el fabricante. ¿Está seguro de que desea ejecutar este software?
Nombre: AEF-V1.7.EXE
Fabricante: Fabricante desconocido
Tipo: Aplicación
De: C:\Documents and Settings\eramosj\Mis documentos
Ejecutar
Cancelar
Este archivo no tiene ninguna firma digital válida que compruebe su fabricante. Sólo ejecute software de los fabricantes en los que confía. ¿Cómo puedo decidir qué software debo ejecutar?

Hacer clic en el botón Ejecutar y aparecerá la siguiente pantalla. Y daremos clic en Extract.



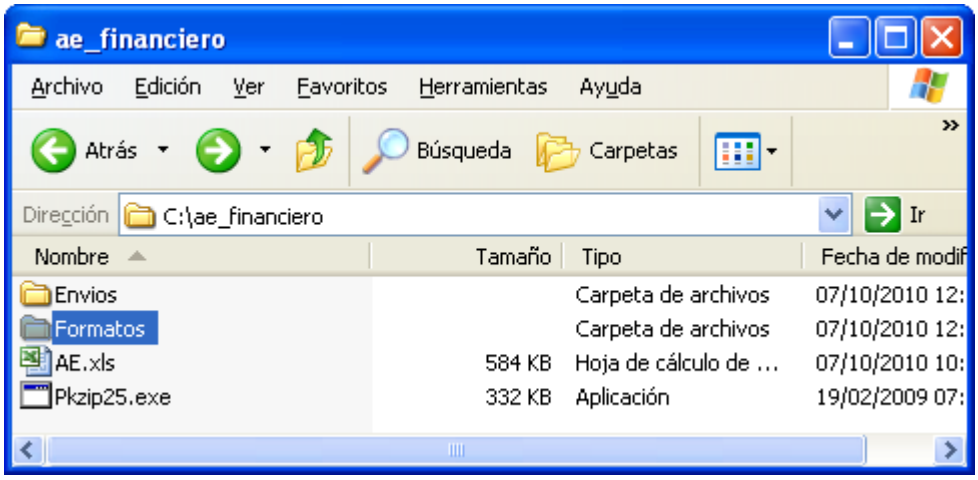
Al finalizar la actualización el sistema envía el mensaje informativo de Extracción Completa, donde debe hacer clic en el botón Aceptar.



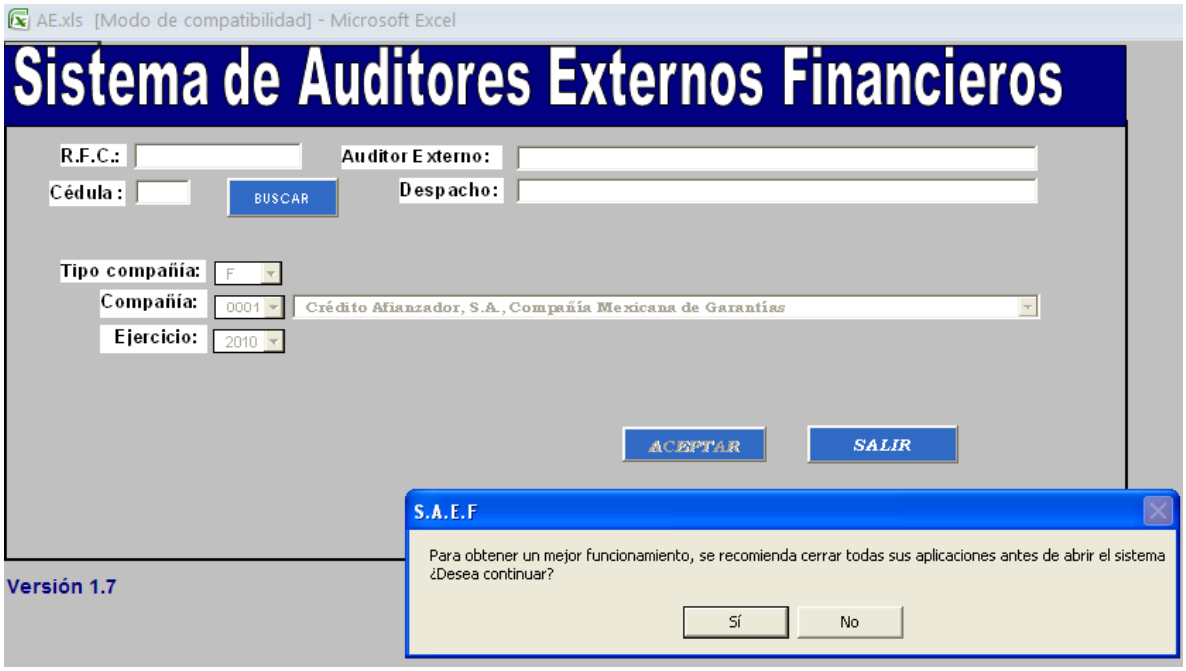
Al terminar este procedimiento el Catálogo de esta aplicación esta actualizado, ya que el AEF-V1.7.EXE, contienen el archivo AE.XLS con el catálogo actualizado sustituyendo el archivo AE.XLS que estaba instalado antes de este procedimiento.

SAEF para Instituciones Mutualistas de Seguros.

Para empezar la captura de los Anexos, debe abrir el archivo AE.xls, contenido en la carpeta AE_Financiero que se encuentra en la unidad C:, del disco duro del equipo de computo en el que se instaló el SAEF Versión 1.7.



El archivo AE.xls, presenta la siguiente ventana, que arroja un mensaje al cual daremos clic en “SI”, en donde se capturará el RFC y la cédula del Auditor Externo Financiero que esté autorizado por la CNSF, para auditar Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.



Una vez capturados el RFC y la Cédula de Auditor, debe hacer clic en el botón Buscar. El sistema habilita las compañías de Seguros, Pensiones, Salud, Vivienda y Garantía Financiera, donde el usuario elegirá el tipo de compañía con la que trabajará, así como el ejercicio.

NOTA: Si al hacer clic en el botón Tipo de Compañía no aparecen las compañías en el botón Compañía, seleccione otro Tipo de Compañía para refrescar la selección.

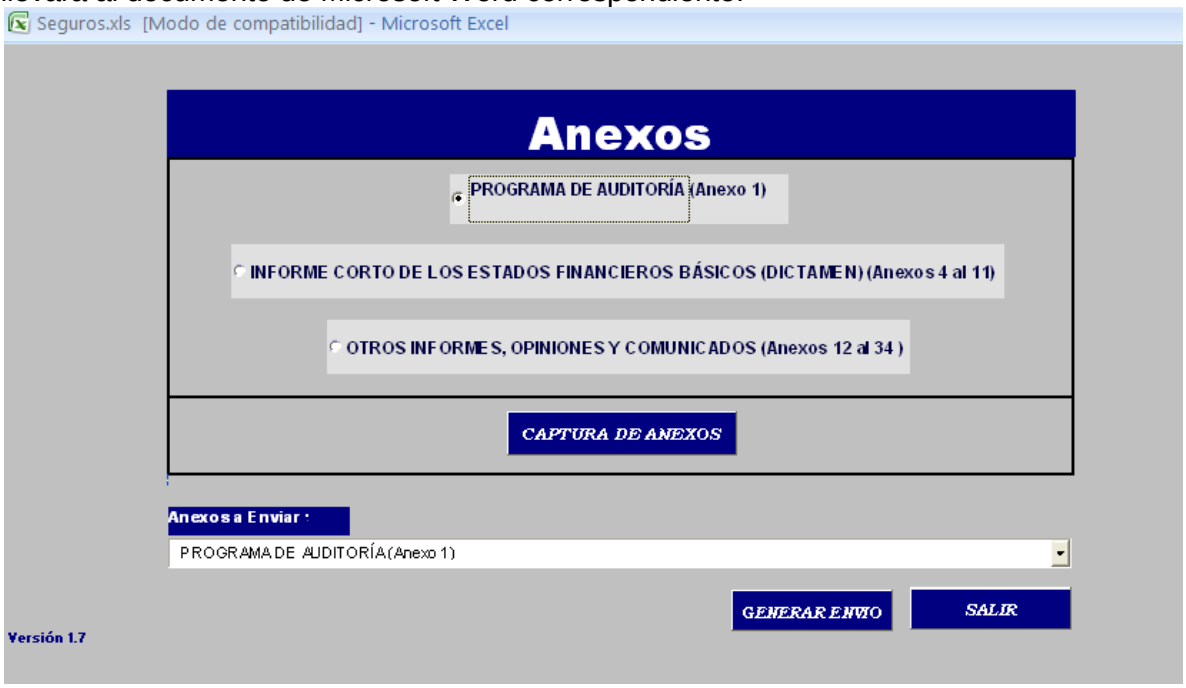
Una vez capturados todos los datos hacer clic en el botón Aceptar.

El sistema muestra la ventana siguiente:

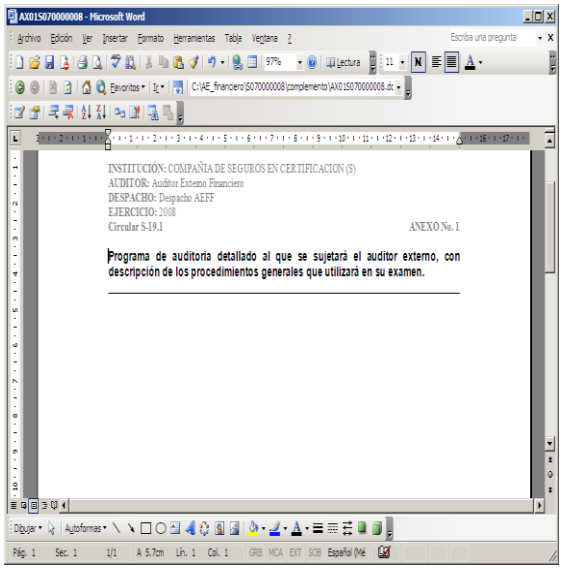
Donde se presentan botones que permitirán la captura de los anexos, y un combo que permitirá realizar los envíos cuando se tengan los anexos capturados.

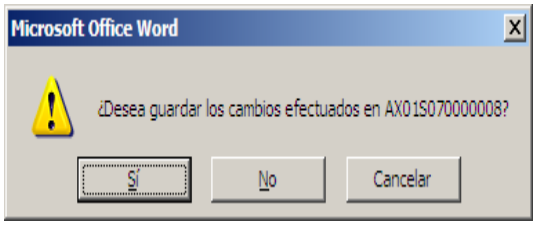
Captura de Anexo 1

Para capturar el Anexo 1 o Programa de Auditoria, deberá hacer clic en el botón correspondiente, después hacer clic en el Botón ***CAPTURA DE ANEXOS***, el sistema lo llevara al documento de Microsoft Word correspondiente.

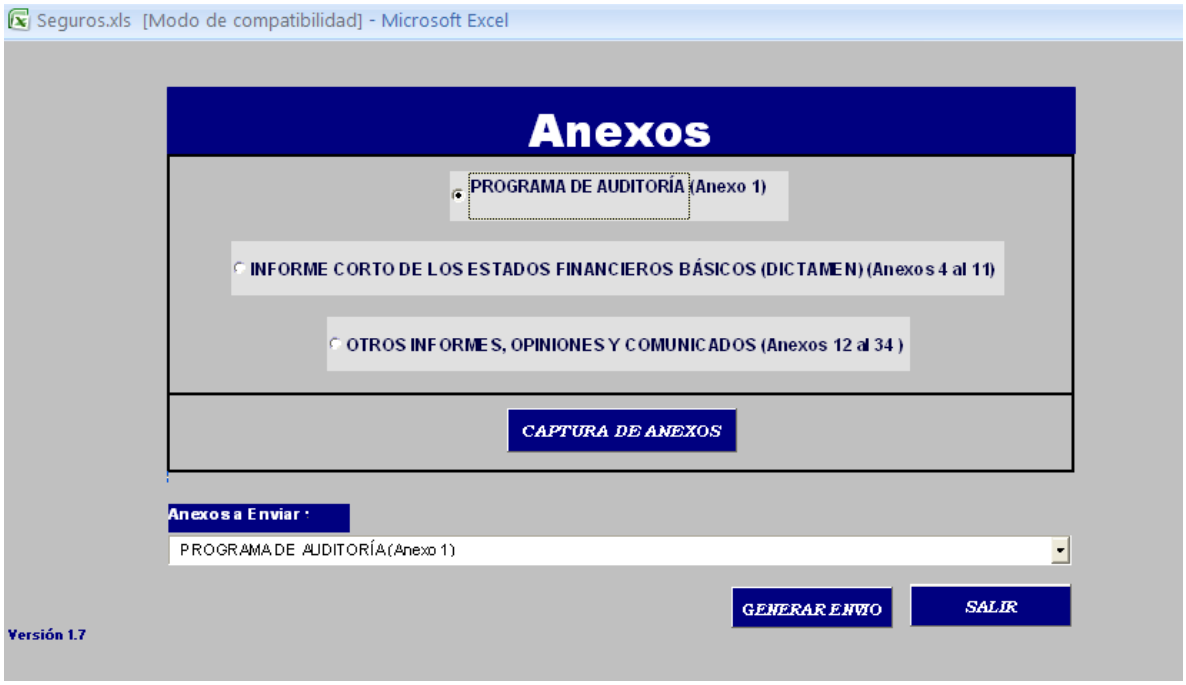

Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORIA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7

Una vez estando en el documento, al ser capturado, el usuario elije guardar o no los cambios.


INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
DESPACHO: Despacho AEFF
EJERCICIO: 2008
Circular S-19.1
ANEXO No. 1
Programa de auditoria detallado al que se sujetará el auditor externo, con descripción de los procedimientos generales que utilizará en su examen.

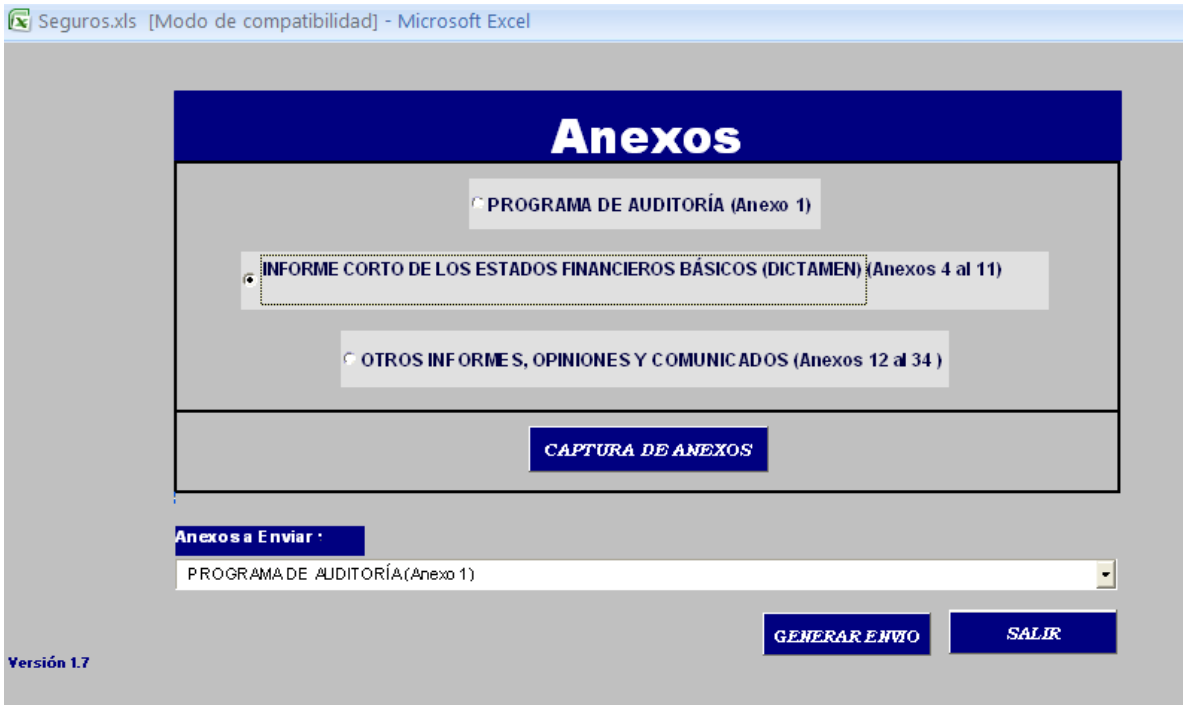


Al terminar la captura de este anexo 1, ya se puede generar el envío. El sistema regresa a la ventana de Anexos.

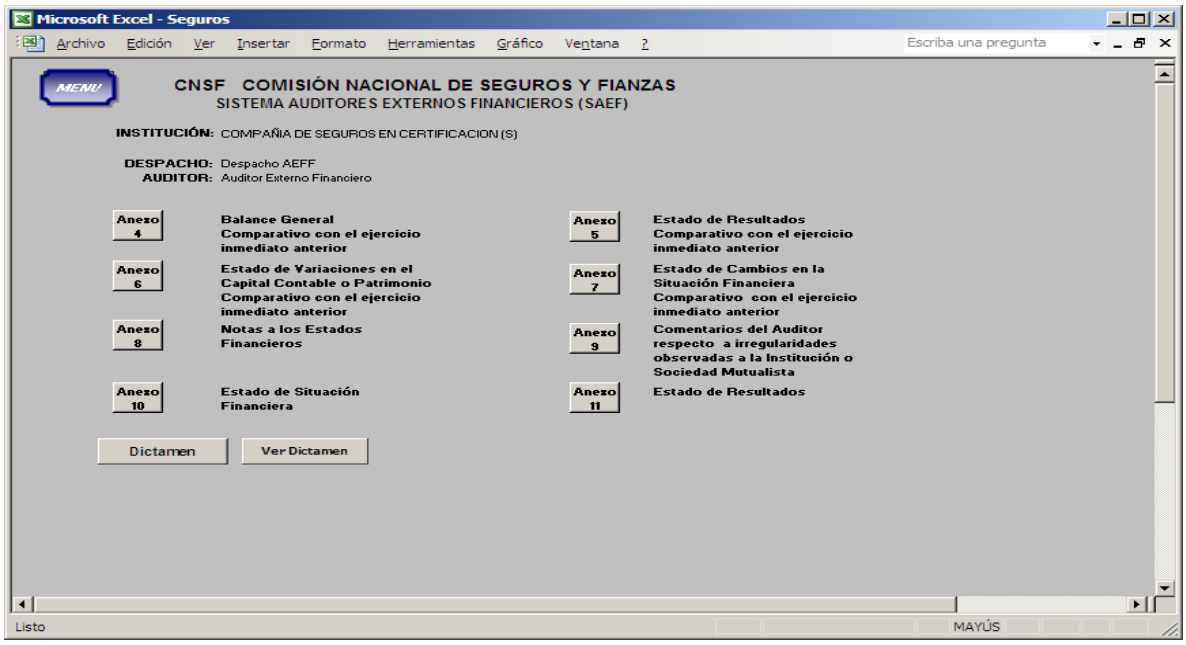

Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORIA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7

Captura de los Anexos del Informe Corto

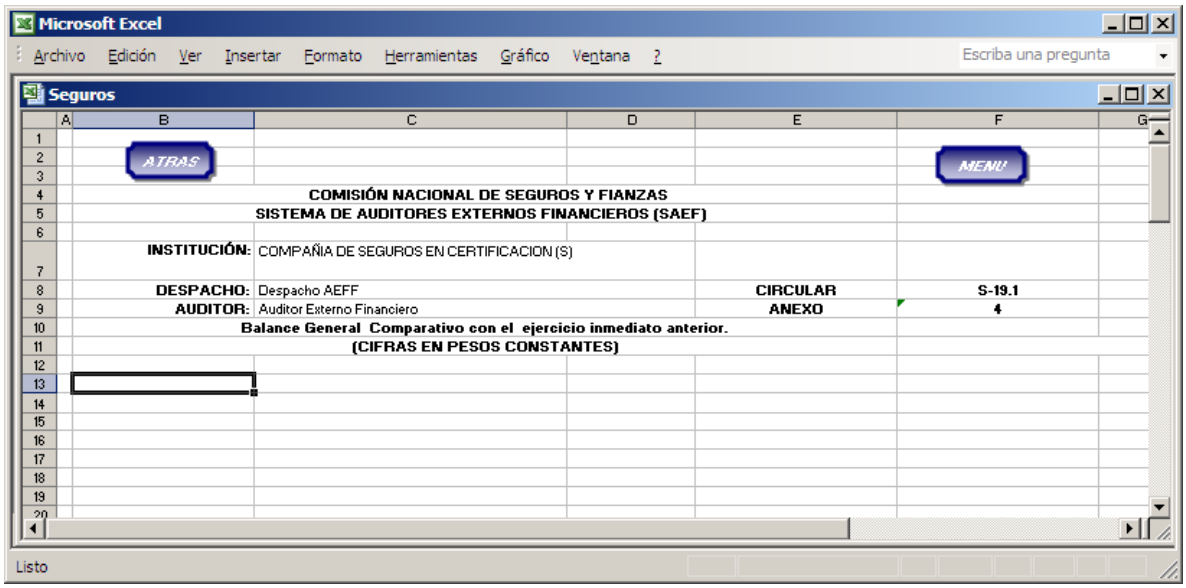
Para capturar los anexos correspondientes al Informe Corto, deberá hacer clic en la opción correspondiente, después hacer clic en el botón ***CAPTURA DE ANEXOS.***


Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7

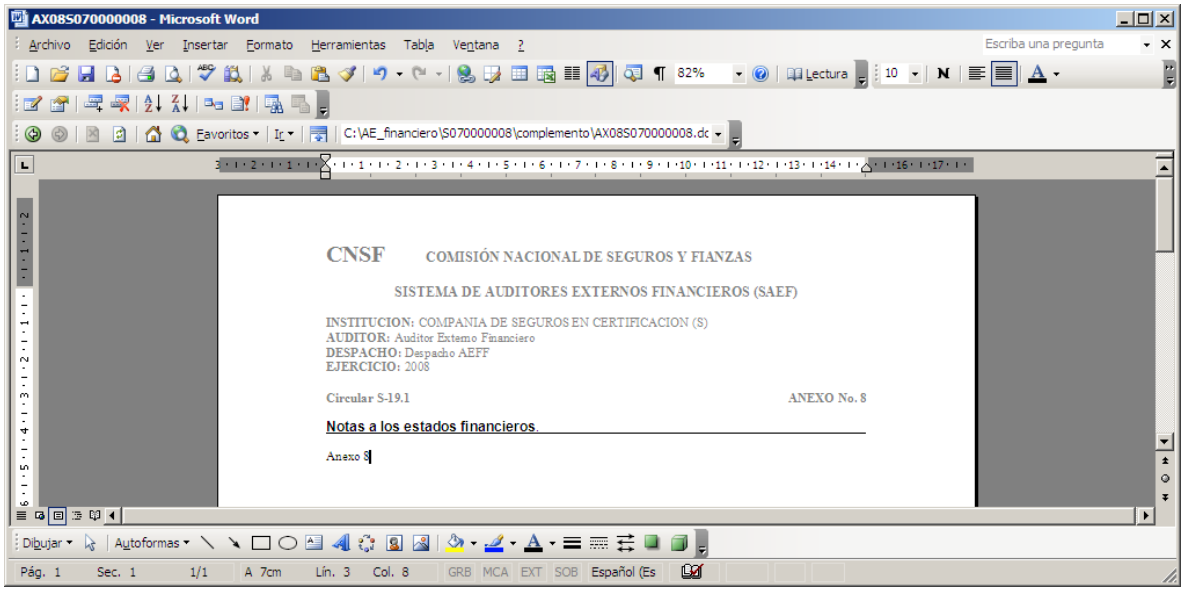
El sistema abre la siguiente ventana donde cada botón lo llevara a la captura de Anexos del Informe Corto.

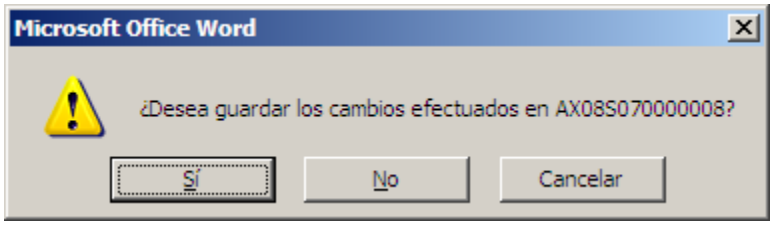

Microsoft Excel - Seguros
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ?
Escriba una pregunta
MENU
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
DESPACHO: Despacho AEFF
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
Anexo 4 Balance General Comparativo con el ejercicio inmediato anterior
Anexo 5 Estado de Resultados Comparativo con el ejercicio inmediato anterior
Anexo 6 Estado de Variaciones en el Capital Contable o Patrimonio Comparativo con el ejercicio inmediato anterior
Anexo 7 Estado de Cambios en la Situación Financiera Comparativo con el ejercicio inmediato anterior
Anexo 8 Notas a los Estados Financieros
Anexo 9 Comentarios del Auditor respecto a irregularidades observadas a la Institución o Sociedad Mutualista
Anexo 10 Estado de Situación Financiera
Anexo 11 Estado de Resultados
Dictamen
Ver Dictamen
Listo
MAYÚS

Pantalla de captura de anexo 4



Pantalla de anexo 8

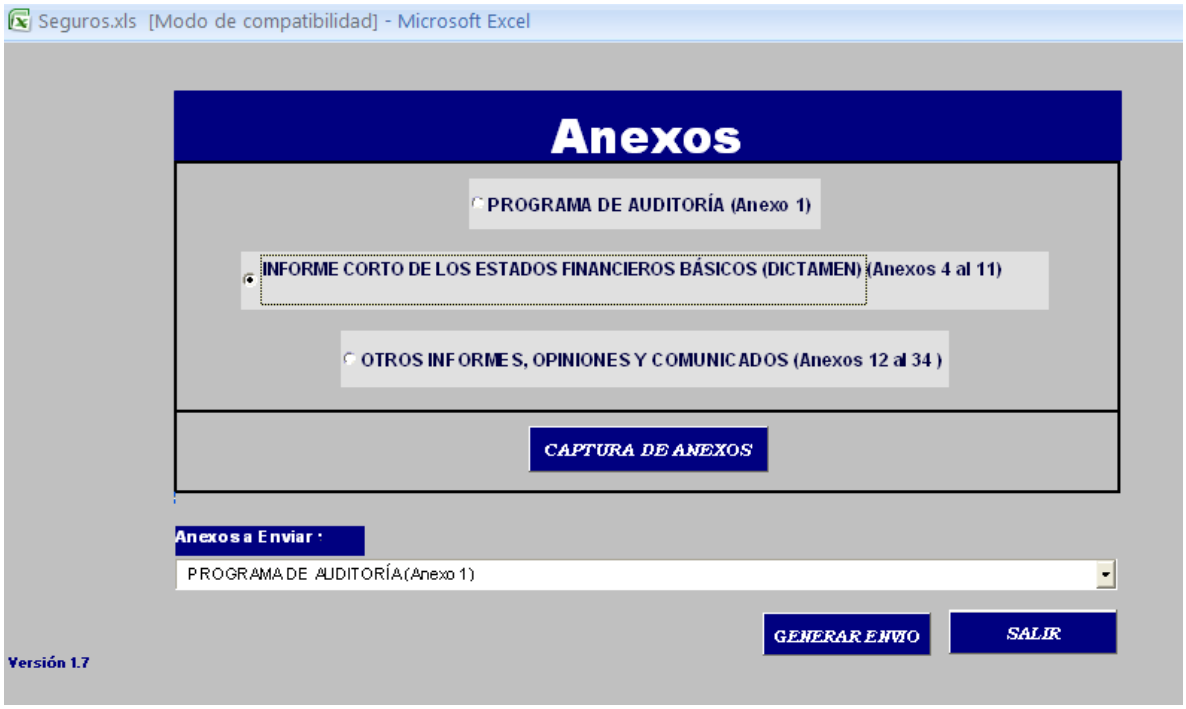

AX08S070000008 - Microsoft Word
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Ventana ?
Escriba una pregunta
Lectura
Favoritos
C:\AE_financiero\S070000008\complemento\AX08S070000008.dc
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCION: COMPANIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
DESPACHO: Despacho AEFF
EJERCICIO: 2008
Circular S-19.1
ANEXO No. 8
Notas a los estados financieros.
Anexo 8
Dibujar Autoformas
Pág. 1 Sec. 1 1/1 A 7cm Lín. 3 Col. 8 GRB MCA EXT SOB Español (Es



Para el Informe Corto, se deberá crear el Dictamen, fuera del Saef 1.7 en la carpeta creada con la clave de la compañía y dentro de esa carpeta en Complemento, en cualquier software (procesador de textos), que elegida el usuario, pero deberá convertirse en archivo pdf, para ello deberá utilizarse el software Adobe Acrobat Versión 7.0.
Esto se ve reflejado en la (página 59) de este manual.
El Dictamen deberá también venir firmado electrónicamente por el Auditor Externo Financiero. Mismo que previo a la entrega del Informe Corto, deberá entregar el certificado de su firma electrónica, en Ventanilla Única de esta Institución, conforme a lo establecido en las Circular: S-19.1 para Instituciones Mutualistas y de Seguros.

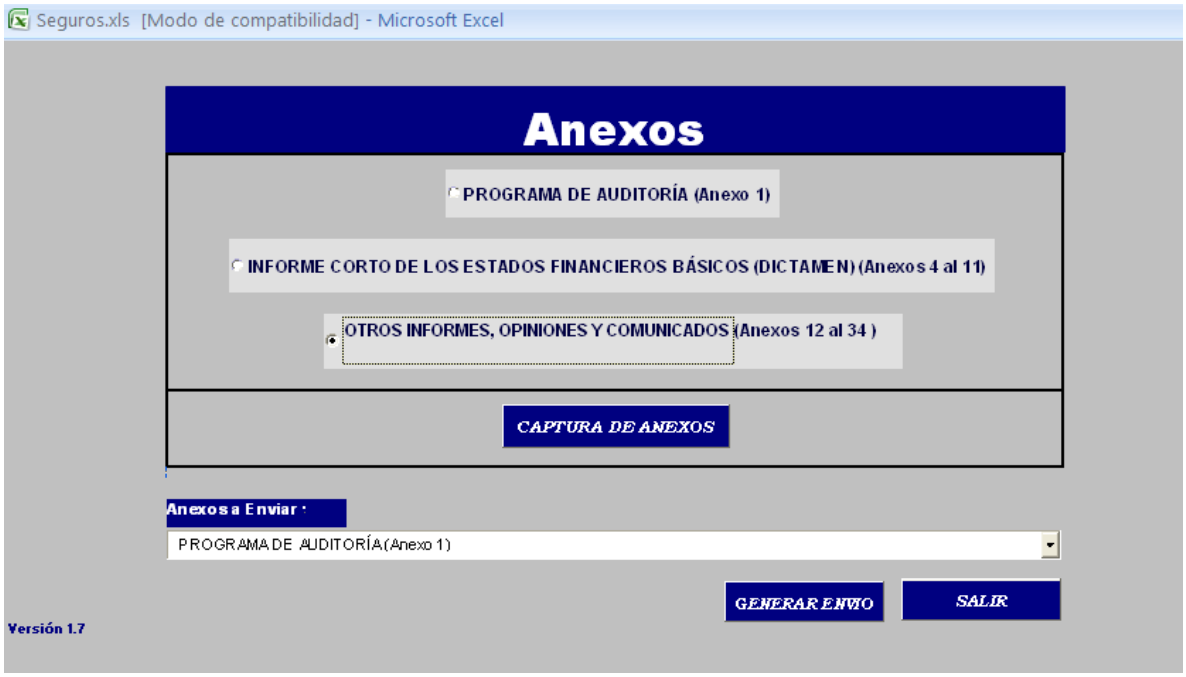
La firma electrónica podrá crearla consultando el Manual de Firma Electrónica publicado en la pág. WEB de la CNSF en Atención al Sector>Actualización de Catálogos>Auditores Externos.

Una vez capturados los anexos y generado el DICTAMEN del Informe Corto, debe regresar a la ventana de Anexos para generar el envío.

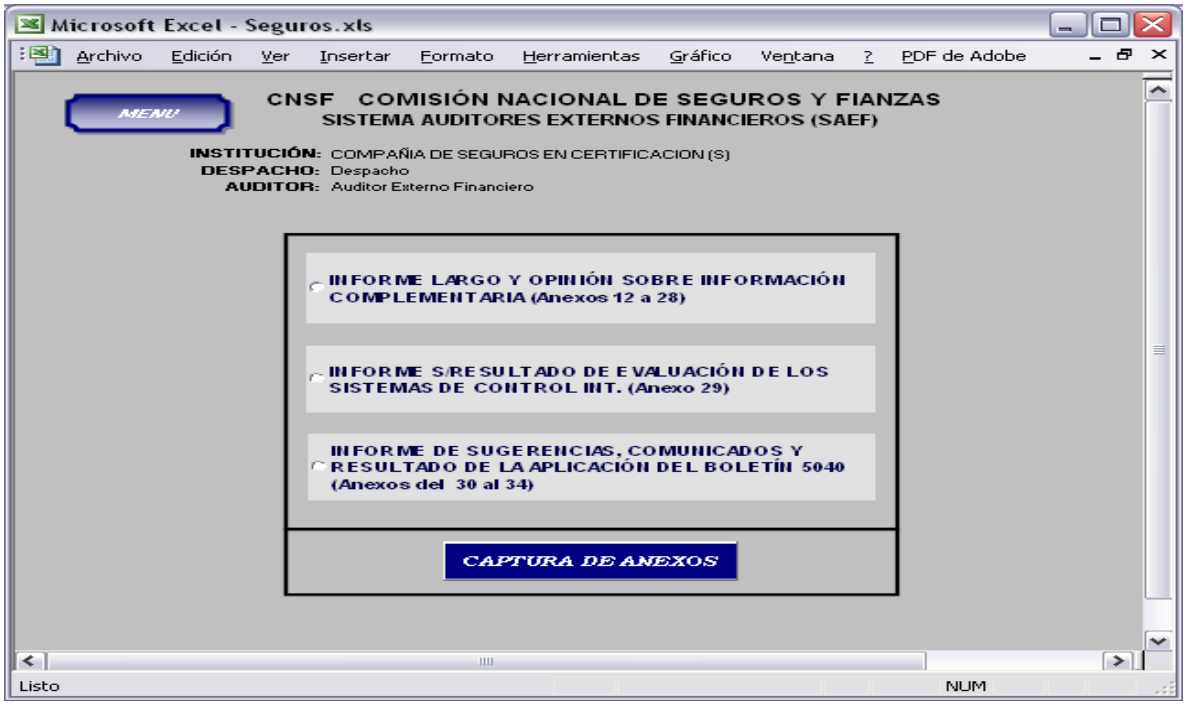

Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7

Captura de Anexos para Otros Informes, Opciones y Comunicados.

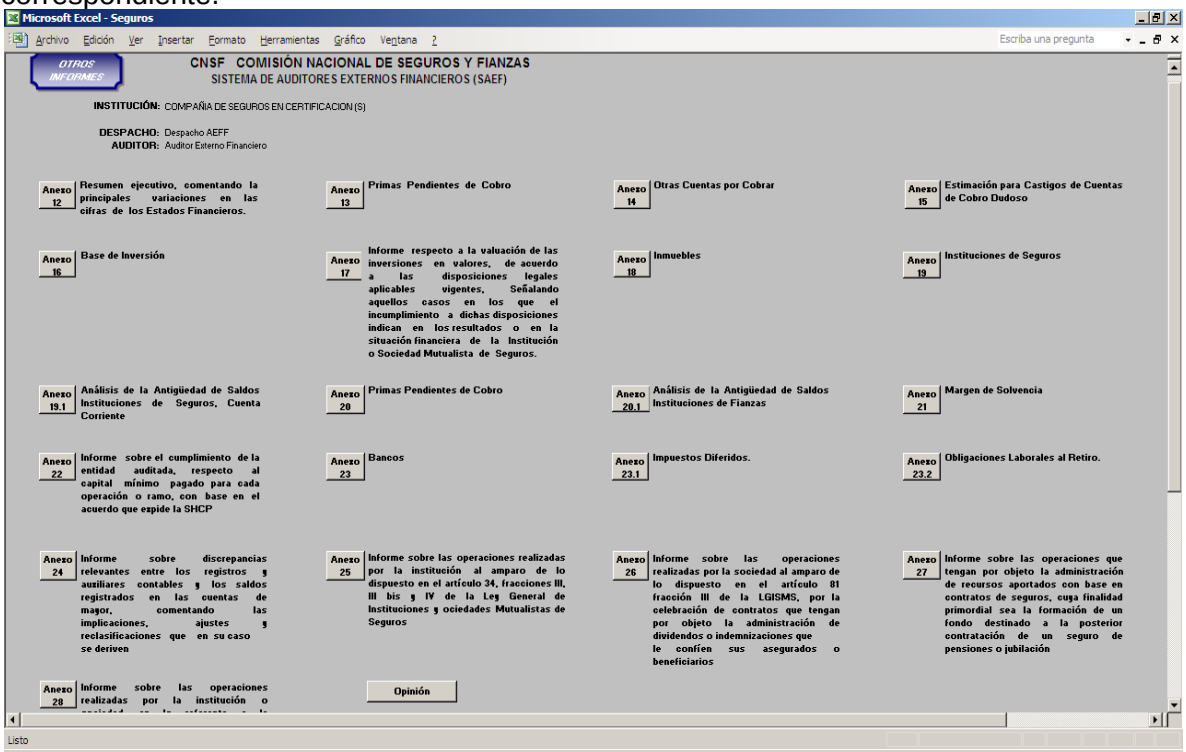
Para capturar los Anexos correspondientes a Otros Informes, Opciones y Comunicados, debe hacer clic en la opción correspondiente.


Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7

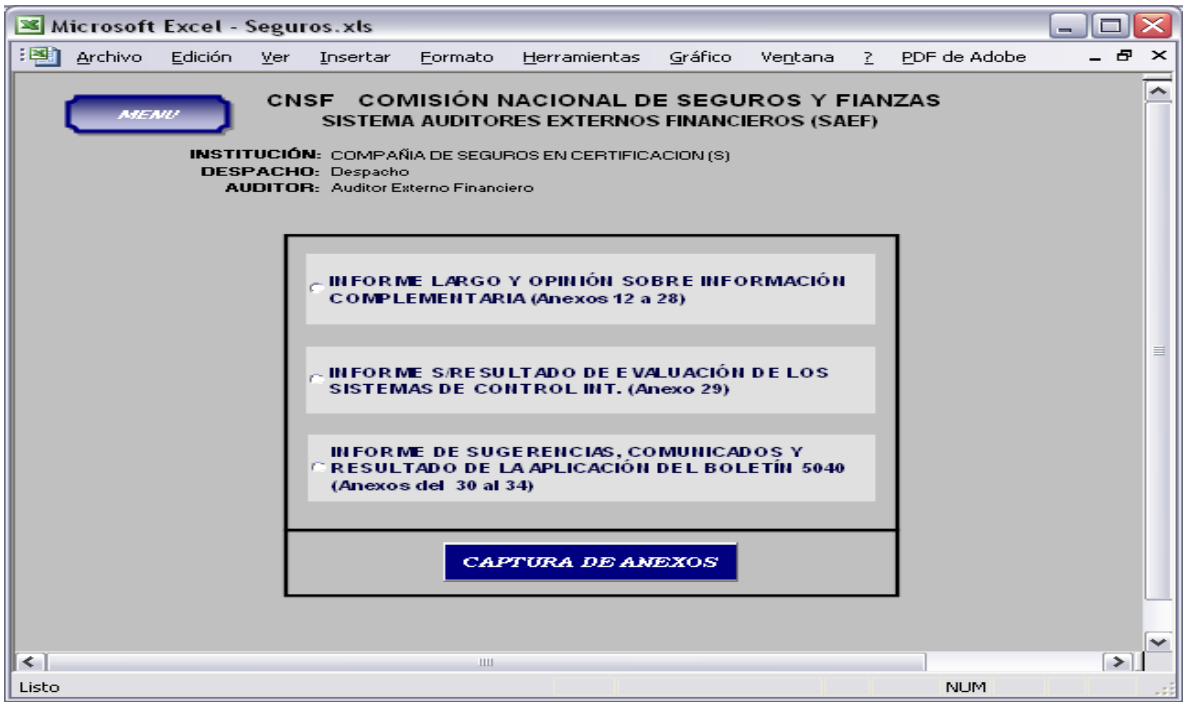
El sistema muestra una ventana donde los anexos están separados, pero al generar el envío el sistema los reconocerá a todos como anexos correspondientes al envío de Otros Informes, Opciones y Comunicados.


Microsoft Excel - Seguros.xls
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ? PDF de Adobe
MENU
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
DESPACHO: Despacho
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
INFORME LARGO Y OPINIÓN SOBRE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (Anexos 12 a 28)
INFORME S/RESULTADO DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INT. (Anexo 29)
INFORME DE SUGERENCIAS, COMUNICADOS Y RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL BOLETÍN 5040 (Anexos del 30 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Listo
NUM

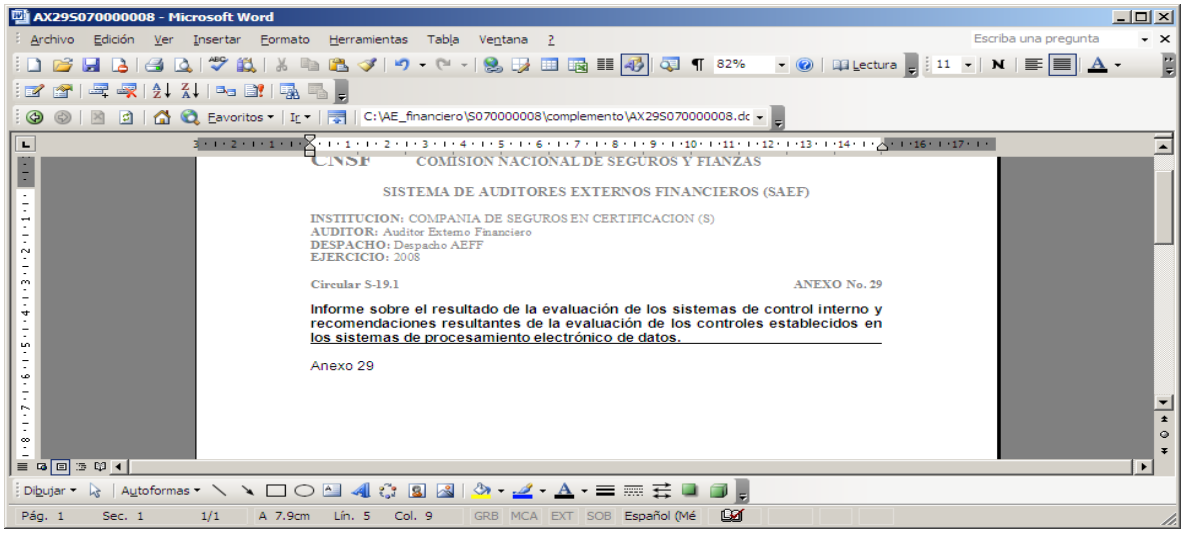
Cada una de las opciones llevará a la captura de los anexos que se especifican en las opciones. Para la captura de los anexos del 12 al 28, debe elegir la opción correspondiente.

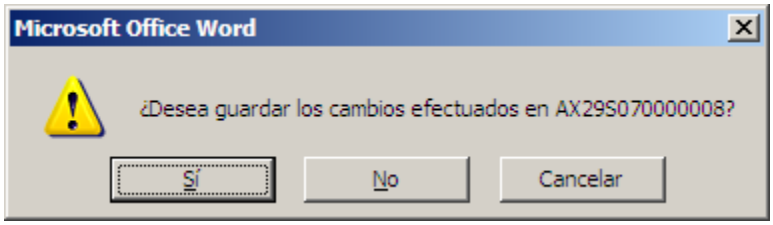

Microsoft Excel - Seguros
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ?
OTROS INFORMES
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
DESPACHO: Despacho AEFF
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
Anexo 12 Resumen ejecutivo, comentando la principales variaciones en las cifras de los Estados Financieros.
Anexo 13 Primas Pendientes de Cobro
Anexo 14 Otras Cuentas por Cobrar
Anexo 15 Estimación para Castigos de Cuentas de Cobro Dudoso
Anexo 16 Base de Inversión
Anexo 17 Informe respecto a la valuación de las inversiones en valores, de acuerdo a las disposiciones legales aplicables vigentes, Señalando aquellos casos en los que el incumplimiento a dichas disposiciones indican en los resultados o en la situación financiera de la Institución o Sociedad Mutualista de Seguros.
Anexo 18 Inmuebles
Anexo 19 Instituciones de Seguros
Anexo 19.1 Análisis de la Antigüedad de Saldos Instituciones de Seguros, Cuenta Corriente
Anexo 20 Primas Pendientes de Cobro
Anexo 20.1 Análisis de la Antigüedad de Saldos Instituciones de Fianzas
Anexo 21 Margen de Solvencia
Anexo 22 Informe sobre el cumplimiento de la entidad auditada, respecto al capital mínimo pagado para cada operación o ramo, con base en el acuerdo que expide la SHCP
Anexo 23 Bancos
Anexo 23.1 Impuestos Diferidos.
Anexo 23.2 Obligaciones Laborales al Retiro.
Anexo 24 Informe sobre discrepancias relevantes entre los registros y auxiliares contables y los saldos registrados en las cuentas de mayor, comentando las implicaciones, ajustes y reclasificaciones que en su caso se deriven
Anexo 25 Informe sobre las operaciones realizadas por la institución al amparo de lo dispuesto en el artículo 34, fracciones III, III bis y IV de la Ley General de Instituciones y sociedades Mutualistas de Seguros
Anexo 26 Informe sobre las operaciones realizadas por la sociedad al amparo de lo dispuesto en el artículo 81 fracción III de la LGISMS, por la celebración de contratos que tengan por objeto la administración de dividendos o indemnizaciones que le confíen sus asegurados o beneficiarios
Anexo 27 Informe sobre las operaciones que tengan por objeto la administración de recursos aportados con base en contratos de seguros, cuya finalidad primordial sea la formación de un fondo destinado a la posterior contratación de un seguro de pensiones o jubilación
Anexo 28 Informe sobre las operaciones realizadas por la institución o
Opinión
Listo

Una vez capturados los anexos del 12 al 28, debe regresar a la ventana Otros Informes para capturar el Anexo 29.

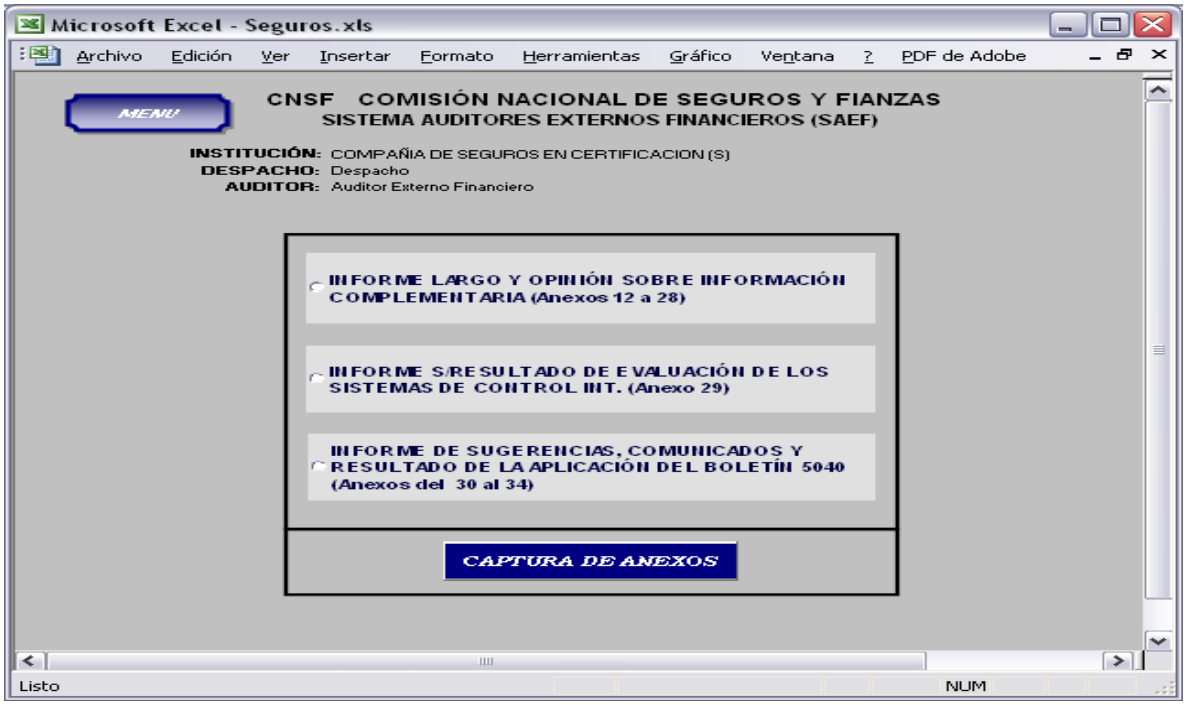

Microsoft Excel - Seguros.xls
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ? PDF de Adobe
MENU
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
DESPACHO: Despacho
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
INFORME LARGO Y OPINIÓN SOBRE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (Anexos 12 a 28)
INFORME S/RESULTADO DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INT. (Anexo 29)
INFORME DE SUGERENCIAS, COMUNICADOS Y RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL BOLETÍN 5040 (Anexos del 30 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Listo
NUM

La opción Anexo 29, lo lleva directamente a su captura.

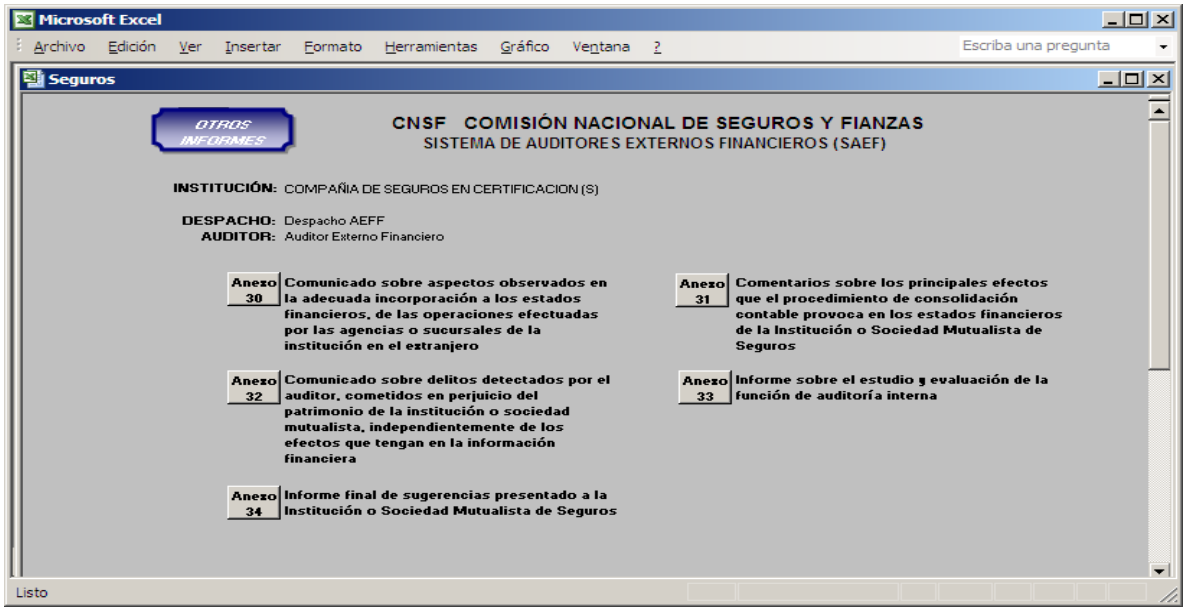

AX29S070000008 - Microsoft Word
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Ventana ?
C:\AE_financiero\S070000008\complemento\AX29S070000008.dc
CNSF COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCION: COMPANIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
DESPACHO: Despacho AEFF
EJERCICIO: 2008
Circular S-19.1
ANEXO No. 29
Informe sobre el resultado de la evaluación de los sistemas de control interno y recomendaciones resultantes de la evaluación de los controles establecidos en los sistemas de procesamiento electrónico de datos.
Anexo 29



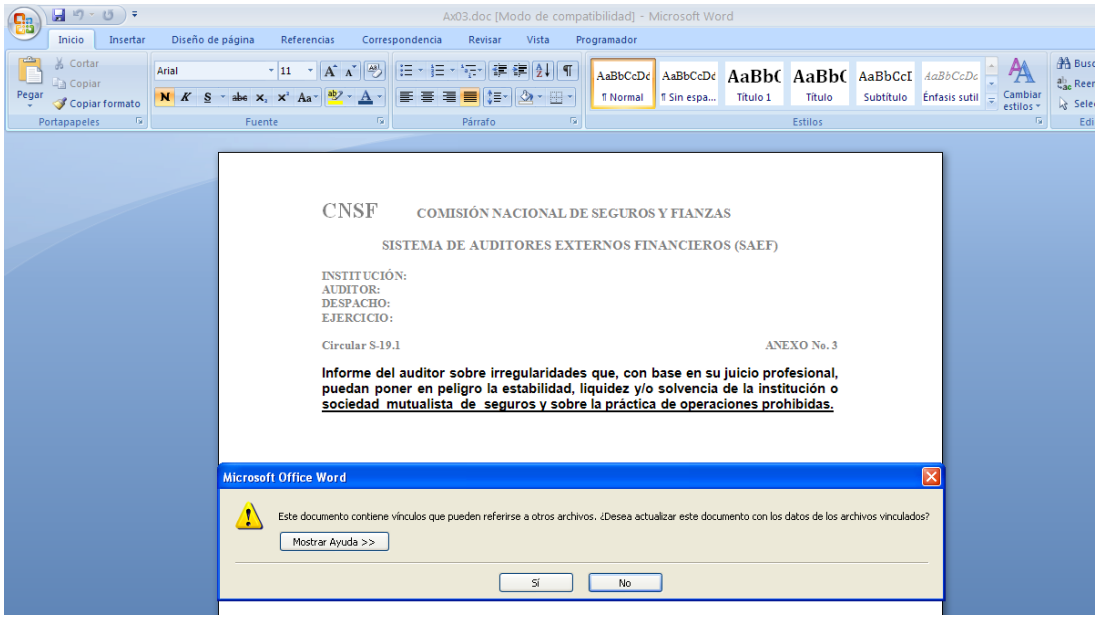
Una vez capturado, el usuario decide si guarda o no los cambios.
Al terminar con el Anexo 29, el sistema regresa a la ventana de Otros Informes, para continuar con los anexos del 30 al 34.


Microsoft Excel - Seguros.xls
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ? PDF de Adobe
MENU
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
DESPACHO: Despacho
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
INFORME LARGO Y OPINIÓN SOBRE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (Anexos 12 a 28)
INFORME S/RESULTADO DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INT. (Anexo 29)
INFORME DE SUGERENCIAS, COMUNICADOS Y RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL BOLETÍN 5040 (Anexos del 30 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Listo
NUM

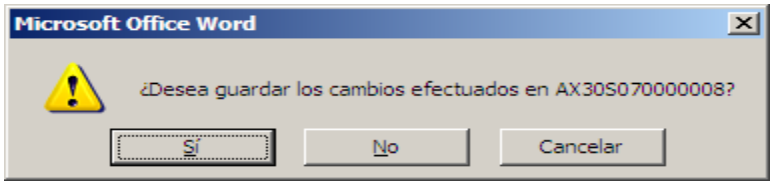
Los anexos del 30 al 34, son anexos que se trabajan en Microsoft Word.


Microsoft Excel
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ?
Escriba una pregunta
Seguros
OTROS INFORMES
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE SEGUROS EN CERTIFICACION (S)
DESPACHO: Despacho AEFF
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
Anexo 30 Comunicado sobre aspectos observados en la adecuada incorporación a los estados financieros, de las operaciones efectuadas por las agencias o sucursales de la institución en el extranjero
Anexo 31 Comentarios sobre los principales efectos que el procedimiento de consolidación contable provoca en los estados financieros de la Institución o Sociedad Mutualista de Seguros
Anexo 32 Comunicado sobre delitos detectados por el auditor, cometidos en perjuicio del patrimonio de la institución o sociedad mutualista, independientemente de los efectos que tengan en la información financiera
Anexo 33 Informe sobre el estudio y evaluación de la función de auditoría interna
Anexo 34 Informe final de sugerencias presentado a la Institución o Sociedad Mutualista de Seguros
Listo

Al abrir el Word le pedirá que si quiere actualizar los vínculos, esto es a fin de que en la parte superior aparezcan los datos del auditor. Por lo tanto daremos clic en SI


Ax03.doc [Modo de compatibilidad] - Microsoft Word
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN:
AUDITOR:
DESPACHO:
EJERCICIO:
Circular S-19.1
ANEXO No. 3
Informe del auditor sobre irregularidades que, con base en su juicio profesional, puedan poner en peligro la estabilidad, liquidez y/o solvencia de la institución o sociedad mutualista de seguros y sobre la práctica de operaciones prohibidas.
Microsoft Office Word
Este documento contiene vínculos que pueden referirse a otros archivos. ¿Desea actualizar este documento con los datos de los archivos vinculados?
Mostrar Ayuda >>
Sí
No

Una vez capturado, el sistema da al usuario la opción de guardar o descartar, y así deberá trabajar con los demás anexos hasta el 34.



Cuando ya se tengan capturados los anexos del 12 al 34, entonces debe regresar a la ventana de Anexos para generar el envío.

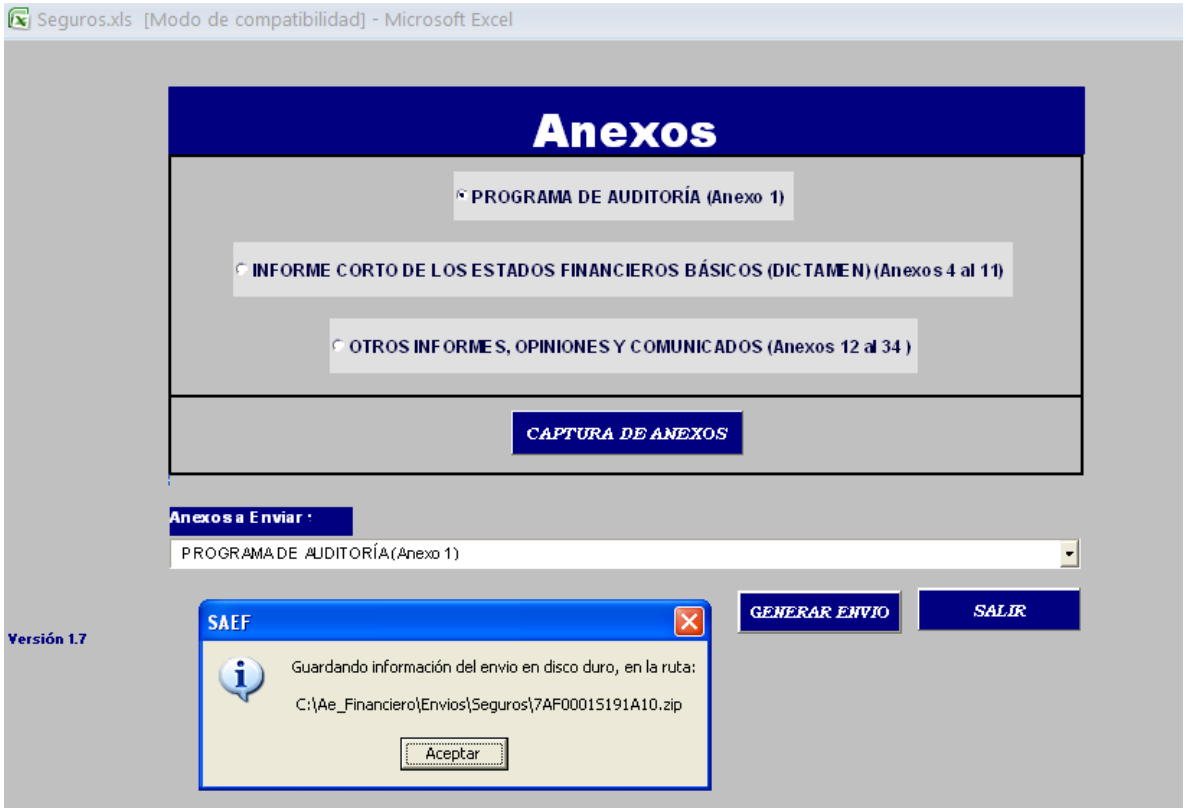
Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7

Generación de Envíos de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

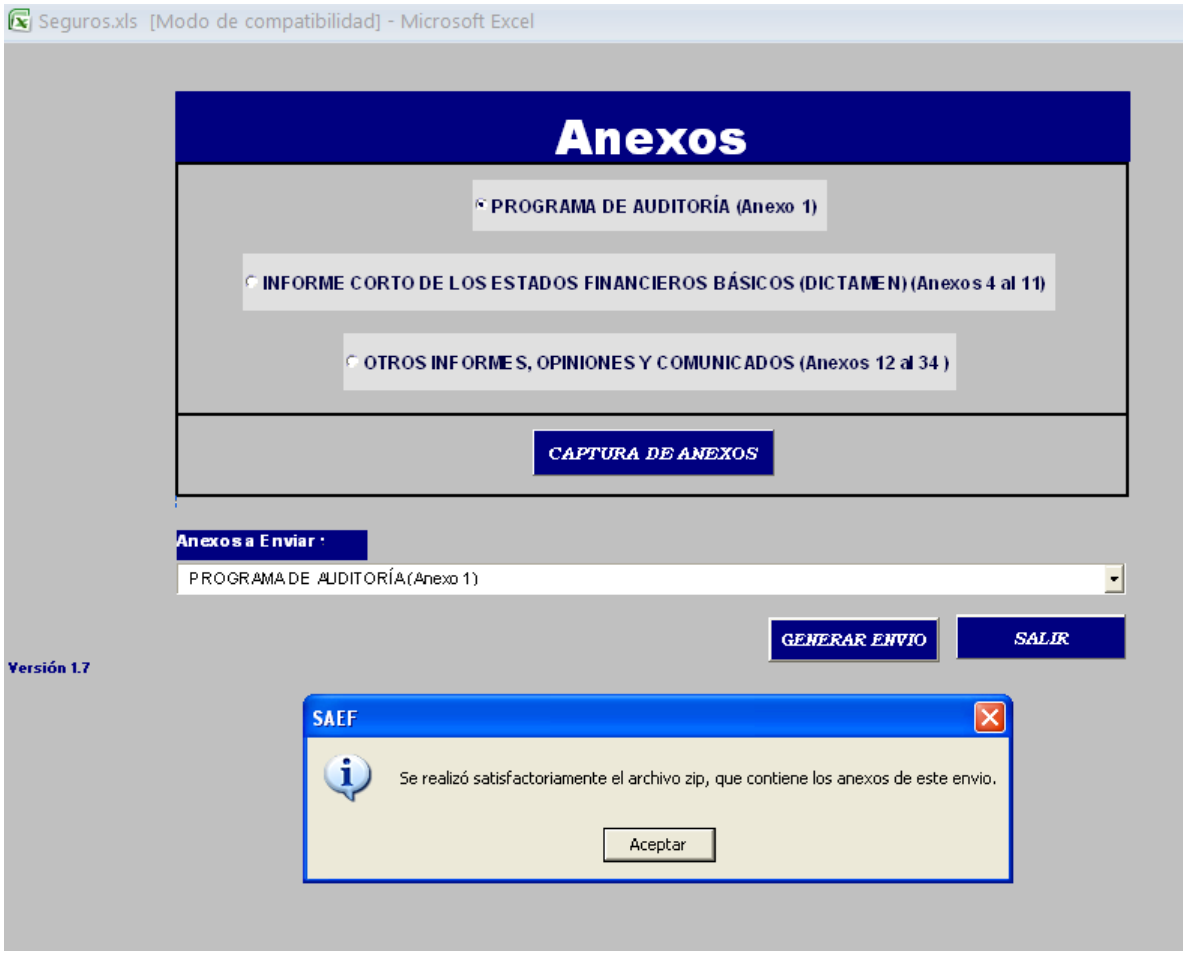
Envío del Anexo 1.

Para realizar el envío del Anexo 1, tendrá que seleccionar de la ventana de Anexos la opción correspondiente en el Combo Anexos a Enviar, una vez seleccionada la opción, hacer clic en el botón Generar Envío.

Para la opción Anexo 1, el sistema generara un archivo zip, el nombre de este archivo empezara con 7, para identificarlo, y será guardado en la ruta que especifica el sistema en un mensaje.


Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7
SAEF
Guardando información del envio en disco duro, en la ruta:
C:\Ae_Financiero\Envios\Seguros\7AF00015191A10.zip
Aceptar

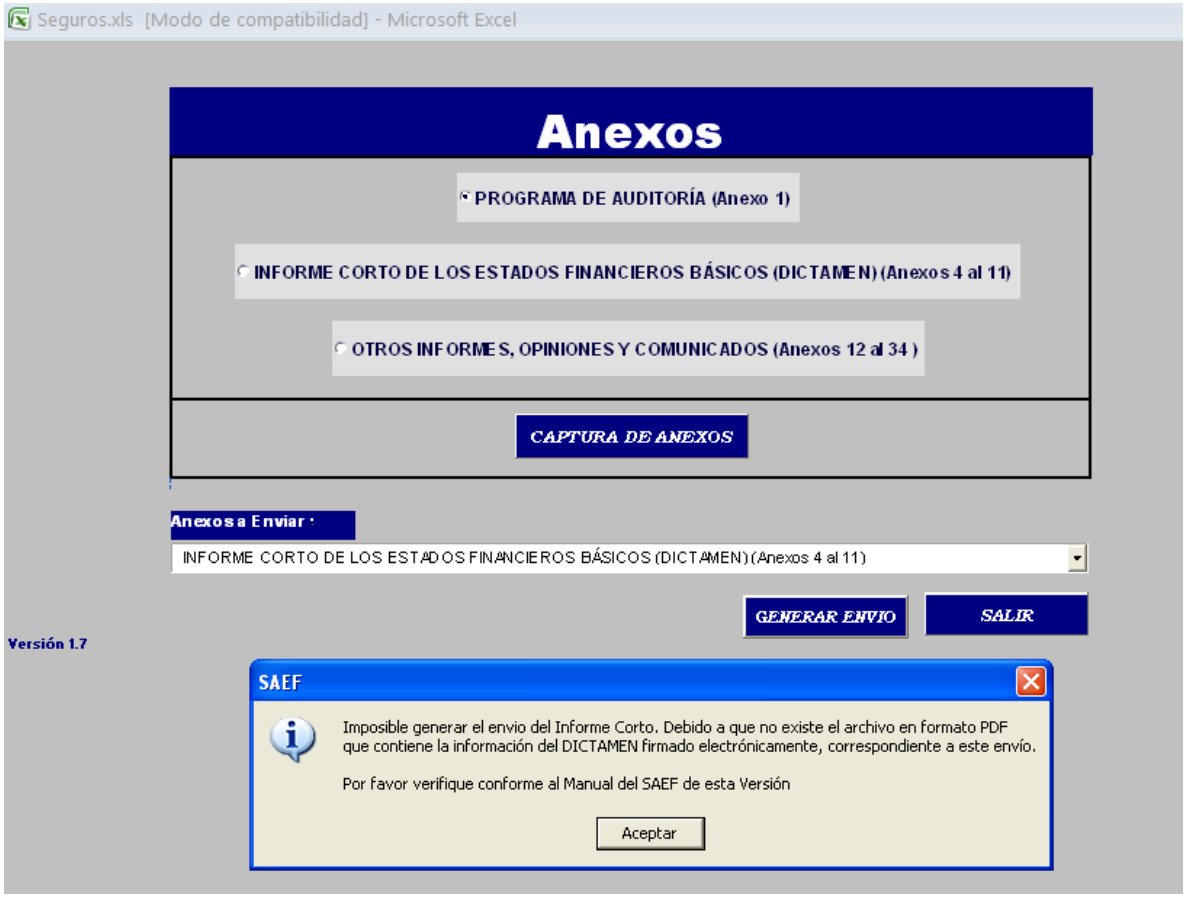
Cuando el sistema termina correctamente el envío, manda otro mensaje, que se muestra en la ventana de abajo.


Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7
SAEF
Se realizó satisfactoriamente el archivo zip, que contiene los anexos de este envio.
Aceptar

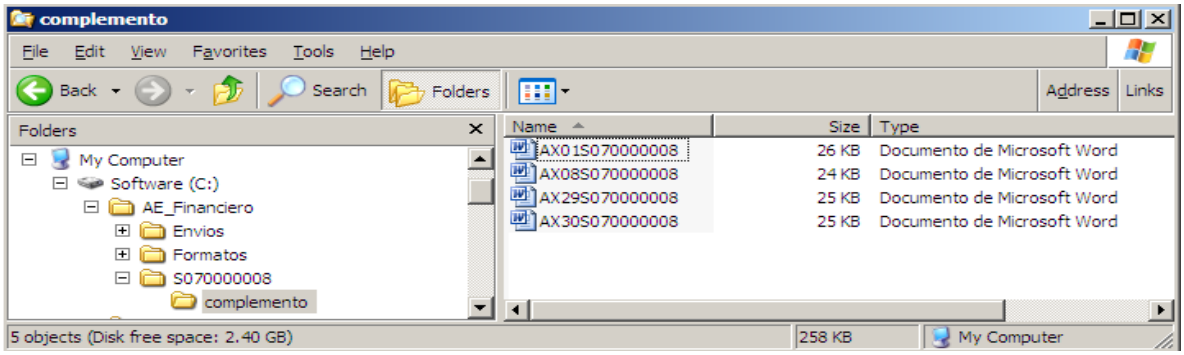
Envío del Informe Corto.

Para realizar el envío del Informe Corto, tendrá que seleccionar de la ventana de Anexos la opción correspondiente en el Combo Anexos a Enviar, una vez seleccionada la opción, hacer clic en el botón Generar Envío.

Para el Informe Corto el sistema valida que exista el Dictamen en formato PDF. De no existir este, el sistema manda el siguiente mensaje de error.

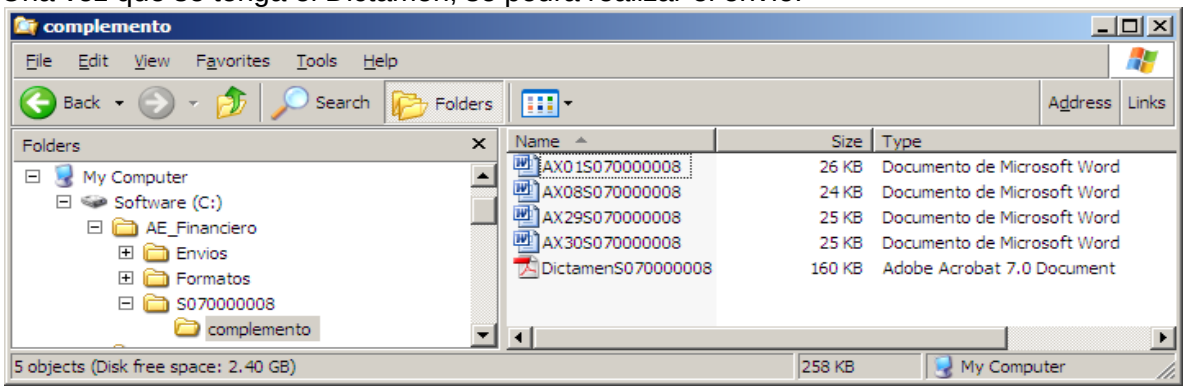

Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7
SAEF
Imposible generar el envio del Informe Corto. Debido a que no existe el archivo en formato PDF que contiene la información del DICTAMEN firmado electrónicamente, correspondiente a este envío.
Por favor verifique conforme al Manual del SAEF de esta Versión
Aceptar

Para poder generar el envío debe copiarse el archivo del Dictamen en formato PDF, en la ruta, que se muestra a continuación.

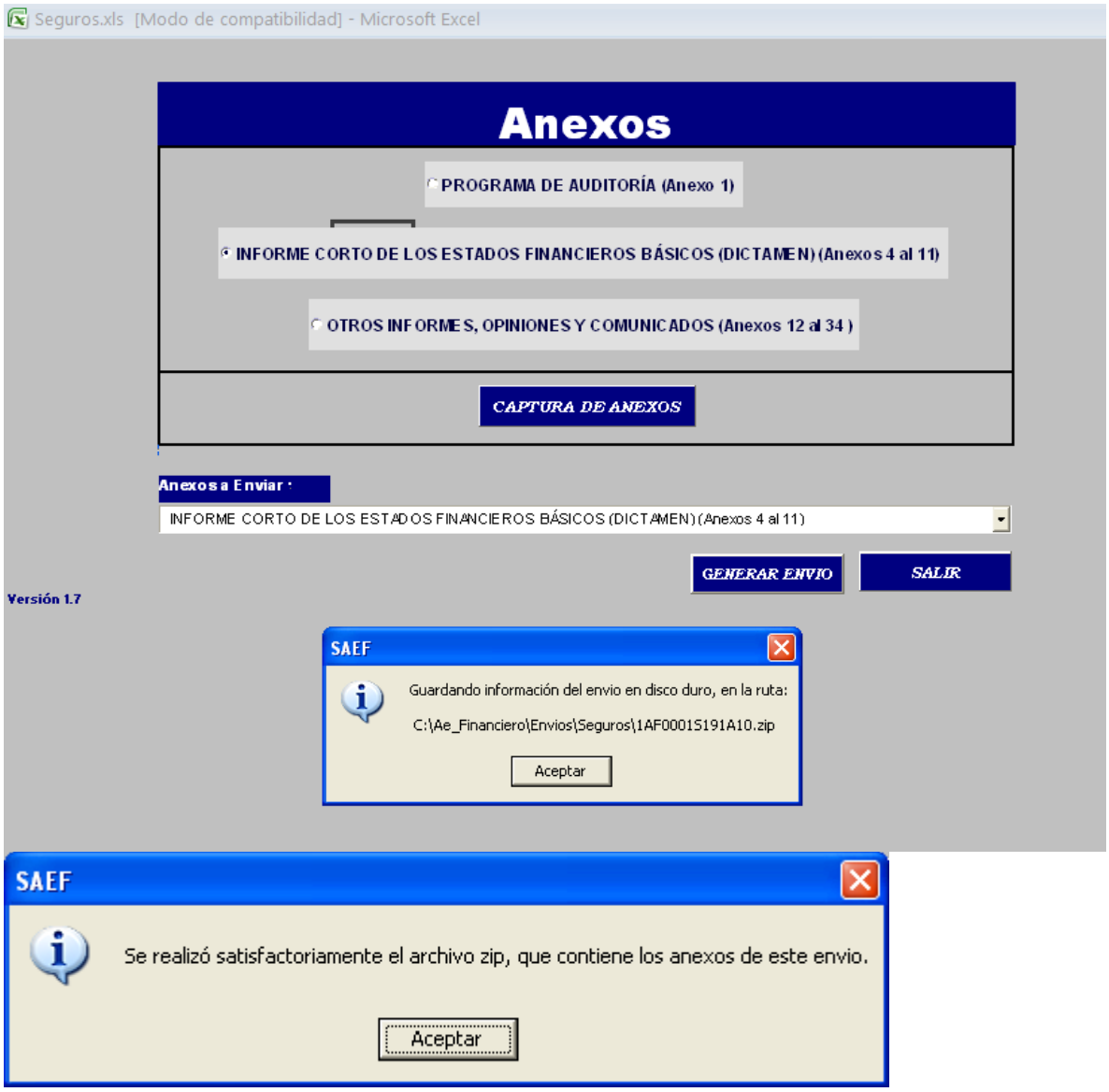


El sistema genera una carpeta con los datos del Tipo de Compañía, la Clave de la Compañía, el numero de cedula del auditor y el ejercicio al que se refiere. Una vez identificada la carpeta que para este ejemplo es: S070000008, debe entrar a la subcarpeta Complemento y ahí copiar el archivo Dictamen, que se deberá llamar Dictamen **+** el nombre de la carpeta. Para este ejemplo: **DictamenS070000008.pdf**

Una vez que se tenga el Dictamen, se podrá realizar el envío.



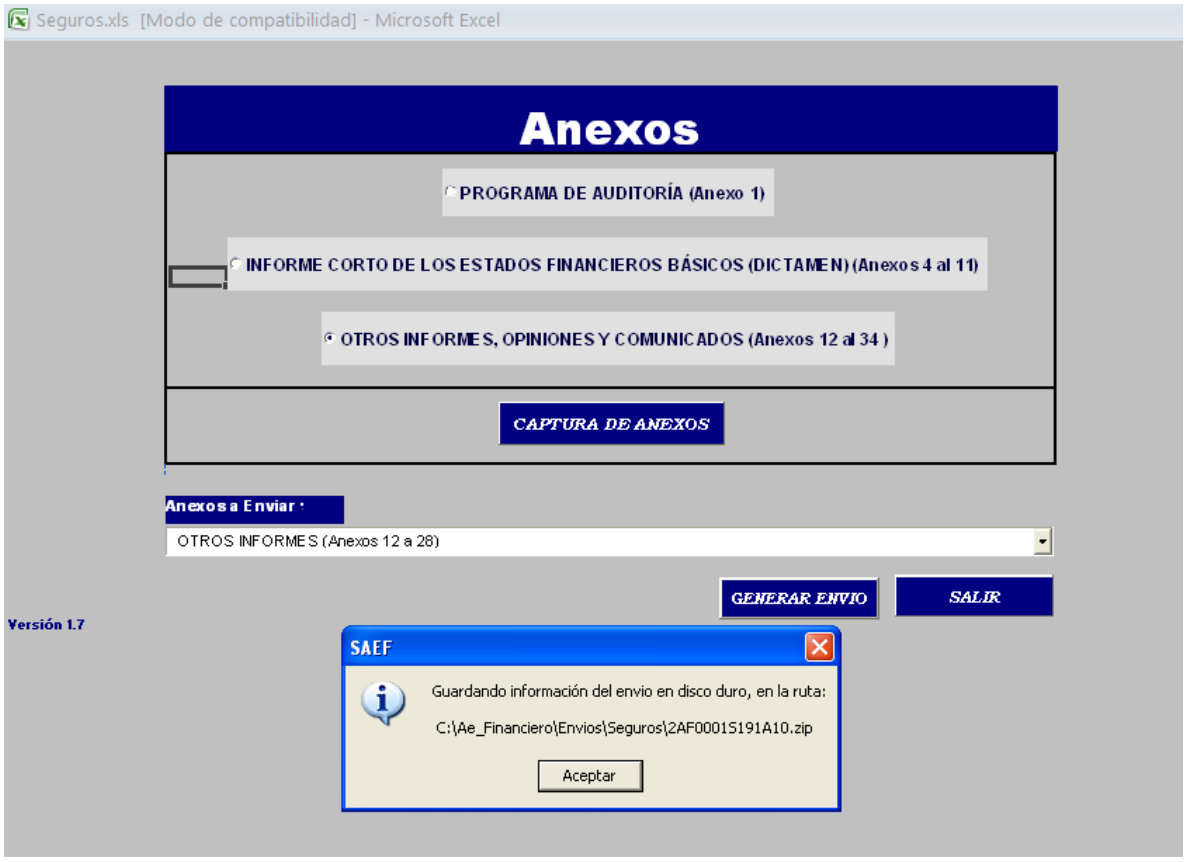
Para la opción Informe Corto, el sistema generara un archivo zip, el nombre de este archivo empezara con 1, para identificarlo, y será guardado en la ruta que especifica el sistema en un mensaje.


Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7
SAEF
Guardando información del envio en disco duro, en la ruta:
C:\Ae_Financiero\Envios\Seguros\1AF00015191A10.zip
Aceptar
SAEF
Se realizó satisfactoriamente el archivo zip, que contiene los anexos de este envio.
Aceptar

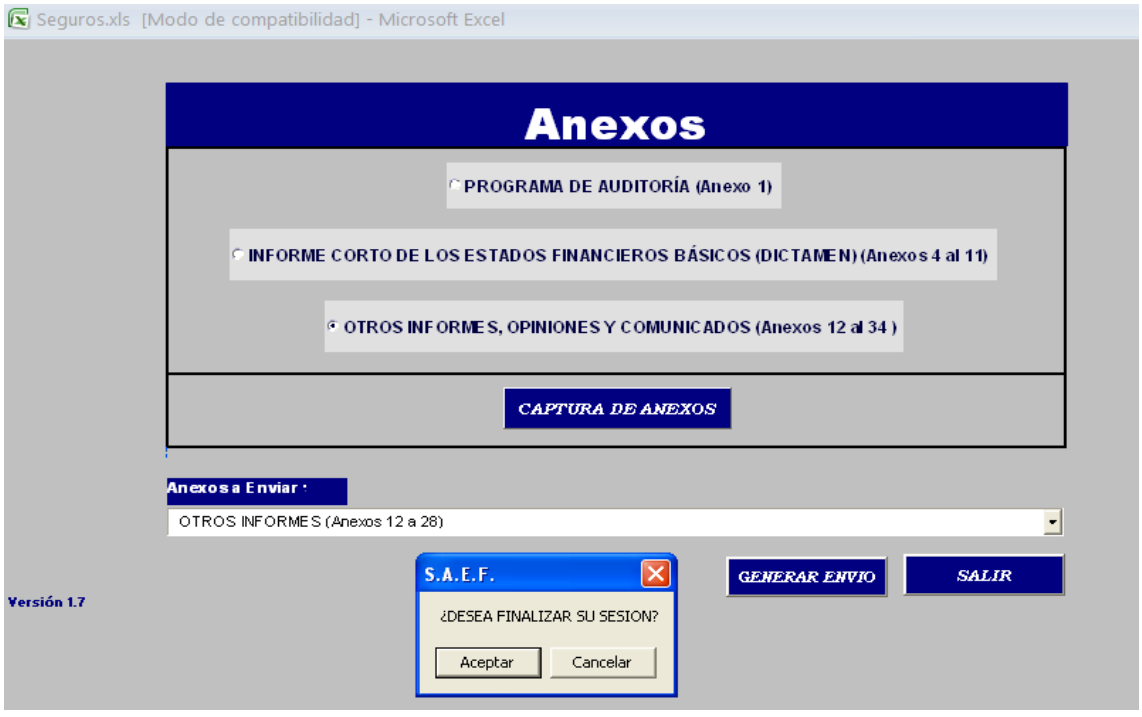
Envío de Otros Informes, Opciones y Comunicados.

Para realizar el envío de Otros Informes, tendrá que seleccionar de la ventana de Anexos la opción correspondiente en el Combo Anexos a Enviar, una vez seleccionada la opción, hacer clic en el botón Generar Envío.

Para la opción Otros Informes, el sistema generara un archivo zip, el nombre de este archivo empezara con 2, para identificarlo, y será guardado en la ruta que especifica el sistema en un mensaje.

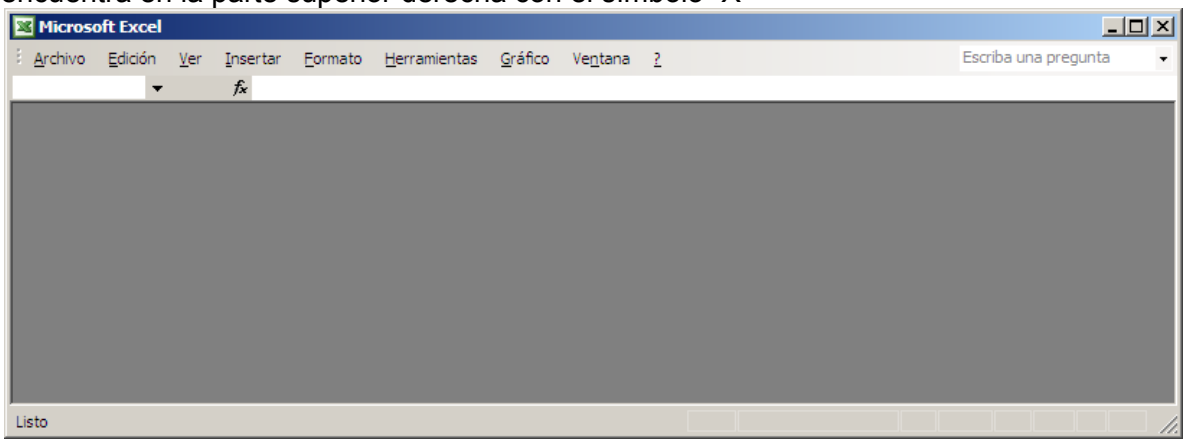

Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
OTROS INFORMES (Anexos 12 a 28)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7
SAEF
Guardando información del envio en disco duro, en la ruta:
C:\Ae_Financiero\Envios\Seguros\2AF00015191A10.zip
Aceptar

Para salir de la aplicación deberá utilizar el botón SALIR.


Seguros.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 34)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
OTROS INFORMES (Anexos 12 a 28)
GENERAR ENVIO
SALIR
Versión 1.7
S.A.E.F.
¿DESEA FINALIZAR SU SESION?
Aceptar
Cancelar

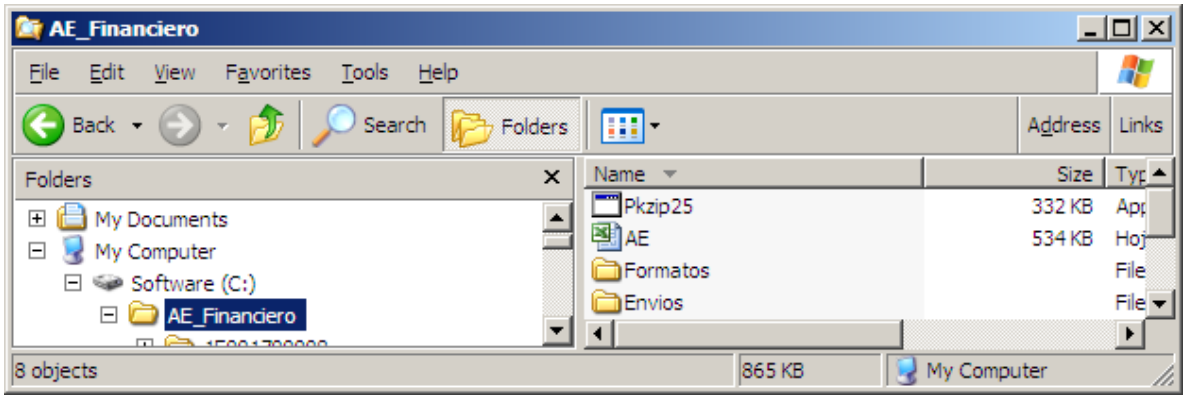
Al hacer clic en el botón OK, el sistema regresa a la primera ventana del sistema.

Donde para salir deberá hacer clic en el botón salir de la ventana principal.
Y se quedara en la pantalla de Excel , la cerraremos con el botón de cerrar que se encuentra en la parte superior derecha con el símbolo “X”

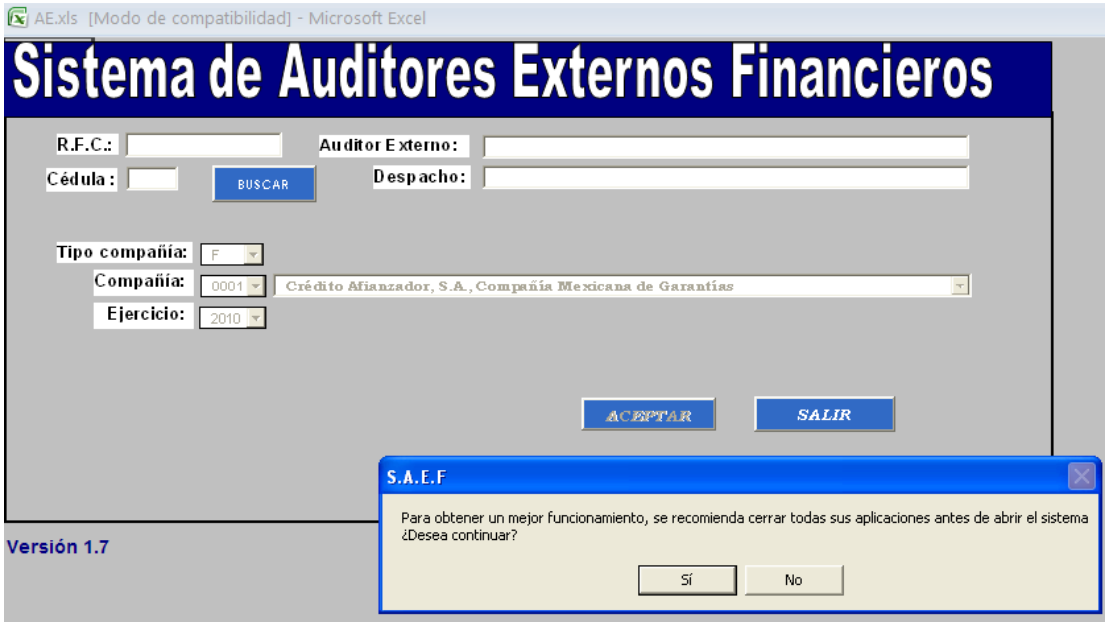


SAEF para Instituciones de Fianzas.

Para empezar la captura de los Anexos, debe abrir el archivo AE.xls, contenido en la carpeta AE_Financiero que se encuentra en la unidad C:, del disco duro del equipo de computo en el que se instaló el SAEF Versión 1.6.



El archivo AE.xls, presenta la siguiente ventana, en donde mostrara la siguiente alerta a la cual daremos clic en “SI”, en donde se capturará el RFC y la cédula del Auditor Externo Financiero que esté autorizado por la CNSF, para auditar Instituciones de Fianzas.



Una vez capturados el RFC y la Cédula de Auditor, debe hacer clic en el botón Buscar. El sistema habilita las compañías de Fianzas, donde el usuario elegirá el tipo de compañía con la que trabajará, así como el ejercicio.

NOTA: Si al hacer clic en el botón Tipo de Compañía no aparecen las compañías en el botón Compañía, seleccione otro Tipo de Compañía para refrescar la selección.

Una vez capturados todos los datos hacer clic en el botón Aceptar.

El sistema muestra la ventana siguiente:

Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORIA
(ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
CNSF
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
GENERAR ENVIO
SALIR

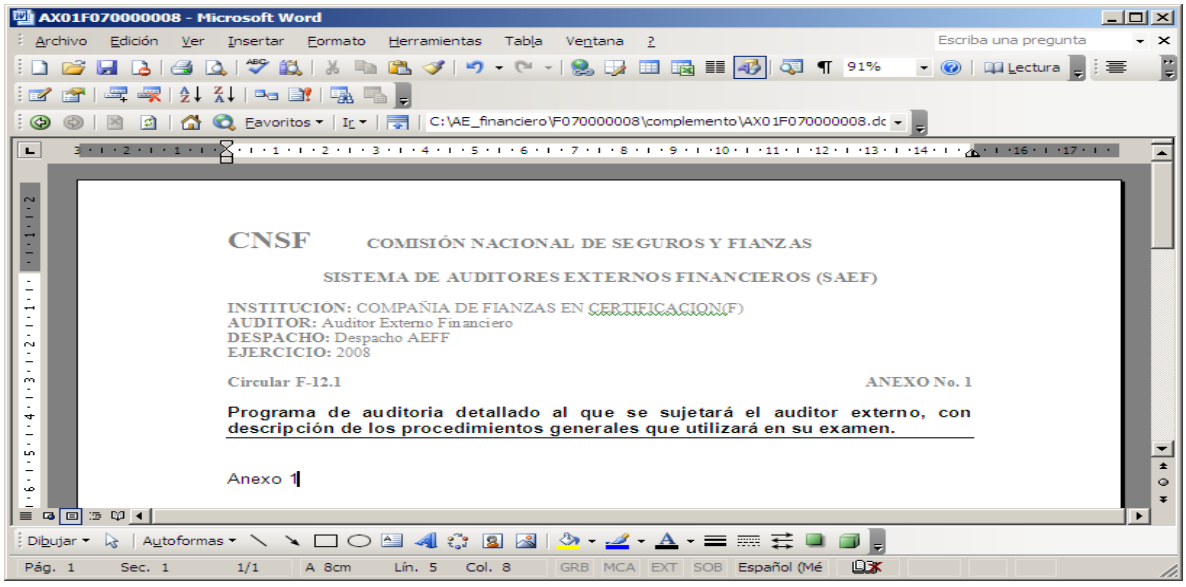
Donde se presentan botones que permitirán la captura de los anexos, y un combo que permitirá realizar los envíos cuando se tengan los anexos capturados.

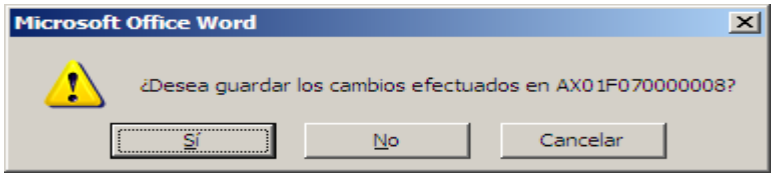
Captura de Anexo 1

Para capturar el Anexo 1 o Programa de Auditoria, deberá hacer clic en el botón correspondiente, y después clic en el botón ***CAPTURA DE ANEXOS***, el sistema lo llevara al documento de Microsoft Word correspondiente.

Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORIA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
CNSF
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
GENERAR ENVIO
SALIR

Una vez estando en el documento, al ser capturado, el usuario elije guardar o no los cambios.


AX01F070000008 - Microsoft Word
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Ventana ?
Escriba una pregunta
Lectura
Favoritos
C:\AE_financiero\F070000008\complemento\AX01F070000008.dc
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCION: COMPAÑIA DE FIANZAS EN CERTEICACION(F)
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
DESPACHO: Despacho AEFF
EJERCICIO: 2008
Circular F-12.1
ANEXO No. 1
Programa de auditoria detallado al que se sujetará el auditor externo, con descripción de los procedimientos generales que utilizará en su examen.
Anexo 1
Dibujar Autoformas
Pág. 1 Sec. 1 1/1 A 8cm Lín. 5 Col. 8 GRB MCA EXT SOB Español (Mé



Al terminar la captura de este anexo 1, ya se puede generar el envío. El sistema regresa a la ventana de Anexos.

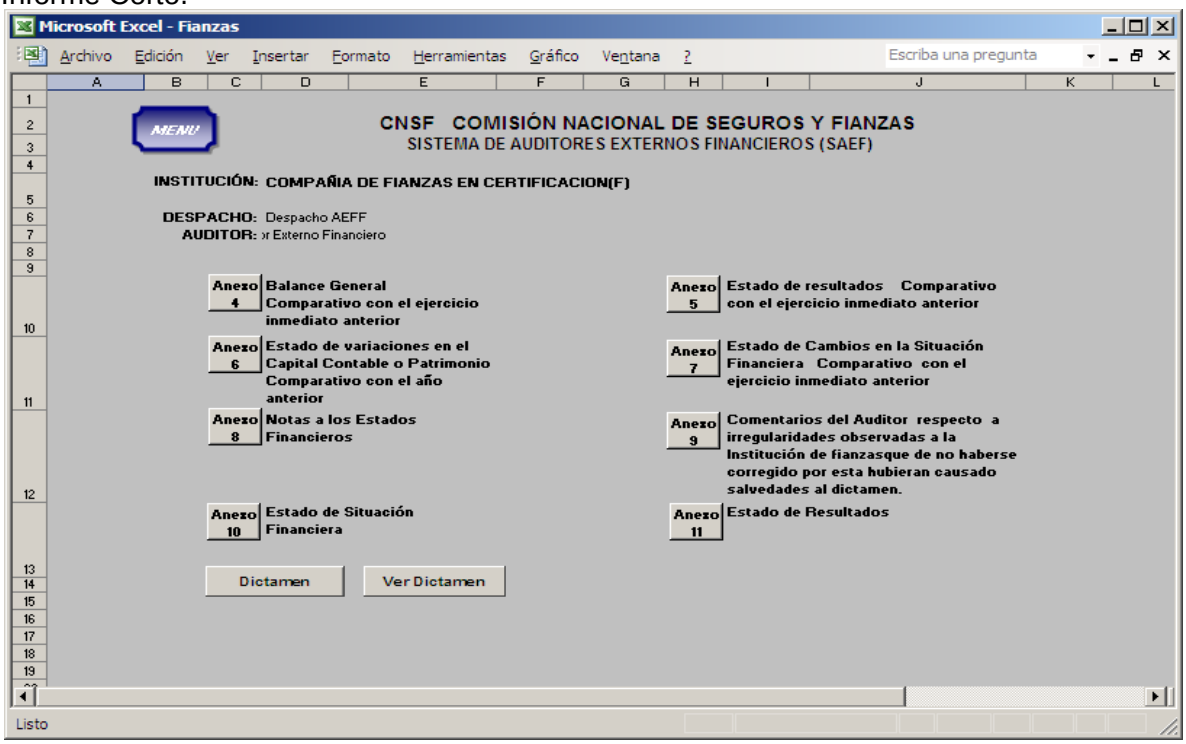
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORIA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
CNSF
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
GENERAR ENVIO
SALIR

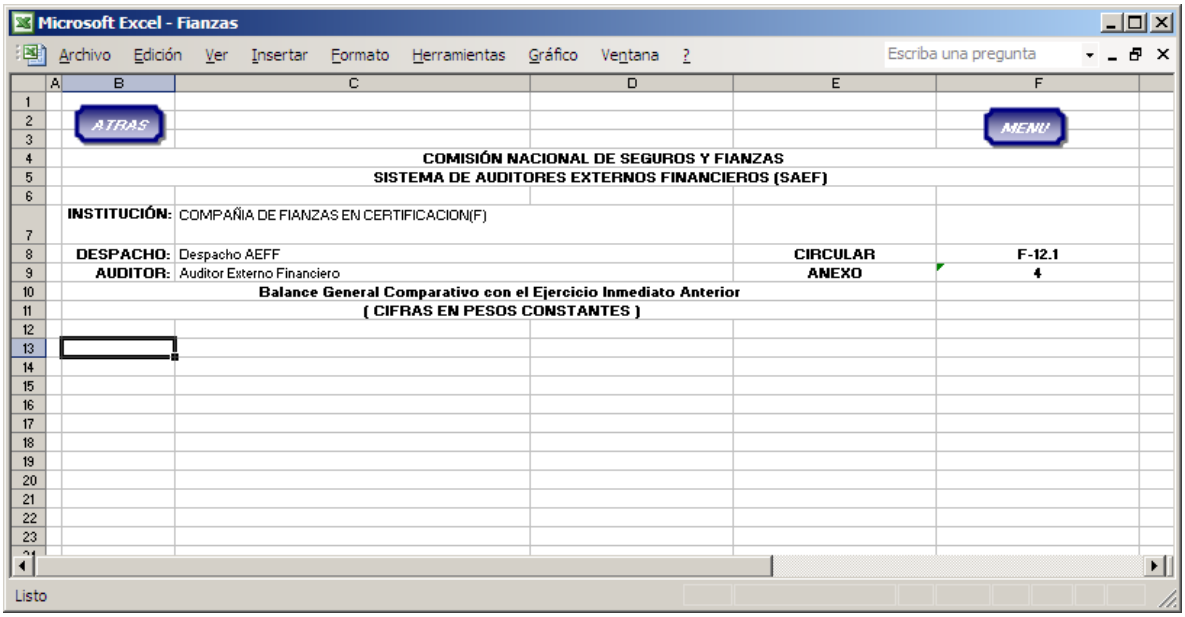
Captura de Anexos del Informe Corto.

Para capturar los anexos correspondientes al Informe Corto, deberá hacer clic en la opción correspondiente en la ventana de Anexos, y después hacer clic en el botón ***CAPTURA DE ANEXOS***.

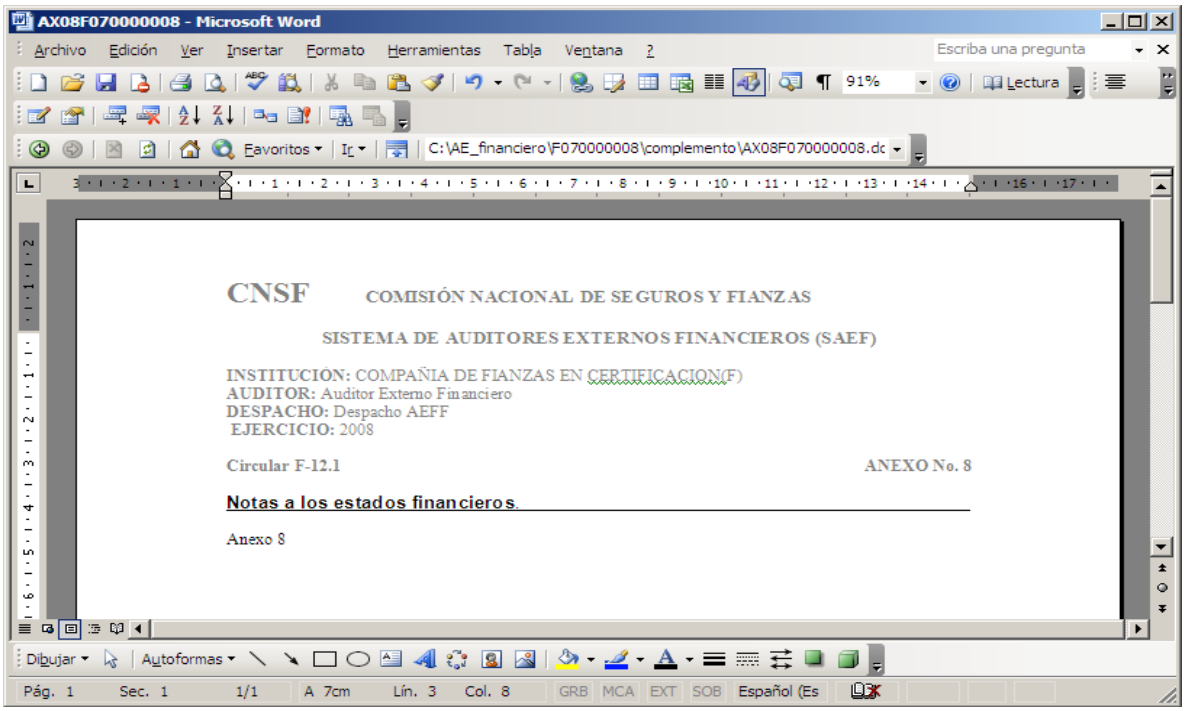
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
CNSF
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
GENERAR ENVIO
SALIR

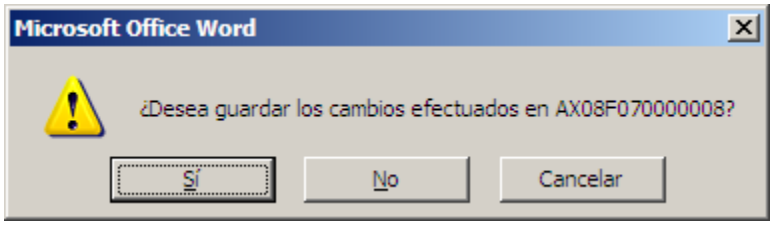
El sistema muestra los botones que llevaran a la captura de cada uno de los anexos del Informe Corto.


Microsoft Excel - Fianzas
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ?
Escriba una pregunta
MENU
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE FIANZAS EN CERTIFICACION(F)
DESPACHO: Despacho AEFF
AUDITOR: r Externo Financiero
Anexo 4 Balance General Comparativo con el ejercicio inmediato anterior
Anexo 5 Estado de resultados Comparativo con el ejercicio inmediato anterior
Anexo 6 Estado de variaciones en el Capital Contable o Patrimonio Comparativo con el año anterior
Anexo 7 Estado de Cambios en la Situación Financiera Comparativo con el ejercicio inmediato anterior
Anexo 8 Notas a los Estados Financieros
Anexo 9 Comentarios del Auditor respecto a irregularidades observadas a la Institución de fianzasque de no haberse corregido por esta hubieran causado salvedades al dictamen.
Anexo 10 Estado de Situación Financiera
Anexo 11 Estado de Resultados
Dictamen
Ver Dictamen
Listo
Ventana de captura de anexo 4



Ventana de captura de Anexo 8





Para el Informe Corto, se deberá crear el Dictamen, fuera del Saef 1.7, en cualquier software (procesador de textos), que elegida el usuario, pero deberá convertirse en archivo pdf, para ello deberá utilizarse el software Adobe Acrobat Versión 7.0.

El Dictamen deberá también venir firmado electrónicamente por el Auditor Externo Financiero. Mismo que previo a la entrega del Informe Corto, deberá entregar el certificado de su firma electrónica, en Ventanilla Única de esta Institución, conforme a lo establecido en las Circular: F-12.1 para Instituciones de Fianzas.

La firma electrónica podrá crearla consultando el Manual de Firma Electrónica publicado en la pág. WEB de la CNSF en Atención al Sector, Atención al Sector, Actualización de Catálogos y Manuales, Instructivo para la Creación y Firma de Documentos en Formato PDF o en la siguiente liga:
http://www.cnsf.mx/Atencion/CatalogosManuales/Paginas/Instructivo.aspx

Una vez capturados los anexos y generado el DICTAMEN del Informe Corto, debe regresar a la ventana de Anexos para generar el envío.

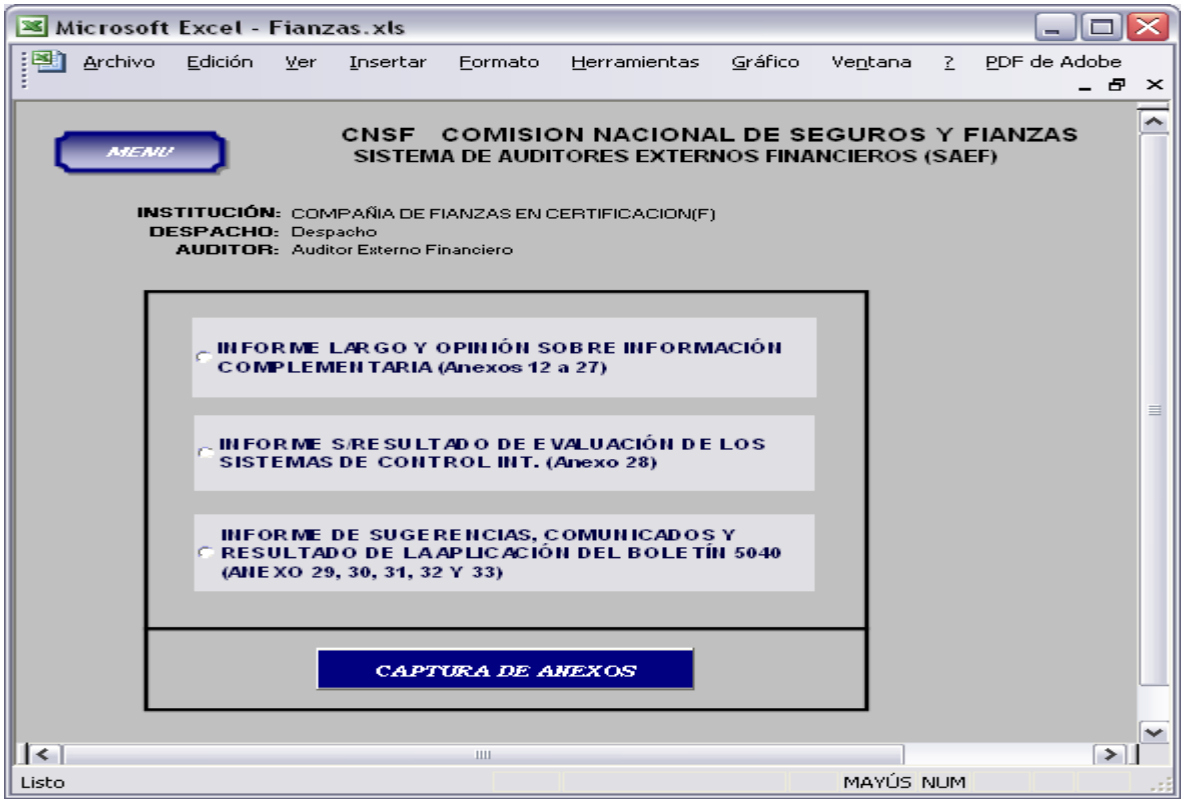
Captura de Anexos para Otros Informes, Opciones y Comunicados.

Para capturar los Anexos correspondientes a los Anexos correspondientes a Otros Anexos, debe hacer clic en la opción correspondiente, después hacer clic en el Botón

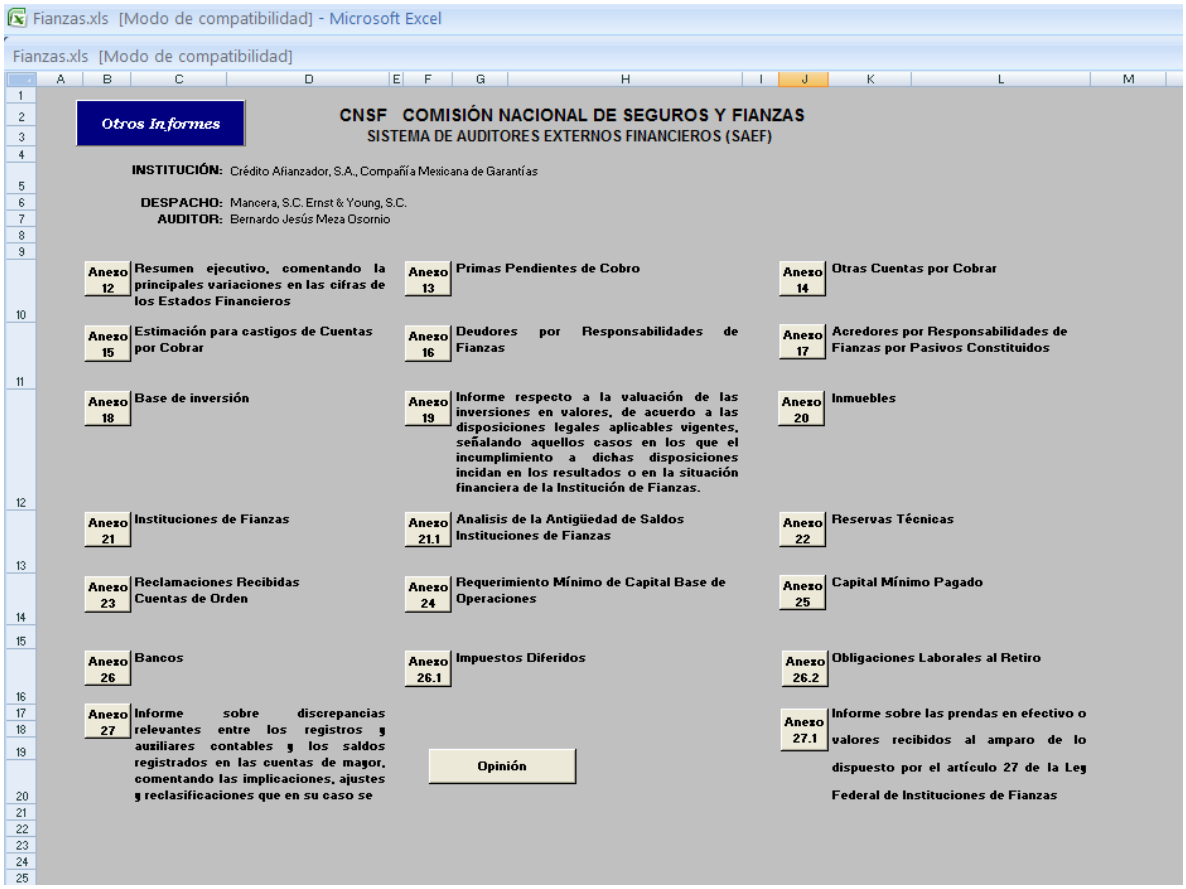
CAPTURA DE ANEXOS.

Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
GENERAR ENVIO
SALIR

El sistema muestra una ventana donde los anexos están separados, pero al generar el envío el sistema los reconocerá a todos como anexos correspondientes al envío de Otros Informes.

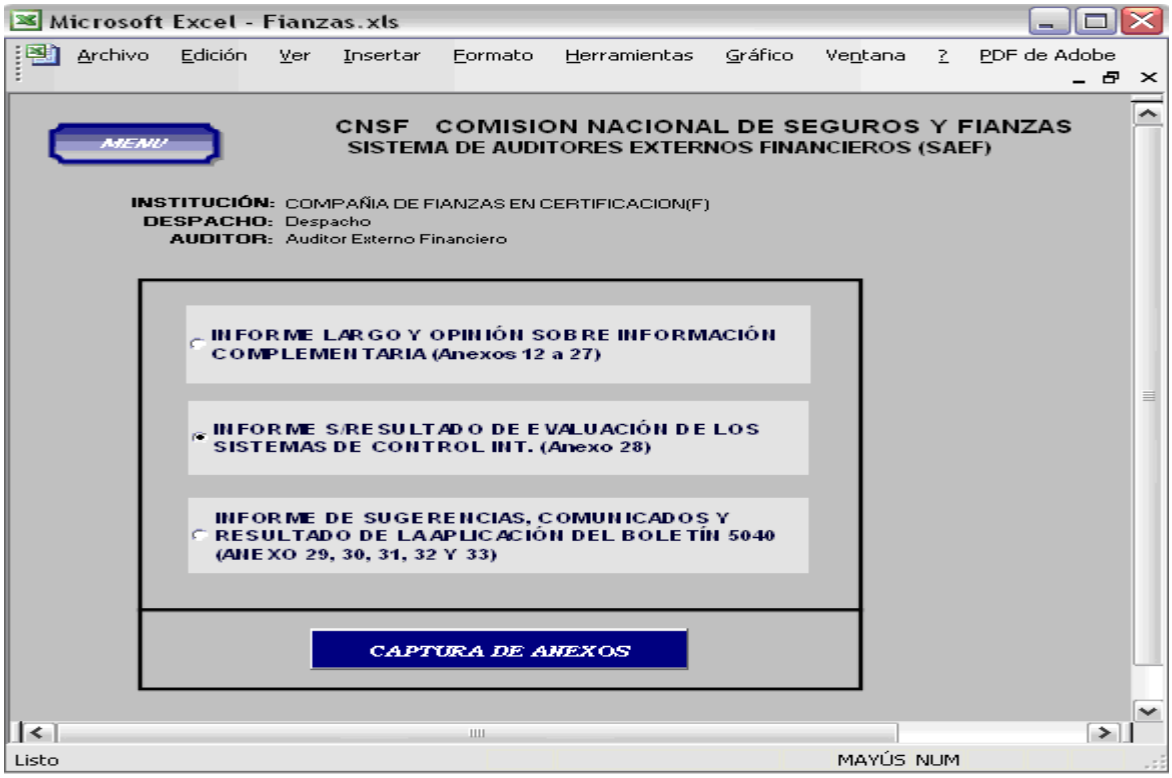

Microsoft Excel - Fianzas.xls
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ? PDF de Adobe
MENU
CNSF COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE FIANZAS EN CERTIFICACION(F)
DESPACHO: Despacho
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
INFORME LARGO Y OPINIÓN SOBRE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (Anexos 12 a 27)
INFORME S/RESULTADO DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INT. (Anexo 28)
INFORME DE SUGERENCIAS, COMUNICADOS Y RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL BOLETÍN 5040 (ANEXO 29, 30, 31, 32 Y 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Listo
MAYÚS NUM

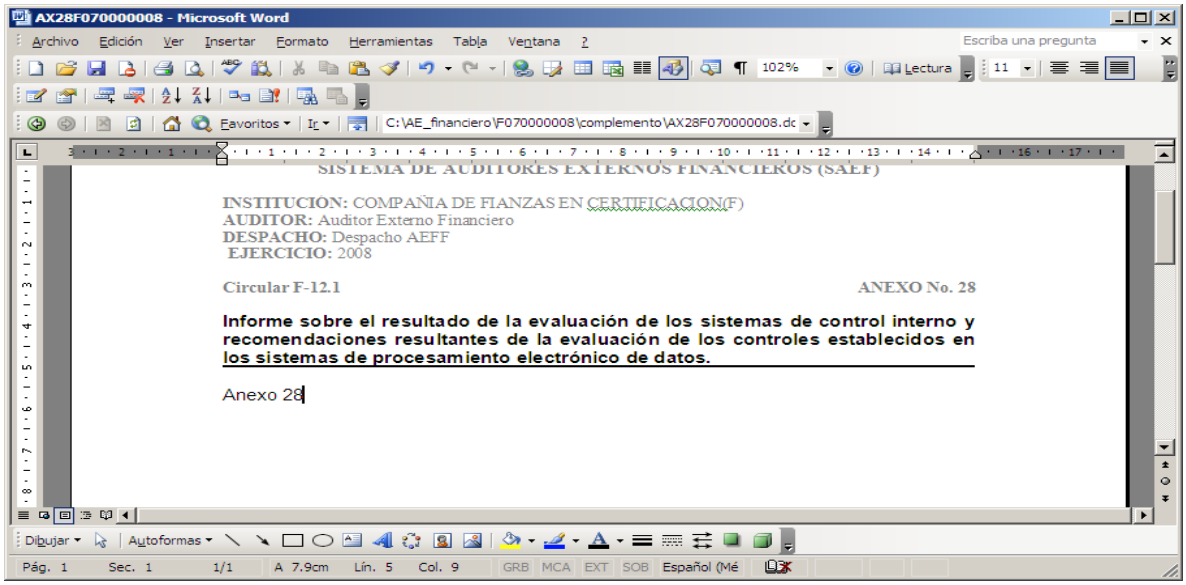
Cada una de las opciones llevará a la captura de los anexos que se especifican en las opciones. Para la captura de los anexos del 12 al 27.1, debe elegir la opción correspondiente.

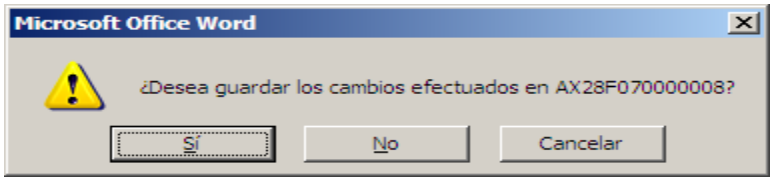

Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Otros Informes
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: Crédito Afianzador, S.A., Compañía Mexicana de Garantías
DESPACHO: Mancera, S.C. Ernst & Young, S.C.
AUDITOR: Bernardo Jesús Meza Osornio
Anexo 12 Resumen ejecutivo, comentando la principales variaciones en las cifras de los Estados Financieros
Anexo 13 Primas Pendientes de Cobro
Anexo 14 Otras Cuentas por Cobrar
Anexo 15 Estimación para castigos de Cuentas por Cobrar
Anexo 16 Deudores por Responsabilidades de Fianzas
Anexo 17 Acredores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos
Anexo 18 Base de inversión
Anexo 19 Informe respecto a la valuación de las inversiones en valores, de acuerdo a las disposiciones legales aplicables vigentes, señalando aquellos casos en los que el incumplimiento a dichas disposiciones incidan en los resultados o en la situación financiera de la Institución de Fianzas.
Anexo 20 Inmuebles
Anexo 21 Instituciones de Fianzas
Anexo 21.1 Analisis de la Antigüedad de Saldos Instituciones de Fianzas
Anexo 22 Reservas Técnicas
Anexo 23 Reclamaciones Recibidas Cuentas de Orden
Anexo 24 Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones
Anexo 25 Capital Mínimo Pagado
Anexo 26 Bancos
Anexo 26.1 Impuestos Diferidos
Anexo 26.2 Obligaciones Laborales al Retiro
Anexo 27 Informe sobre discrepancias relevantes entre los registros y auxiliares contables y los saldos registrados en las cuentas de mayor, comentando las implicaciones, ajustes y reclasificaciones que en su caso se
Opinión
Anexo 27.1 Informe sobre las prendas en efectivo o valores recibidos al amparo de lo dispuesto por el artículo 27 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas

Una vez capturados los anexos del 12 al 27.1, debe regresar a la ventana Otros Informes para capturar el Anexo 28.

Para capturar el Anexo 28 debe hacer clic en la opción correspondiente y después en el botón ***CAPTURA DE ANEXOS***.

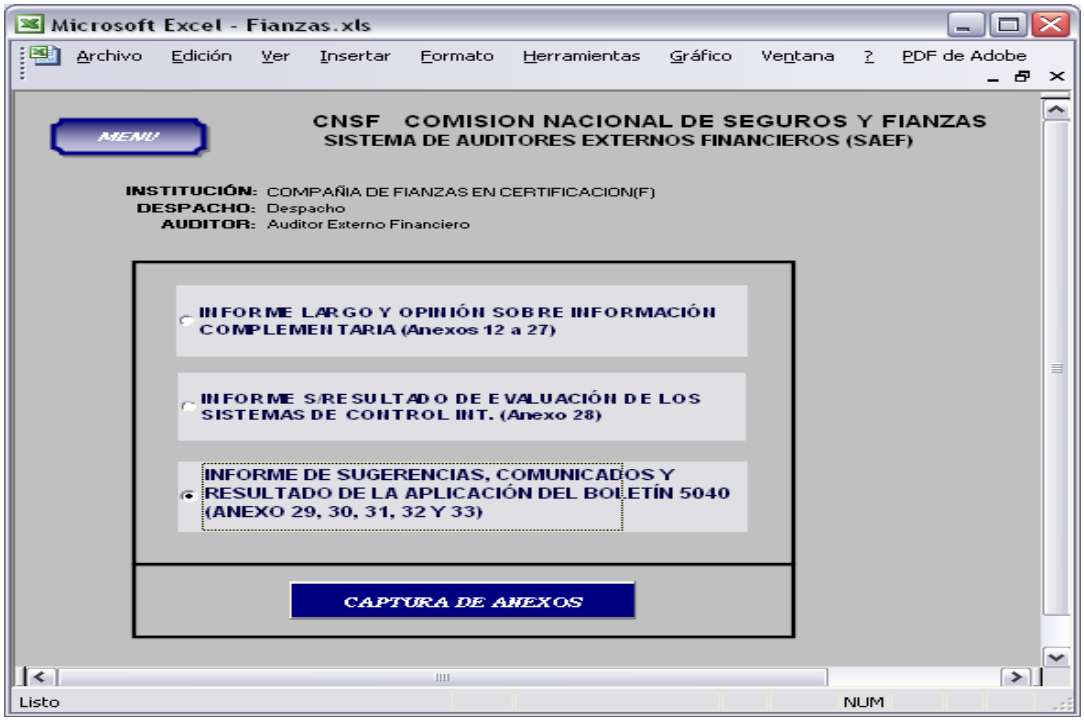

Microsoft Excel - Fianzas.xls
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ? PDF de Adobe
MENU
CNSF COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE FIANZAS EN CERTIFICACION(F)
DESPACHO: Despacho
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
INFORME LARGO Y OPINIÓN SOBRE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (Anexos 12 a 27)
INFORME S/RESULTADO DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INT. (Anexo 28)
INFORME DE SUGERENCIAS, COMUNICADOS Y RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL BOLETÍN 5040 (ANEXO 29, 30, 31, 32 Y 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Listo
MAYÚS NUM


AX28F070000008 - Microsoft Word
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE FIANZAS EN CERTIFICACION(F)
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
DESPACHO: Despacho AEFF
EJERCICIO: 2008
Circular F-12.1
ANEXO No. 28
Informe sobre el resultado de la evaluación de los sistemas de control interno y recomendaciones resultantes de la evaluación de los controles establecidos en los sistemas de procesamiento electrónico de datos.
Anexo 28

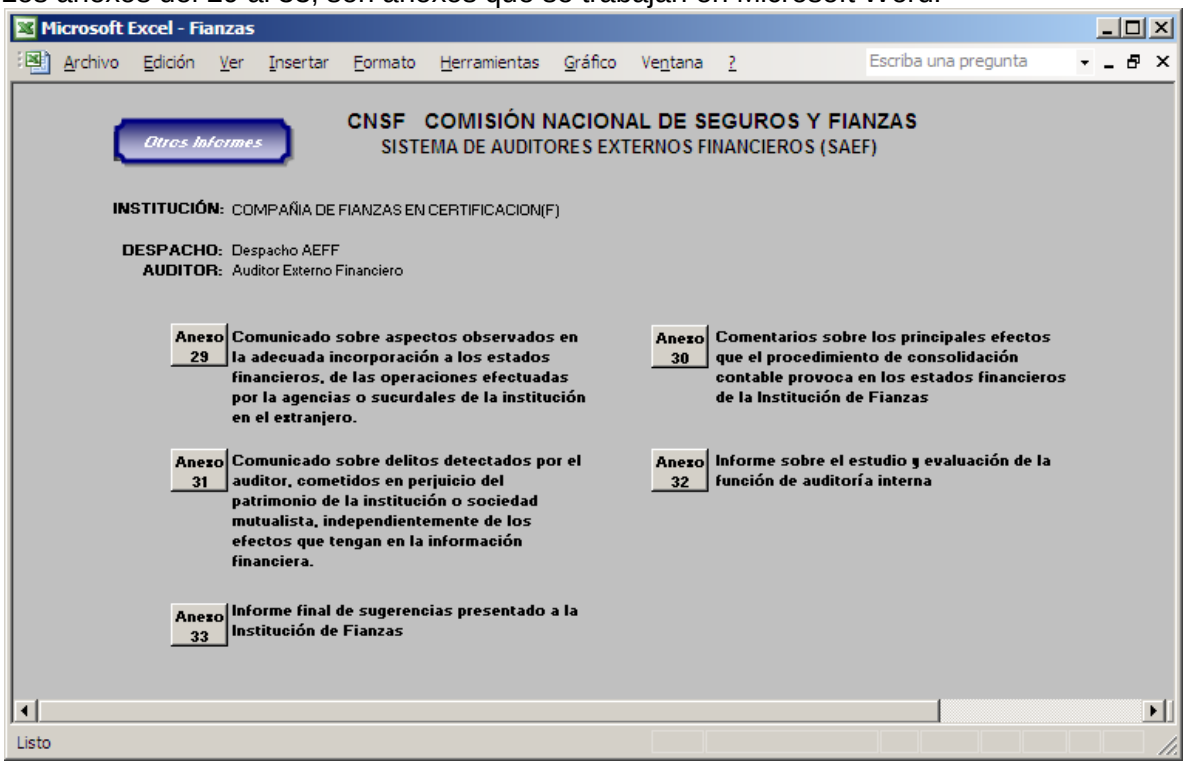


Una vez capturado, el usuario decide si guarda o no los cambios.

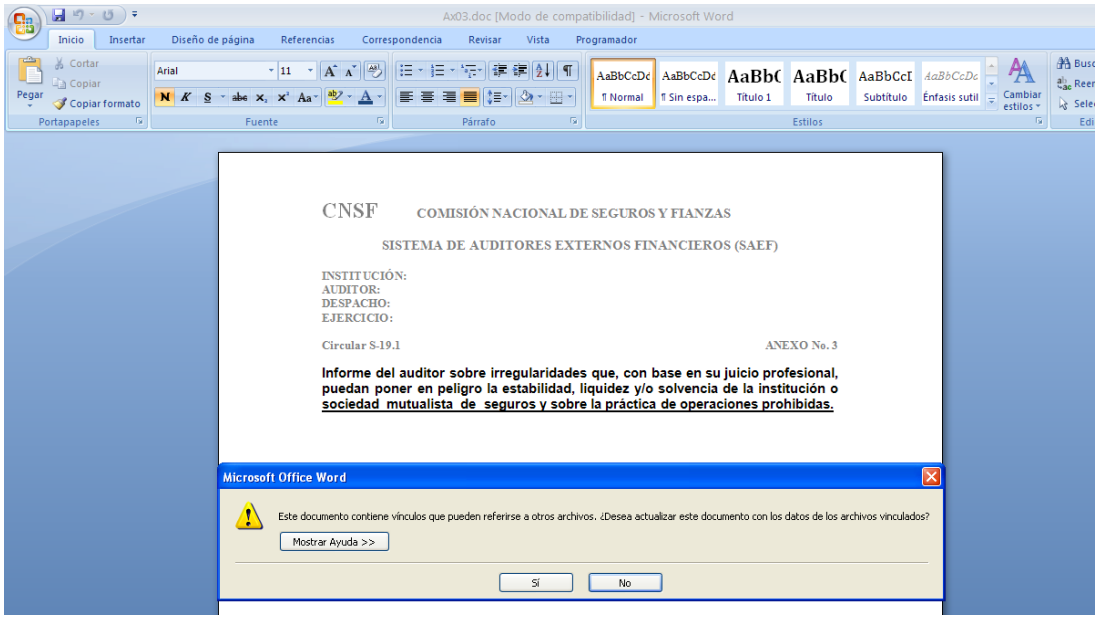
Al terminar con el Anexo 28, el sistema regresa a la ventana de Otros Informes, para continuar con los anexos del 29 al 33.


Microsoft Excel - Fianzas.xls
MENU
CNSF COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE FIANZAS EN CERTIFICACION(F)
DESPACHO: Despacho
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
INFORME LARGO Y OPINIÓN SOBRE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (Anexos 12 a 27)
INFORME S/RESULTADO DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INT. (Anexo 28)
INFORME DE SUGERENCIAS, COMUNICADOS Y RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL BOLETÍN 5040 (ANEXO 29, 30, 31, 32 Y 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Listo
NUM

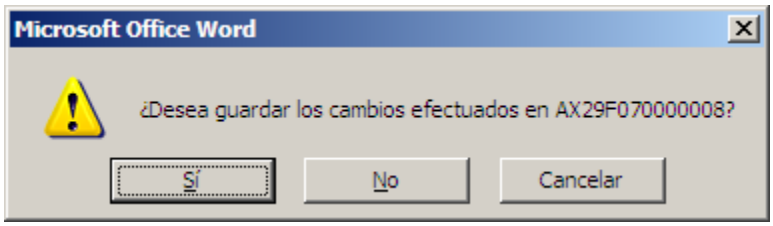
Los anexos del 29 al 33, son anexos que se trabajan en Microsoft Word.


Microsoft Excel - Fianzas
Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Gráfico Ventana ?
Escriba una pregunta
Otros Informes
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN: COMPAÑIA DE FIANZAS EN CERTIFICACION(F)
DESPACHO: Despacho AEFF
AUDITOR: Auditor Externo Financiero
Anexo 29 Comunicado sobre aspectos observados en la adecuada incorporación a los estados financieros, de las operaciones efectuadas por la agencias o sucurdales de la institución en el extranjero.
Anexo 30 Comentarios sobre los principales efectos que el procedimiento de consolidación contable provoca en los estados financieros de la Institución de Fianzas
Anexo 31 Comunicado sobre delitos detectados por el auditor, cometidos en perjuicio del patrimonio de la institución o sociedad mutualista, independientemente de los efectos que tengan en la información financiera.
Anexo 32 Informe sobre el estudio y evaluación de la función de auditoría interna
Anexo 33 Informe final de sugerencias presentado a la Institución de Fianzas
Listo

Al abrir el Word le pedirá que si quiere actualizar los vínculos, esto es a fin de que en la parte superior aparezcan los datos del auditor. Por lo tanto daremos clic en SI


Ax03.doc [Modo de compatibilidad] - Microsoft Word
CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
SISTEMA DE AUDITORES EXTERNOS FINANCIEROS (SAEF)
INSTITUCIÓN:
AUDITOR:
DESPACHO:
EJERCICIO:
Circular S-19.1
ANEXO No. 3
Informe del auditor sobre irregularidades que, con base en su juicio profesional, puedan poner en peligro la estabilidad, liquidez y/o solvencia de la institución o sociedad mutualista de seguros y sobre la práctica de operaciones prohibidas.
Microsoft Office Word
Este documento contiene vínculos que pueden referirse a otros archivos. ¿Desea actualizar este documento con los datos de los archivos vinculados?
Mostrar Ayuda >>
Sí
No

Una vez capturado, el sistema da al usuario la opción de guardar o descartar, y así deberá trabajar con los demás anexos hasta el 33.

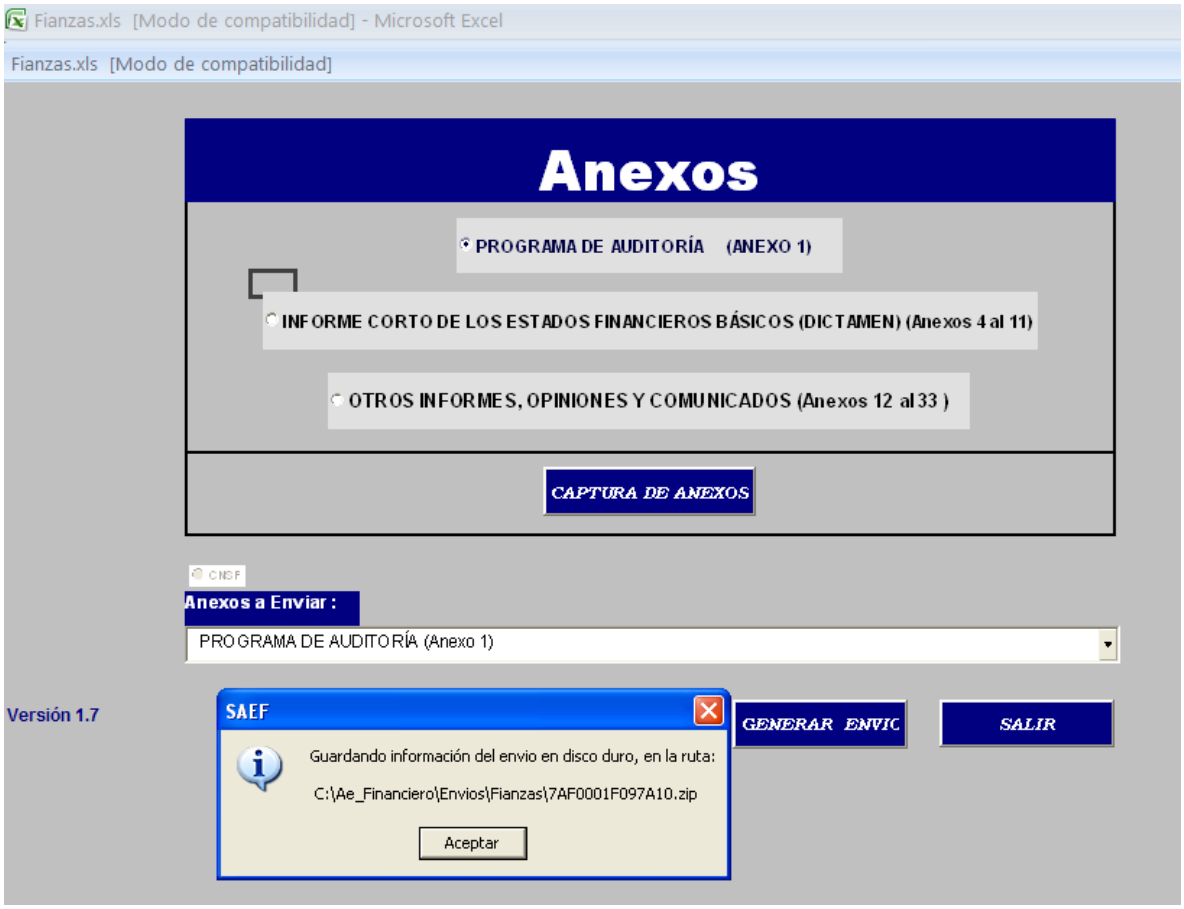


Cuando ya se tengan capturados los anexos del 12 al 33, entonces debe regresar a la ventana de Anexos para generar el envío.

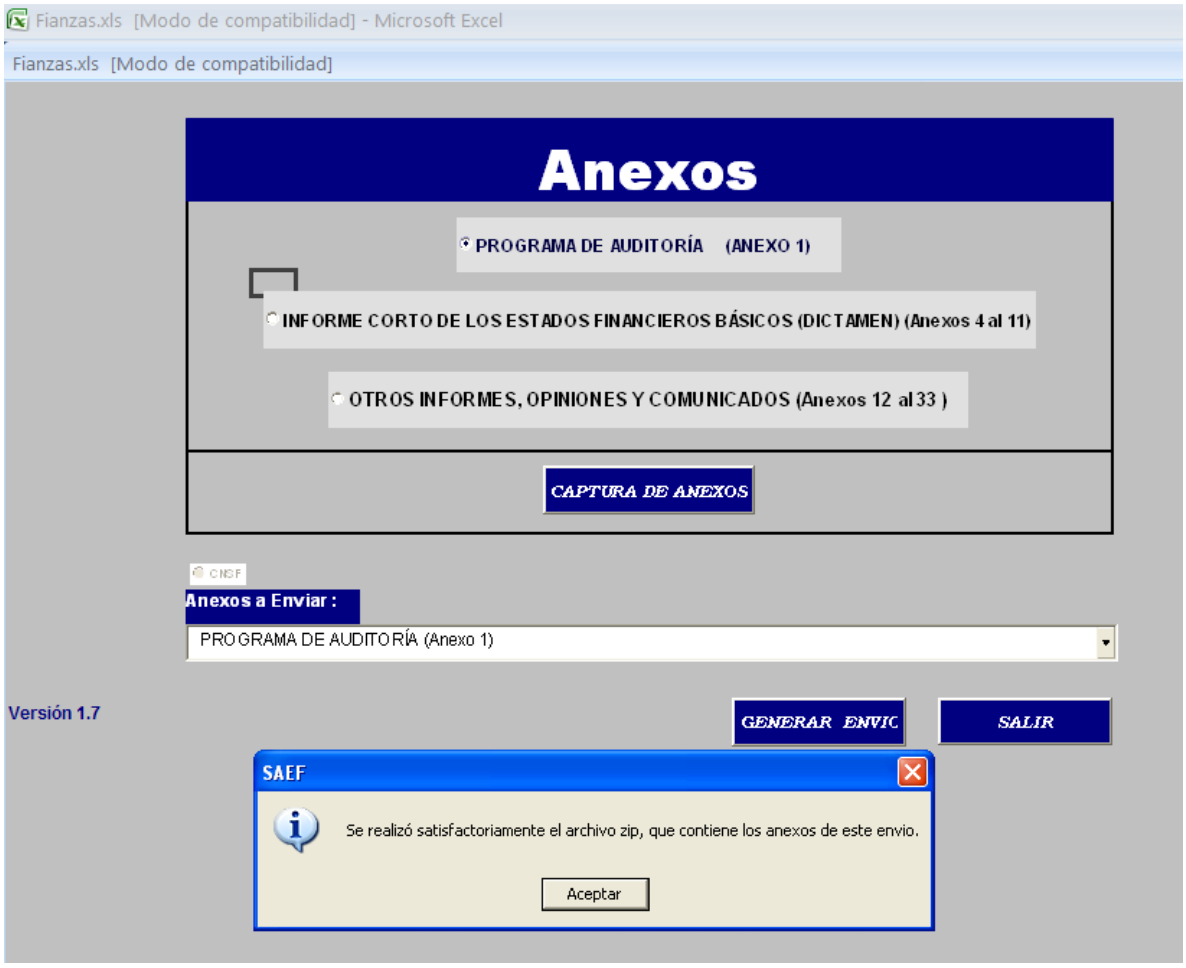
Envío del Anexo 1.

Para realizar el envío del Anexo 1, tendrá que seleccionar de la ventana de Anexos la opción correspondiente en el Combo Anexos a Enviar, una vez seleccionada la opción, hacer clic en el botón Generar Envío.

Para la opción Anexo 1, el sistema generara un archivo zip, el nombre de este archivo empezara con 7, para identificarlo, y será guardado en la ruta que especifica el sistema en un mensaje.


Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
CNSF
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
Versión 1.7
SAEF
Guardando información del envio en disco duro, en la ruta:
C:\Ae_Financiero\Envios\Fianzas\7AF0001F097A10.zip
Aceptar
GENERAR ENVIC
SALIR

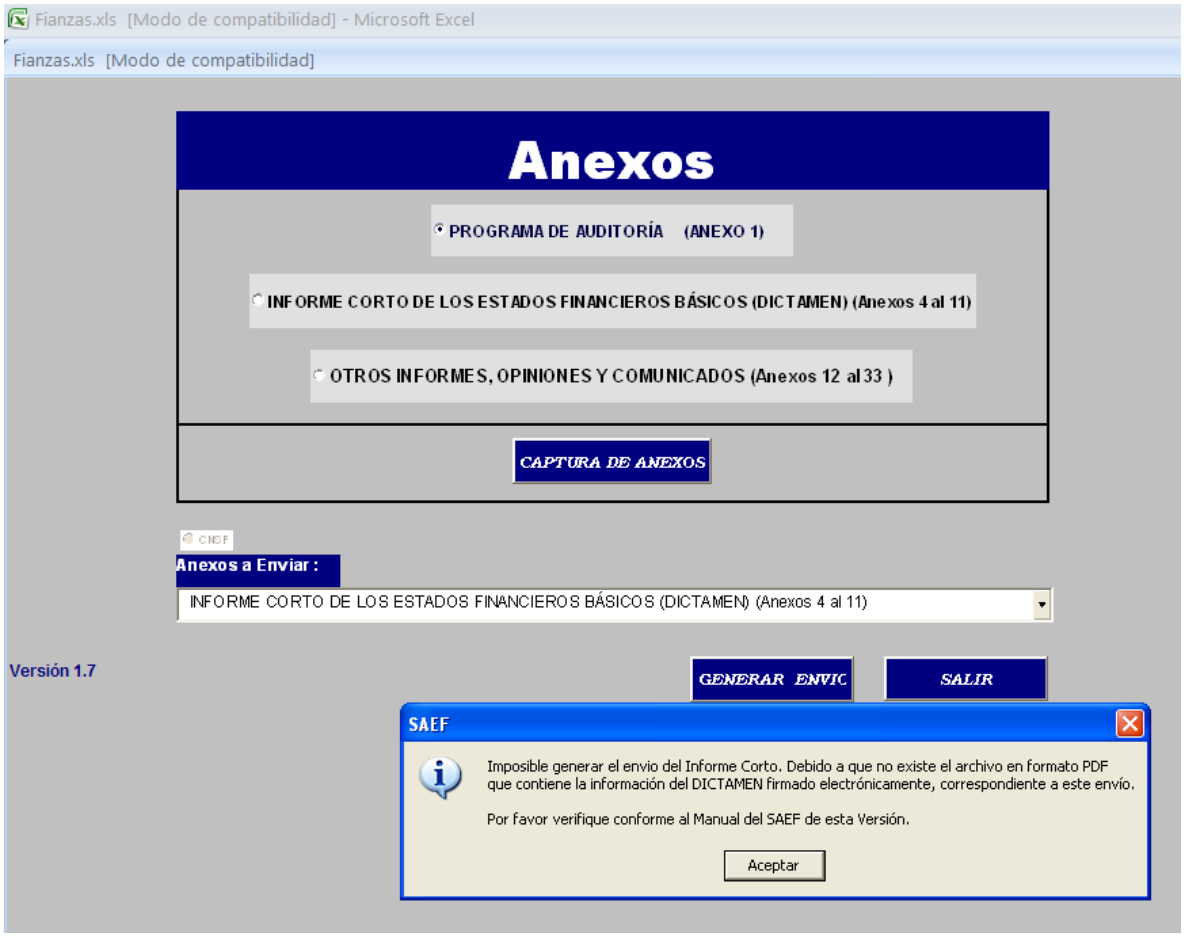
Cuando el sistema termina correctamente el envío, manda otro mensaje, que se muestra en la ventana de abajo.


Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
PROGRAMA DE AUDITORÍA (Anexo 1)
Versión 1.7
GENERAR ENVIO
SALIR
SAEF
Se realizó satisfactoriamente el archivo zip, que contiene los anexos de este envio.
Aceptar

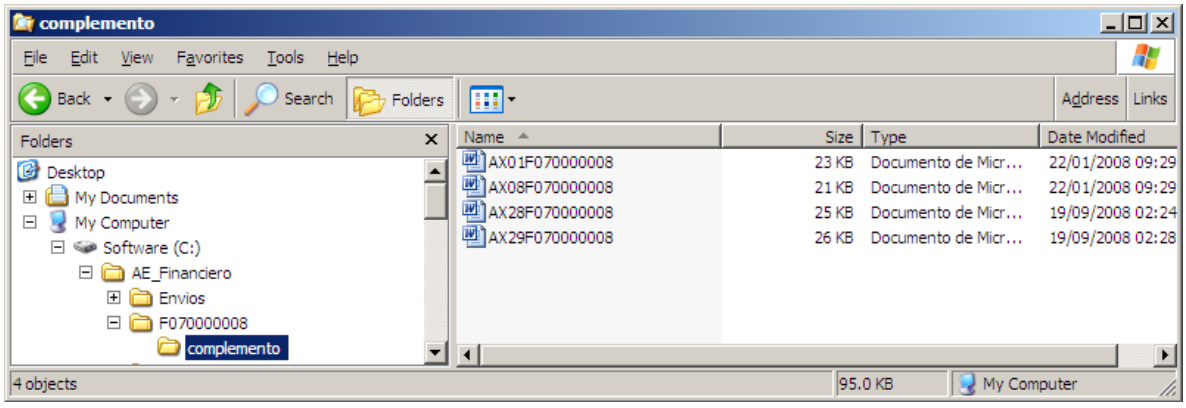
Envío del Informe Corto.

Para realizar el envío del Informe Corto, tendrá que seleccionar de la ventana de Anexos la opción correspondiente en el Combo Anexos a Enviar, una vez seleccionada la opción, hacer clic en el botón Generar Envío.

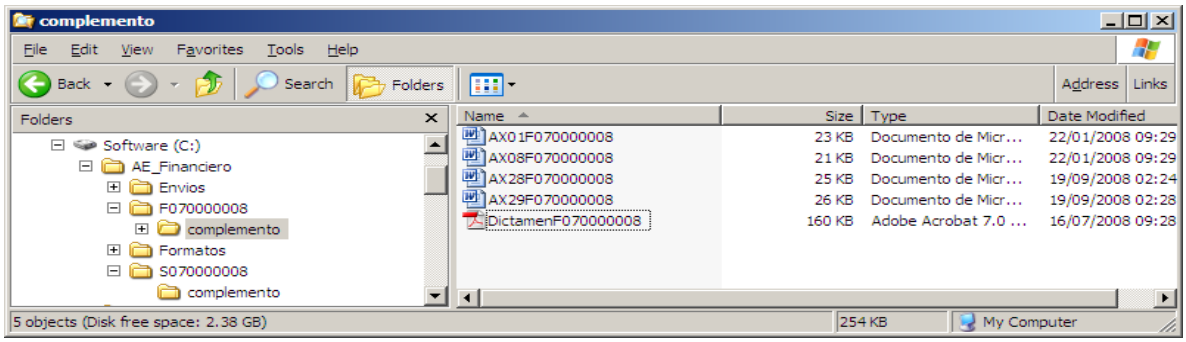
Para el Informe Corto el sistema valido que exista el Dictamen en formato PDF. De no existir este, el sistema manda el siguiente mensaje de error.


Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
GENERAR ENVIC
SALIR
SAEF
Imposible generar el envio del Informe Corto. Debido a que no existe el archivo en formato PDF que contiene la información del DICTAMEN firmado electrónicamente, correspondiente a este envío.
Por favor verifique conforme al Manual del SAEF de esta Versión.
Aceptar

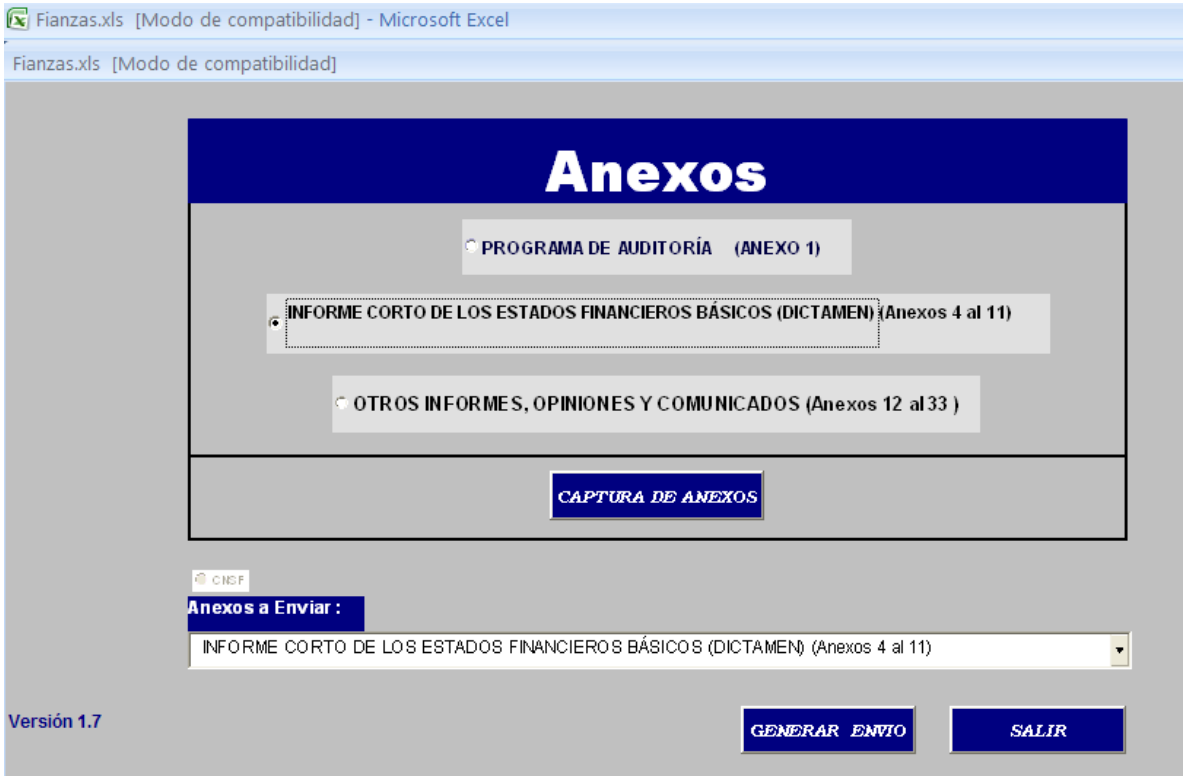
Para poder generar el envío debe copiarse el archivo del Dictamen en formato PDF, en la ruta, que se muestra a continuación.



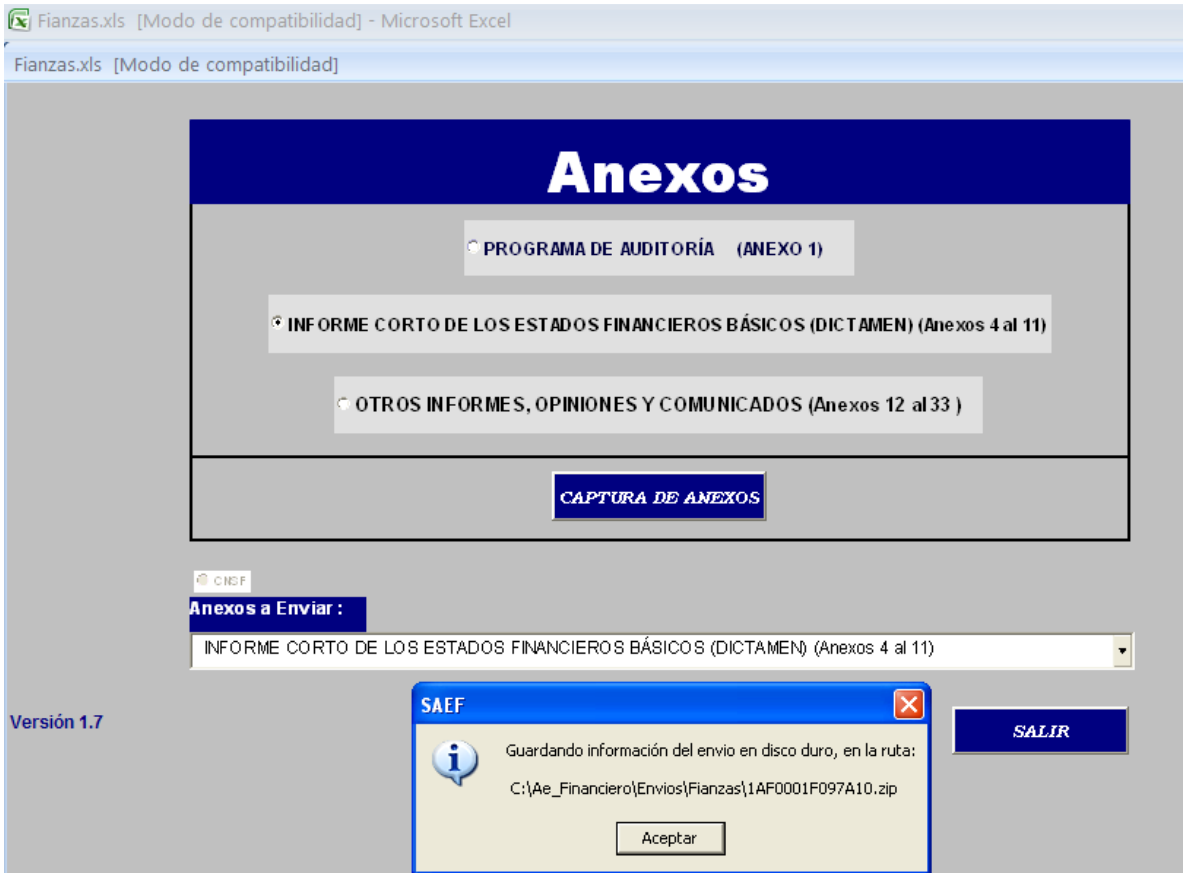
El sistema genera una carpeta con los datos del Tipo de Compañía, la Clave de la Compañía, el Número de Cédula del Auditor y el Ejercicio al que se refiere. Una vez identificada la carpeta que para este ejemplo es: F070000008, debe entrar a la subcarpeta **Complemento** y ahí copiar el archivo Dictamen, que se deberá llamar Dictamen **+** el nombre de la carpeta. Para este ejemplo: **DictamenF070000008.pdf**

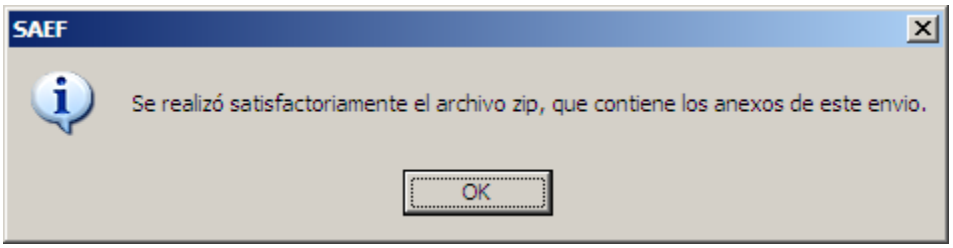


Una vez que se tenga el Dictamen, se podrá realizar el envío.


Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
CNSF
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
GENERAR ENVIO
SALIR

Para la opción Informe Corto, el sistema generara un archivo zip, el nombre de este archivo empezara con 1, para identificarlo, y será guardado en la ruta que especifica el sistema en un mensaje.

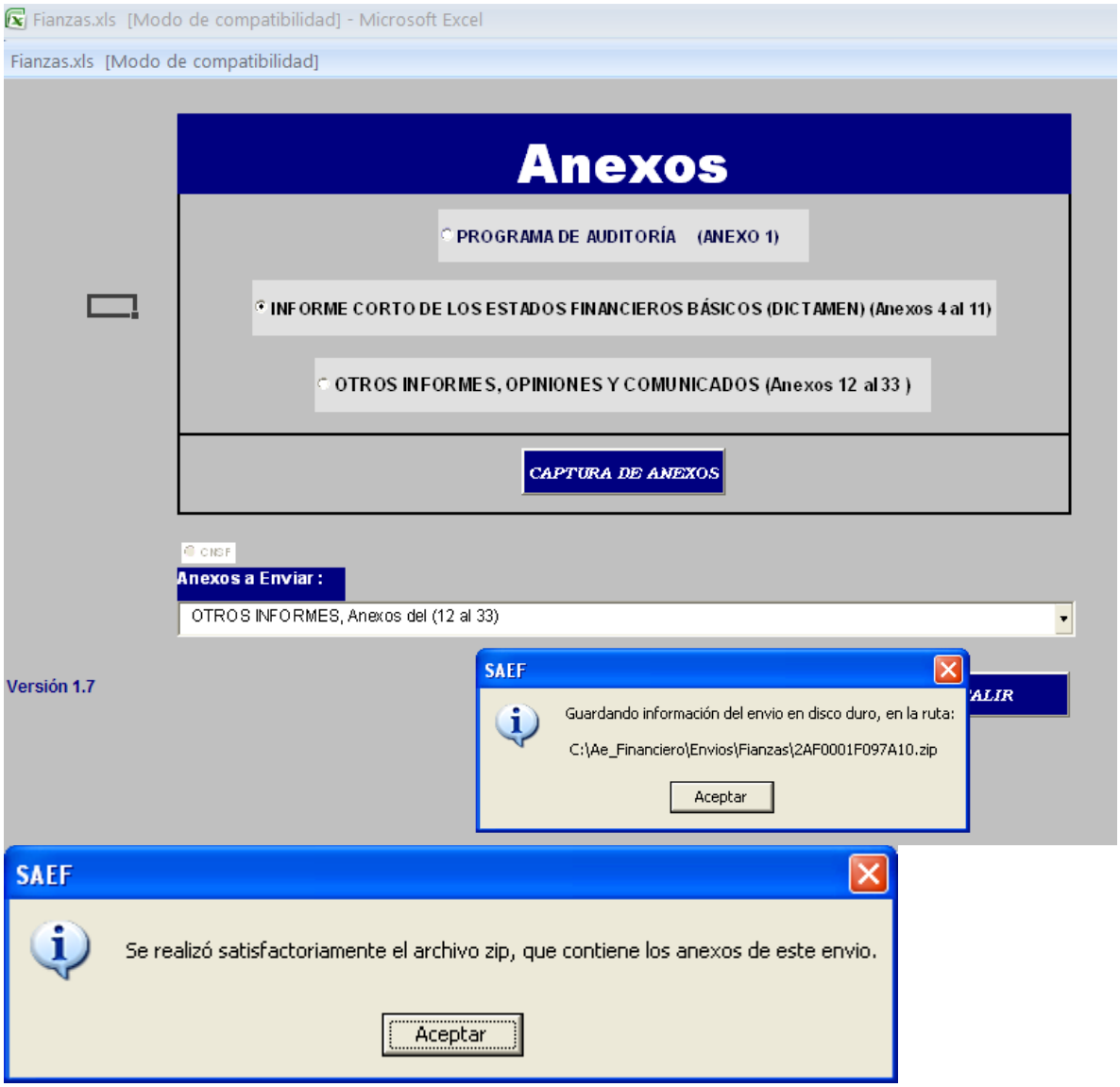

Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
Versión 1.7
SAEF
Guardando información del envio en disco duro, en la ruta:
C:\Ae_Financiero\Envios\Fianzas\1AF0001F097A10.zip
Aceptar
SALIR



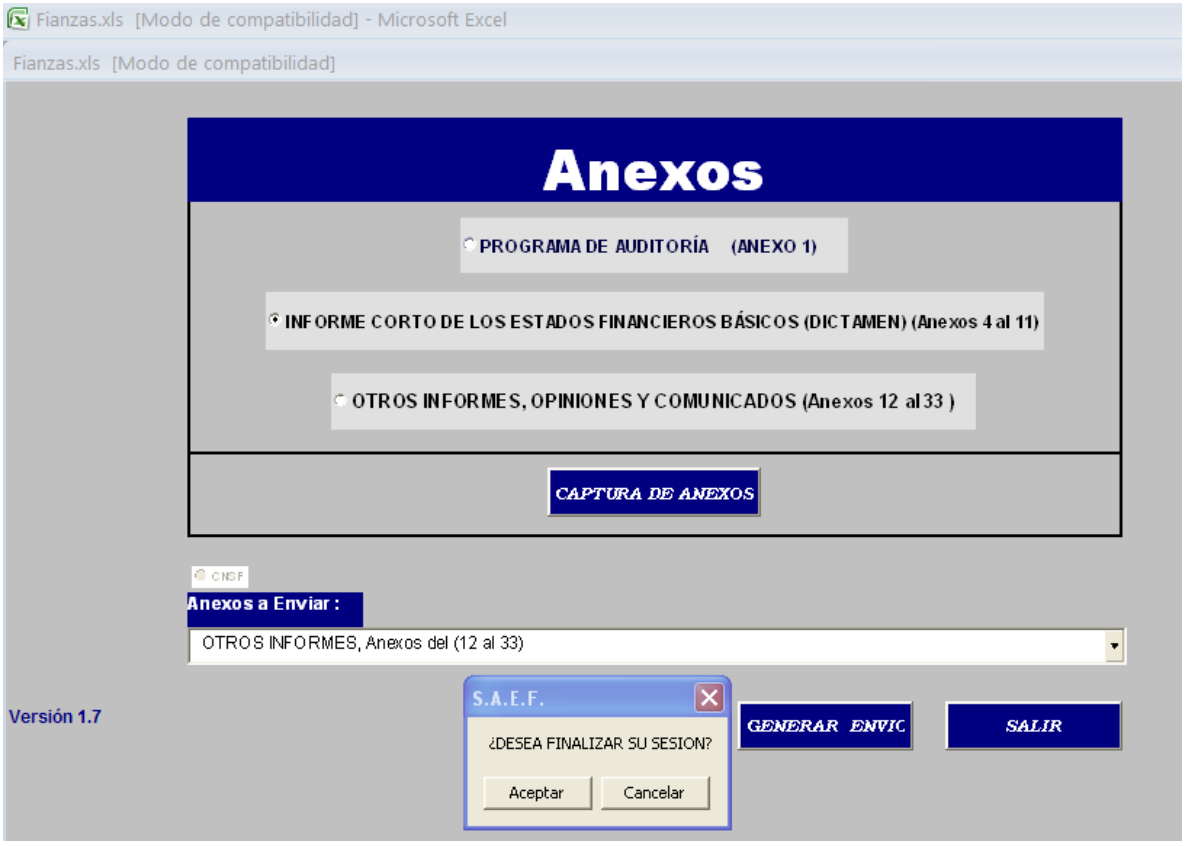
Envío de Otros Informes, Opciones y Comunicados.

Para realizar el envío de Otros Informes, tendrá que seleccionar de la ventana de Anexos la opción correspondiente en el Combo Anexos a Enviar, una vez seleccionada la opción, hacer clic en el botón Generar Envío.

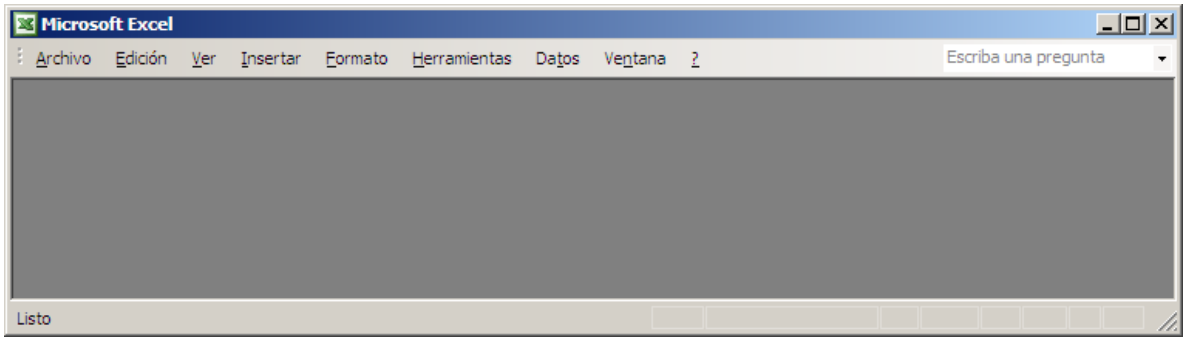
Para la opción Otros Informes, el sistema generara un archivo zip, el nombre de este archivo empezara con 2, para identificarlo, y será guardado en la ruta que especifica el sistema en un mensaje.


Fianzas.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel
Fianzas.xls [Modo de compatibilidad]
Anexos
PROGRAMA DE AUDITORÍA (ANEXO 1)
INFORME CORTO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS (DICTAMEN) (Anexos 4 al 11)
OTROS INFORMES, OPINIONES Y COMUNICADOS (Anexos 12 al 33)
CAPTURA DE ANEXOS
Anexos a Enviar :
OTROS INFORMES, Anexos del (12 al 33)
Versión 1.7
SAEF
Guardando información del envio en disco duro, en la ruta:
C:\Ae_Financiero\Envios\Fianzas\2AF0001F097A10.zip
Aceptar
SAEF
Se realizó satisfactoriamente el archivo zip, que contiene los anexos de este envio.
Aceptar

Para salir de la aplicación deberá utilizar el botón SALIR.



Al hacer clic en el botón OK, el sistema regresa a la primera ventana del sistema, el cual al cerrarse se quedara en la pantalla de Excel, procederemos a dar clic en el símbolo “X”



NOTA: Si el archivo PGP, no esta bien encriptado y el Envío fue rechazado debe verificarse bien al encriptar de nuevo, ya que el sistema no baja el archivo nuevo al servidor para hacer una nueva validación si no esta correcta la encriptación.

Para tener una idea más amplia del SEIVE, puede consultar el manual disponible en la pág. WEB de la CNSF.

Atención a Usuarios.

Si tiene alguna duda, tenga la amabilidad de comunicarse con el siguiente personal de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Dudas sobre vigencias de cédulas comuníquese al área de Intermediarios, Registros y Enlace con la **Lic. Magdy Castañeda**, al teléfono **(55) 57-24-76-82** o a la dirección de correo electrónico **mcastaneda@cnsf.gob.mx**

Dudas sobre errores del Sistema comuníquese al área de Informática, con la **Lic. Virginia Esteban**, al teléfono **(55) 57-24-76-70** o a la dirección de correo electrónico **vesteban@cnsf.gob.mx**

Dudas sobre estatus de transacciones enviadas por el SEIVE comuníquese al área de Informática, con la **Lic. Ana Camacho**, al teléfono **(55) 57-24-74-26** o a la dirección de correo electrónico **acamacho@cnsf.gob.mx**.

Dudas sobre la creación de la firma electrónica en Adobe Acrobat y la creación del Certificado comuníquese con el personal del área de Mesa de Ayuda: **http://www.cnsf.gob.mx/Contacto/Paginas/MesadeAyuda.aspx**